

EX3501-T0 / EX3500-T0

Dual-Band Wireless AX3000 Gigabit Ethernet
IAD/Gateway



Quick Start Guide

ENGLISH | DEUTSCH | ESPAÑOL | FRANÇAIS | ITALIANO
NEDERLANDS | PORTUGUÊS | SVENSKA | TÜRKÇE | РУССКИЙ

Package Contents



Device



Power Cable



Ethernet Cable



Quick Start Guide



Declaration of Conformity
Safety Warnings

Support Information

<https://www.zyxel.com/service-provider/global/en/tech-support>

EU Importer

Zyxel Communications A/S
Gladsaxevej 378, 2. th. 2860 Søborg, Denmark.

UK Importer

Zyxel Communications UK Ltd.
2 Old Row Court, Rose Street, Wokingham, RG40 1XZ, United Kingdom (UK)

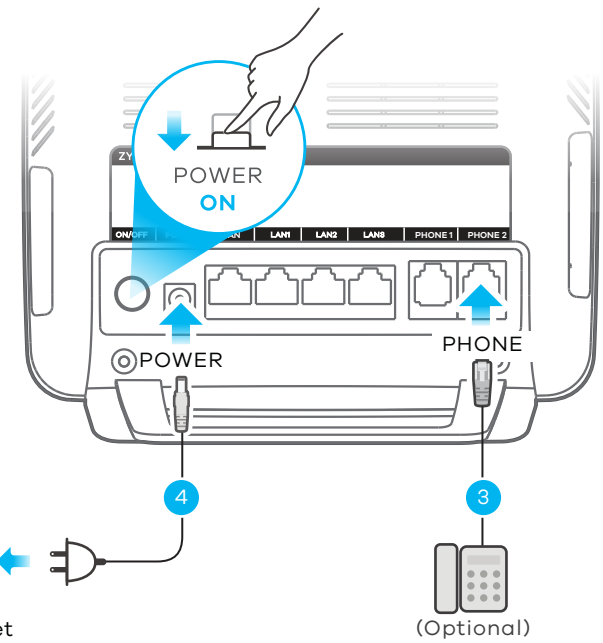
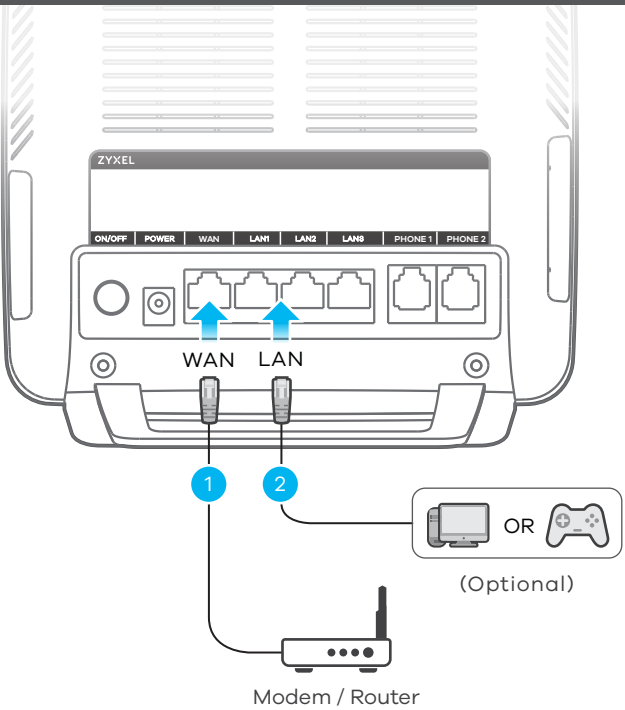
US Importer

Zyxel Communications, Inc.
1130 North Miller Street Anaheim, CA 92806-2001
<https://www.zyxel.com/service-provider/>

See the Online Help at <https://zyxelsp.com/OPAL-WiFi6> for configuration assistance and related safety warnings.

Copyright © 2025 Zyxel and/or its affiliates. All Rights Reserved.

Step 1 Hardware Connections



⚡ ⚠ Avoid contact with liquid;
handle with care.

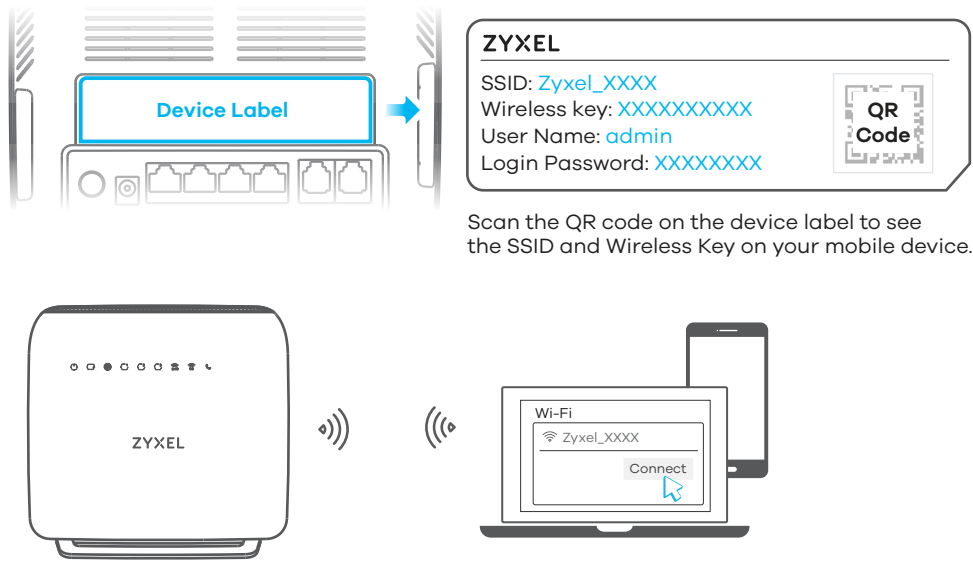
- EN**
- 1 Use an Ethernet cable to connect the **WAN** port to a gateway modem.
 - 2 Connect a computer to the **LAN** port using the yellow Ethernet cable.
 - 3 Connect a phone to the **PHONE** port using the phone cable (optional).
 - 4 Connect the power cable to the Device and press the **ON/OFF** button.
- DE**
- 1 Verbinden Sie den **WAN**-Anschluss mit einem Gateway-Modem.
 - 2 Schließen Sie einen Computer mit dem gelb Ethernet-Kabel an den **LAN**-Port an .
 - 3 Schließen Sie ein Telefon mit dem Telefonkabel an den Telefonanschluss an (optional).
 - 4 Schließen Sie das Netzkabel an das Modem an, und drücken Sie auf die **ON/OFF**-Taste.
- ES**
- 1 Use un cable Ethernet para conectar el puerto **WAN** a un módem de puerta de enlace.
 - 2 Conecte un equipo al puerto **LAN** con el cable Ethernet amarillo.
 - 3 Conecte un teléfono al puerto del teléfono usando el cable de teléfono (opcional).
 - 4 Conecte el cable de alimentación al módem y presione el botón de encendido.
- FR**
- 1 Utilisez un câble Ethernet pour connecter le port **WAN** à un modem.
 - 2 Connectez un ordinateur au port **LAN** en utilisant le câble Ethernet jaune.
 - 3 Fixez un téléphone au port téléphone à l'aide du câble téléphonique (option).
 - 4 Branchez le câble d'alimentation au modem et appuyez sur le bouton **ON/OFF**.
- IT**
- 1 Utilizzare un cavo Ethernet per collegare la porta **WAN** a un gateway modem.
 - 2 Collegare un computer alla porta **LAN** mediante il cavo Ethernet gialla.
 - 3 Collegare un telefono alla porta del telefono tramite il cavo telefonico (opzionale).
 - 4 Collegare il cavo di alimentazione a modem e premere il pulsante di accensione.
- NL**
- 1 Gebruik een Ethernet kabel om de **WAN**-poort met een. gateway modem te verbinden.
 - 2 Sluit een computer aan op de **LAN**-poort met de geel Ethernetkabel.
 - 3 Collegare un telefono alla porta del telefono tramite il cavo telefonico (optioneel).
 - 4 Sluit de stroomkabel aan op het modem en druk op de **ON/OFF** knop.
- PT**
- 1 Use um cabo Ethernet para conectar a porta WAN a uma gateway.
 - 2 Conecte um computador à porta LAN usando o cabo Ethernet amarelo.
 - 3 Conecte um telefone à porta PHONE usando o cabo telefónico (opcional).
 - 4 Ligue o cabo de alimentação ao dispositivo e prima o botão ON/OFF.
- SE**
- 1 Använd en Ethernet-kabel för att ansluta **WAN**-porten till ett gateway-modem.
 - 2 Anslut en dator till **LAN**-porten med den gul Ethernet-kabeln.
 - 3 Anslut en telefon till telefonporten med telefonkabeln (tillval).
 - 4 Anslut nätkabeln till modemet och tryck på strömbrytaren.
- TR**
- 1 **WAN** bağlantı noktasını bir ağ geçidi modeme bağlamak için bir Ethernet kablosu kullanın.
 - 2 Sarı Ethernet kablosunu kullanarak bir bilgisayarı **LAN** bağlantı noktasına bağlayın .
 - 3 Telefon kablosunu kullanarak bir telefonu **PHONE** bağlantı noktasına bağlayın (isteğe bağlı).
 - 4 Güç kablosunu Zyxel Device'ye bağlayın ve güç düğmesine basın.
- RU**
- 1 Используйте кабель Ethernet для подключения **WAN** порта устройства к модему или напрямую к вашему провайдеру услуг.
 - 2 Подключите компьютер к порту **LAN** с помощью желтого кабеля Ethernet .
 - 3 Подключите телефон к телефонному порту с использованием телефонного кабеля (опционально).
 - 4 Подсоедините кабель питания к Zyxel Device и нажмите кнопку питания.

Internet and Power LEDs Indicator Table

	Green	On - Internet is ready.
	Blinking	The Device is transmitting/receiving Internet data.
	Red	On - The Device attempted to get an IP address, but failed.
	---	Off - The WAN connection is down or the Device is in Bridge mode.
	Green	On - Power is on.
	Blinking	The Device is starting up.
	Red	On - There is a malfunction.
	Blinking	The Device is upgrading firmware.

Step 2 Wi-Fi Connection

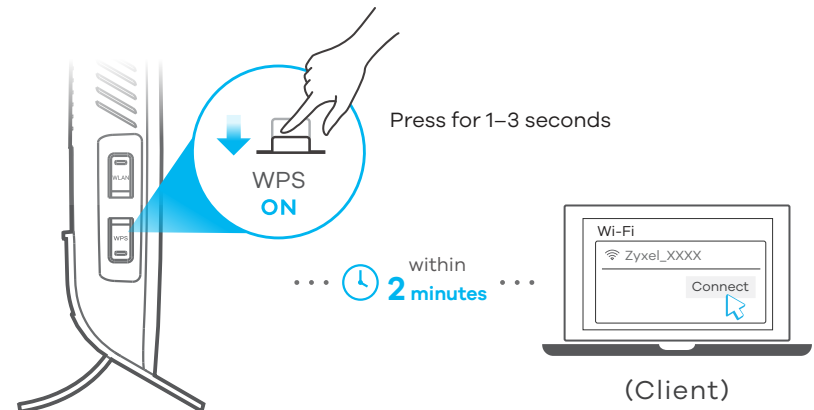
2-a Using SSID



Scan the QR code on the device label to see the SSID and Wireless Key on your mobile device.

- EN2-a
- Using a smartphone, scan the QR code on the Device label to automatically log into the Wi-Fi network. For a manual login, use the **SSID** and **Wireless key** on the device label to connect wirelessly to the Device. On your smartphone or notebook, find this **SSID**. Enter the **Wireless key** to connect.
- DE2-a
- Scannen Sie mit einem Smartphone den QR-Code auf dem Geräteeetikett, um sich automatisch im WLAN anzumelden. Für eine manuelle Anmeldung die **SSID** und der WLAN Schlüssel befinden sich auf dem Etikett am Gerät. Suchen Sie diese **SSID** auf Ihrem Smartphone oder Notebook. Geben Sie den Schlüssel für die WLAN-Verbindung ein.
- ES2-a
- Mediante la cámara del teléfono escanee el código QR que aparece en la etiqueta del equipo para acceder automáticamente a la red Wi-Fi. Para acceder manualmente el **SSID** y la contraseña inalámbrica estan en la etiqueta del Dispositivo. En su smartphone o portátil, busque este **SSID**. Escriba la contraseña de conexión inalámbrica para conectar.
- FR2-a
- À l'aide d'un smartphone, scannez le QR code sur l'étiquette de l'appareil pour vous connecter automatiquement au réseau Wi-Fi. Pour une connexion manuelle le **SSID** et la clé Wi-Fi se trouve sur l'étiquette au dos de l'équipement. Sur votre smartphone ou votre ordinateur portable, trouvez ce **SSID**. Saisissez la clé sans fil pour vous connecter.
- IT2-a
- Utilizzando uno smartphone, scansiona il QR code sull'etichetta del dispositivo per accedere automaticamente alla rete Wi-Fi. Per un accesso manuale la **SSID** e la chiave wireless sono scritti sull'etichetta del dispositivo. Trova questo **SSID** sul tuo smartphone o notebook. Immetti il codice Wireless per effettuare il collegamento.
- NL2-a
- Scan met een smartphone de QR-code op het apparaatlabel om automatisch in te loggen op het wifi-netwerk. Voor handmatig inloggen, de naam van het draadloze netwerk (**SSID**) en bijbehorende wachtwoord staan op de label van het apparaat. Vind deze **SSID** op jouw smartphone of notebook. Voer de Draadloze toegangscode in om te verbinden.
- PT2-a
- Usando um smartphone, digitalize o código QR na etiqueta do dispositivo para entrar automaticamente na rede Wi-Fi. Para obter um login manual, use o SSID e e a Chave Wireless na etiqueta do dispositivo para se conectar sem fio ao dispositivo. No seu smartphone ou notebook, encontre este SSID. Introduza a Chave Wireless para estabelecer ligação.
- SE2-a
- Använd en smartphone och skanna QR-koden på enhetens etikett för att automatiskt logga in på Wi-Fi-nätverket. För manuell inloggning kan du använda **SSID** och den trådlösa nyckeln på enhetens etikett för att ansluta trådlöst till din Zykel enhet. Du behöver därefter leta reda på Wi-Fi inställningarna på din smartphone eller bärbara dator och där välja rätt **SSID** samt ange den trådlösa nyckeln för att ansluta.
- TR2-a
- Akıllı telefonunuz ile ürün etiketindeki QR kodunu taratıp Kablosuz Ağ'a otomatik bağlanabilirsiniz. Manuel giriş için, Zykel Device'ye kablosuz olarak bağlanmak için cihaz etiketindeki **SSID** ve **Wireless key**'i kullanın. Akıllı telefonunuzda veya dizüstü bilgisayarınızda bu **SSID**'yi bulun. Bağlanmak için **Wireless key**'i girin.
- RU2-a
- Используя смартфон, отсканируйте QR-код на этикетке устройства, чтобы автоматически войти в сеть Wi-Fi. Для ручного входа, Используйте **SSID** и **Wireless key** размещенные на наклейке сзади вашего устройства для беспроводного подключения к вашему Zykel Device. Найдите на вашем смартфоне или ноутбуке нужный **SSID**. Для подключения введите **Wireless key**.

2-b Using WPS

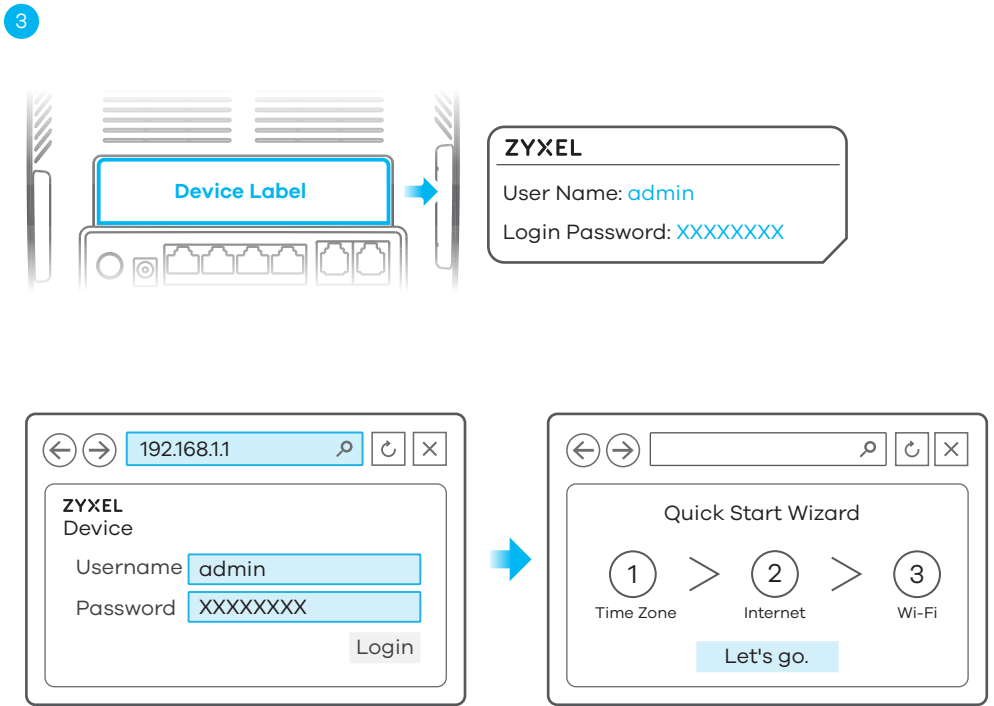


2.4G and 5G LEDs Indicator Table

	Green	On	- 2.4 GHz Wi-Fi is ready.
	Blinking		- The Device is transmitting/receiving data.
	Amber	Blinking	- The Device is connecting to 2.4 GHz Wi-Fi client via WPS.
	Green	On	- 5 GHz Wi-Fi is ready.
	Blinking		- The Device is transmitting/receiving data.
	Amber	Blinking	- The Device is connecting to 5 GHz Wi-Fi client via WPS.

- EN2-b
- Press the **WPS** button until the Wi-Fi 2.4G and 5G LEDs light up in amber. Press the **WPS** button on the client. If the WPS method fails, use the SSID and wireless key to set up a Wi-Fi connection (2-a).
- DE2-b
- Drücken Sie so lange auf die **WPS**-Taste, bis die LED-Anzeigen für Wi-Fi 2.4G und 5G orangefarben leuchten. Drücken Sie die **WPS** Taste am Client-Gerät. Wenn die WPS Einrichtung fehlschlägt, benutzen Sie bitte für die manuelle Einrichtung die SSID und den Wireless Key des Gerätes um eine Wi-Fi-Verbindung aufzubauen (2-a).
- ES2-b
- Presione el botón **WPS** hasta que los LEDs de Wi-Fi 2.4G y 5G se enciendan en naranja. Pulse el botón **WPS** en el Cliente. Si el método WPS no funciona, siga No WPS como método (2-a).
- FR2-b
- Appuyez sur le bouton **WPS** jusqu'à ce que les voyants LED Wi-Fi 2.4G et 5G s'allument en orange. Appuyez sur le bouton **WPS** de l'équipement client. Si la méthode WPS échoue, utilisez la méthode non WPS (2-a).
- IT2-b
- Premere il pulsante **WPS** finché i LED Wi-Fi 2.4G e 5G non iniziano a lampeggiare in arancione. Premere il pulsante **WPS** sul client. Se il metodo WPS non riesce, usare l'SSID e password per instaurare la connessione Wi-Fi (2-a).
- NL2-b
- Druk op de **WPS**-knop totdat de Wi-Fi 2.4G en 5G LEDs oranje worden. Druk de **WPS** knop op de client. Als de WPS-methode mislukt, voer dan de No WPS-methode uit (2-a).
- PT2-b
- Pressione o botão WPS até que os LEDs Wi-Fi 2.4G e 5G acendam em âmbar. Prima o botão WPS no cliente. Se o método WPS falha, use o SSID e a chave sem fios para configurar uma ligação Wi-Fi (2-a).
- SE2-b
- Tryck på **WPS**-knappen tills LED-lamporna Wi-Fi 2.4G och 5G lyser orange. Tryck på klientens **WPS** knapp. Om WPS-metoden misslyckas, använd inte WPS-metoden (2-a).
- TR2-b
- Wi-Fi 2.4G ve 5G LED'leri turuncu renkte yanana kadar **WPS** düğmesine basın. İstemci üzerindeki **WPS** düğmesine basın. WPS yöntemi başarısız olursa bir Wi-Fi bağlantısı kurmak için SSID ve kablosuz anahtarını kullanın (2-a).
- RU2-b
- Нажмите и удерживайте кнопку **WPS** пока светодиоды Wi-Fi 2.4G и 5G не изменят цвет на янтарный. На устройстве-клиенте в течение 2 минут нажмите кнопку **WPS**. Если использовать метод WPS не удастся, настройте соединение Wi-Fi вручную с использованием SSID и сетевого ключа (2-a).

Step 3 Quick Start Wizard



- EN3
- Open a web browser and go to http://192.168.1.1. Enter the default **User Name (admin)** and admin **Login Password** (on the device label), and then click **Login**. The Wizard runs. Follow the Wizard prompts to complete the setup.
- DE3
- Öffnen Sie einen Webbrowser, und rufen Sie http://192.168.1.1 auf. Geben Sie den Standard **Benutzernamen (admin)** und das Admin Anmeldekennwort (auf dem Etikett des Geräts) ein und klicken Sie anschließend auf **Login**. Ein Assistent wird ausgeführt. Folgen Sie den Anweisungen des Assistenten.
- ES3
- Abra un explorador web y vaya a http://192.168.1.1. Escriba el **Nombre de usuario (admin)** y la contraseña de inicio de sesión admin (en la etiqueta del dispositivo), a continuación haga clic en **Iniciar sesión (Login)**. Se abrirá un asistente. Siga las instrucciones del asistente.
- FR3
- Ouvrez un navigateur Web et entrez l'adresse à http://192.168.1.1. Entrez le **nom d'utilisateur (admin)** par défaut et le mot de passe d'administrateur (sur l'étiquette de l'appareil), puis cliquez sur **Connexion (Login)**. Un assistant se lance. Suivez les instructions de l'assistant.
- IT3
- Aprire il browser web e andare a https://192.168.1.1. Immettere il nome **utente predefinito (admin)** (sull'etichetta), quindi fare clic su **Login**. Viene lanciata una procedura guidata. Seguire le indicazioni della procedura guidata.
- NL3
- Open een webbrowser en ga naar http://192.168.1.1. Voer de standaard **Gebruikersnaam (admin)** en admin login wachtwoord (op het apparaat label) in en klik dan op **Login**. Er wordt een wizard gestart. Volg de instructies van de wizard.
- PT3
- Abra um browser web e introduza http://192.168.1.1. Introduza o Nome de Utilizador predefinido (admin) e a Palavra-passe de Início de Sessão de administrador (na etiqueta Dispositivo) e, em seguida, clique em Iniciar sessão. O Assistente é executado. Siga as instruções do Assistente para concluir a configuração.
- SE3
- Öppna en webbläsare och gå till http://192.168.1.1. Ange standardanv **ändarnamn (admin)** och administratörslösenord (på enhetens etikett), och klicka sedan på **Login (inloggning)**. En guide körs. Följ anvisningarna i guiden.
- TR3
- Bir web tarayıcısı açın ve http://192.168.1.1 adresine gidin. Varsayılan **User Name'yi (admin)** ve yönetici Login Passwor'u (cihaz etiketinde) girin ve ardından **Login**'e tıklayın. Sihirbaz çalıştırılır. Kurulumu tamamlamak için Sihirbazın talimatlarını izleyin.
- RU3
- Откройте веб-браузер и перейдите на сайт: https://192.168.1.1. Введите **User Name** (имя пользователя) по умолчанию: (**admin**) и **Password** (Пароль), который находится на наклейке сзади вашего устройства, а затем щелкните на кнопке **Login** (Вход). Запустится помощник по настройке.