

DURABLE

SINCE 1920

Kartendrucker

DURACARD® ID 300

**NUTZUNGS-
INFORMATION**



DURACARD ID 300
10 2023

ERKLÄRUNG ZUM URHEBERRECHT

DURACARD ID 300. Alle Rechte vorbehalten.

Der Benutzer ist dazu verpflichtet, die in seinem Land geltenden Urheberrechtsgesetze zu beachten. Diese Nutzungsinformation darf ohne die ausdrückliche und schriftliche Genehmigung der Firma DURABLE weder im Ganzen noch auszugsweise, aus keinem Grund und in keiner Form – gleich ob auf elektronischem oder mechanischem Weg – fotokopiert, übersetzt, vervielfältigt oder übertragen werden.

Änderungen an den in diesem Dokument enthaltenen Informationen bleiben vorbehalten.

DURABLE übernimmt keine Haftung für möglicherweise in diesem Handbuch enthaltene Fehler noch für Schäden oder Folgeschäden, die auf die Verbreitung und Nutzung dieses Handbuchs zurückgehen.

HINWEISE ZUM RECYCLING VON ELEKTROGERÄTEN

Zur Herstellung des von Ihnen erworbenen Geräts mussten Ressourcen aus unserer Umwelt gewonnen und aufgewendet werden. Unter Umständen kann dieses Gerät umwelt- und gesundheitsgefährdende Stoffe enthalten.

Um der Verbreitung dieser Stoffe in unserer Umwelt vorzubeugen und die natürlichen Ressourcen unserer Erde zu schonen, raten wir dazu, Altgeräte nur bei ausgewiesenen Recyclingstellen zu entsorgen. Dort wird sichergestellt, dass die meisten Bestandteile von Altgeräten einer geeigneten Wiederverwendung oder Wiederverwertung zugeführt werden.



Das Symbol mit der durchgestrichenen Mülltonne auf dem Gerät weist darauf hin, dass Altgeräte nicht im normalen Hausmüll, sondern nur bei ausgewiesenen Recyclingstellen entsorgt werden sollten.

Für weitere Informationen zu Wertstoffhöfen und Recyclingstellen in Ihrer Region wenden Sie sich bitte an den für Ihre Stadt bzw. Ihren Landkreis zuständigen Abfallentsorger.

IHR NEUER DRUCKER

Mit diesem neuen DURACARD ID 300-Drucker können Sie hochwertige, personalisierte Karten und Ausweiskarten in verschiedenen Kartenstärken, Farben und Gestaltungen selbst erstellen. Passende Verbrauchsmaterialien und Zubehörteile für diesen Drucker sind bei Ihrem DURACARD ID 300-Händler erhältlich. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf unserer Internetseite *durable.eu*. Diese Nutzungsinformation wurde für das Gerät DURACARD ID 300 erarbeitet.

INBETRIEBNAHME

Diese Nutzungsinformation soll Ihnen helfen, sich Schritt für Schritt mit Ihrem neuen Drucker und seinen Funktionen vertraut zu machen. Bitte lesen Sie diese Nutzungsinformation aufmerksam durch. Es enthält wichtige Informationen zum Drucker und seinen Funktionen und hilft Ihnen bei der Installation und Inbetriebnahme Ihres Gerätes.

INHALT

Über das Lesezeichen links oben im Bildschirm können Sie schnell zwischen den einzelnen Kapiteln der Nutzungsinformation wechseln.

SYMBOLE

In diesem Handbuch und auf dem Drucker weisen verschiedene Symbole auf wichtige Informationen hin:



Weist auf Informationen hin, die wichtige Punkte des Haupttextes hervorheben oder ergänzen.



Weist darauf hin, dass bei Nichtbeachtung von Hinweisen und empfohlenen Maßnahmen Schäden am Gerät entstehen können.



Über dieses Symbol gelangen Sie wieder zum DURACARD ID 300 Print Center, das von Ihrem Computer aus für das Steuern und Parametrieren Ihres Druckers zugänglich ist.



Bitte vor der Benutzung die Nutzungsinformation aufmerksam lesen

Inbetriebnahme

1-1 AUSPACKEN DES GERÄTS

Zum Lieferumfang Ihres Druckers gehören verschiedene Zubehörteile, die Sie bei Auspacken des Geräts kontrollieren sollten. Beachten Sie, dass die nachstehende Liste der Zubehörteile je nach Land, in dem das Gerät vertrieben wird, variieren kann.

Die Originalverpackung des Druckers ist speziell konzipiert, um das Gerät vor möglichen Transportschäden zu schützen. Sollte die Verpackung bei Anlieferung sichtbar beschädigt sein, reklamieren Sie bitte direkt beim Transportunternehmen und setzen Sie unverzüglich Ihren DURABLE-Händler in Kenntnis, der Sie über das weitere Vorgehen informieren wird.

Wir haben für den Versand der DURABLE-Drucker bewusst hochwertige Verpackungsmaterialien gewählt.

Bitte heben Sie die Verpackung an einem sauberen, trockenen Ort auf.

1



Für die Rücksendung des Geräts ist die komplette Originalverpackung (d. h. Karton, Polsterungen und Schutzhülle) erforderlich. Achtung: Wird das Gerät in einer anderen als der Originalverpackung zurückgesendet und entstehen Transportschäden an Teilen des Geräts, übernimmt DURABLE für die betreffenden Teile keine Haftung. Neuverpackungen für die Rücksendung des Druckers können nur gegen Bezahlung angefordert werden.

Im Lieferumfang enthaltenes Zubehör:

- Netzteil CWT Typ KPL-065M-VI oder FSP060-RAAK3
- Netzkabel
- USB-Kabel
- Quickstart
- Verbrauchsmaterialien-Set, bestehend aus einem Farbband und PVC-Karten



Sollte eines dieser Zubehörteile fehlen, wenden Sie sich bitte an Ihren DURABLE-Händler. Verwenden Sie ausschließlich das zusammen mit Ihrem DURACARD ID 300 gelieferte Netzteil (CWT Typ KPL-065M-VI oder FSP060-RAAK3). Verwenden Sie ausschließlich das mit dem DURACARD ID 300 gelieferte USB-Kabel.

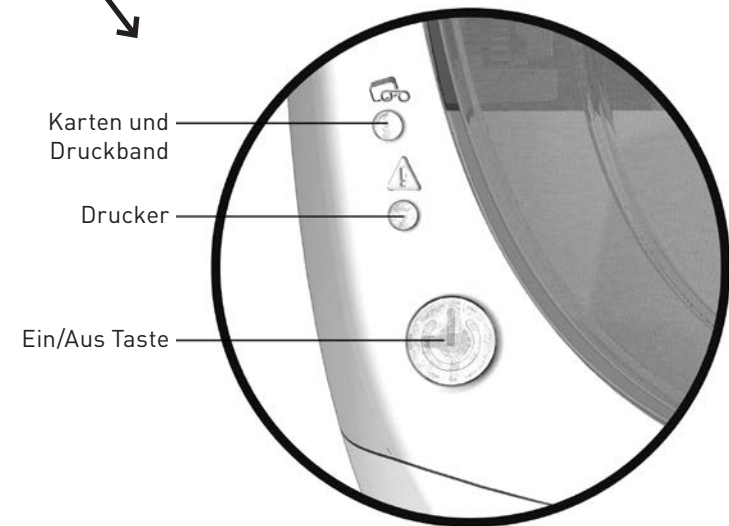
1-2 BESCHREIBUNG DES DRUCKERS UND SEINER FUNKTIONEN



- A - Kartenfach
- B - Ausgabefach
- C - Statusanzeige



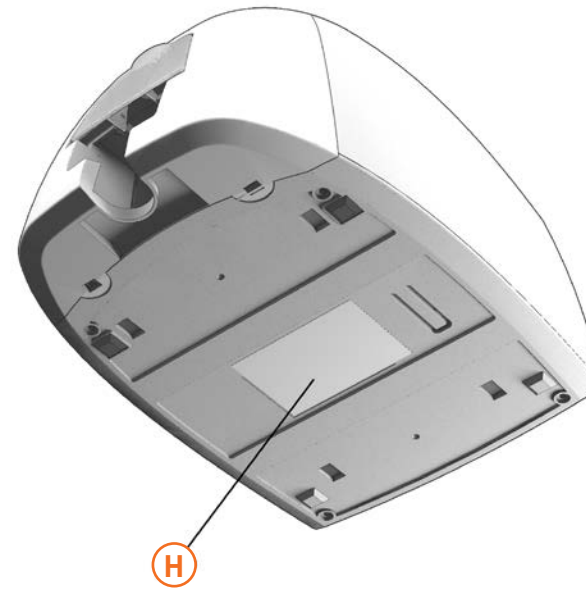
Anzeigen



- D - USB-B-Anschluss
- E - Stromanschluss
- F - Kensington-Verriegelung



G - Thermodruckkopf



H - Geräteschild mit Seriennummer



Vor Eingriffen am Gerät muss immer die Spannung abgeschaltet werden (Netzstecker ziehen).

1-3 INSTALLATION



Der DURACARD ID 300 muss an einem trockenen, gut gelüfteten, staub- und zuggeschützten Ort aufgestellt werden. Achten Sie darauf, den Drucker auf einer ebenen und belastbaren Fläche aufzustellen, die das Gewicht des Druckers sicher tragen kann.

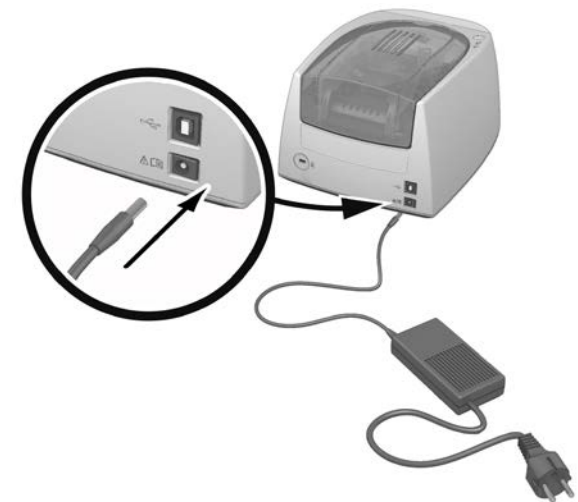
1-3A ANSCHLIESSEN DES DRUCKERS

Anschließen an das Stromnetz



Der Drucker muss an eine korrekt gesicherte und geerdete Steckdose angeschlossen werden.

- 1 Verbinden Sie das Netzkabel mit dem Netzteil und schließen Sie den Netzteilstecker an den Drucker an.
- 2 Stecken Sie anschließend das Netzkabel in eine geerdete Steckdose.
- 3 Der Drucker wird hochgefahren: Die Kontrolllampe des Druckers leuchtet und zeigt das korrekte Funktionieren des Druckers an. Leuchten die Leuchtdioden nicht auf, ist der Drucker entweder nicht richtig installiert oder es liegt möglicherweise ein Defekt des Druckers vor. Überprüfen Sie zur Sicherheit die Anschlüsse.





Vor Wartungsarbeiten am Gerät muss immer der Netzstecker gezogen werden. Halten Sie den Netzstecker zu Ihrer eigenen Sicherheit immer gut zugänglich, um ihn im Notfall schnell ziehen zu können.



Um den Stromverbrauch möglichst gering zu halten, wechselt der Drucker nach 10 Minuten ohne Druckaktivität automatisch in den Standby-Modus. Die Standby-Zeit kann im DURABLE Print Center parametrierbar werden. Durch das Senden eines Druckauftrags wird der Drucker aus dem Standby-Modus wieder eingeschaltet. Wenn Sie die Drucktaste kurz (1 Sek.) drücken, wird der verlängerte Standby-Modus beendet.

Anschließen des USB-Kabels



Das USB-Datenkabel darf erst nach vollständig erfolgter Installation des Druckertreibers angeschlossen werden.

Beachten Sie bitte den Abschnitt zum Installieren des Druckertreibers weiter hinten und folgen Sie den dortigen Hinweisen.

1-3B DRUCKBÄNDER

Die Original-Druckbänder von DURABLE wurden speziell für die DURABLE-Drucker entwickelt. Sie garantieren optimale Funktion ohne Gefahr einer Beschädigung des Druckers. Druckbänder anderer Marken sind nicht mit Ihrem Drucker kompatibel. Wenn Sie Druckbänder anderer Hersteller verwenden, können schwere Schäden am Drucker entstehen und die Gewährleistung des Herstellers verfällt.

Einlegen des Druckbands

- 1 Öffnen Sie den Druckerdeckel.
- 2 Legen Sie das Druckband wie gezeigt ein.
- 3 Schließen Sie den Deckel und drücken Sie ihn zu, so dass er hörbar einrastet.



1



2



3



Das eingelegte Druckband wird automatisch vom Drucker erkannt.

1-3C KARTEN



Um optimale Druckqualität zu gewährleisten, sollten nur Karten, die nach den Vorgaben der ISO7810 (ID-1, auch CR80) gefertigt wurden, eingesetzt werden.

Verwenden Sie ausschließlich die von DURABLE empfohlenen Kartentypen. Die Karten mit 0,5 mm Stärke werden auch verarbeitet. Achten Sie darauf, die bedruckbaren Kartenflächen nicht zu berühren, da sonst die Druckqualität gemindert wird.

Verwenden Sie keine beschädigten, geknickten, verformten oder geprägten Karten oder Karten, die auf den Boden gefallen sind. Lagern Sie die unbedruckten Karten stets an einem sauberen und staubfreien Ort.

Einlegen der Karten

- 1 Öffnen Sie das Kartenfach.
- 2 Legen Sie die Karten ein (maximal 25 Karten einer Stärke von 0,76 mm bzw. 40 Karten einer Stärke von 0,5 mm).
Fassen Sie die Karten an, wie in der Abbildung gezeigt, um Fingerabdrücke auf den bedruckbaren Kartenflächen zu vermeiden.
- 3 Schließen Sie das Kartenfach.



DURACARD ID 300 wird ausschließlich für den Druck auf PVC-Kunststoffkarten im CR80-Format konzipiert. Dieses Format entspricht dem Kreditkartenformat und weist die folgenden Abmessungen auf: 85,6 x 54 mm. Versuchen Sie auf keinen Fall, auf Papier oder anderen Materialien zu drucken.

Entnehmen der gedruckten Karten

Nach Ende des Druckvorgangs wird die Karte in den Auffangschacht unter dem Kartenfach ausgeworfen. In diesen werden alle bedruckten Karten ausgeworfen. Der Auffangschacht kann maximal 25 Karten einer Stärke von 0,76 mm bzw. 40 Karten einer Stärke von 0,50 mm aufnehmen.



Drucken Sie bitte nicht dieselbe Karte zweimal mit dem COLOUR Farbband. Das kann das Druckband beschädigen.



Der Drucker bearbeitet immer die unterste Karte aus dem Kartenfach. Der Druck erfolgt auf der oben liegenden Seite.

Drucken

2-1 INSTALLIEREN DES DRUCKERTREIBERS

Um den Druckertreiber zu installieren, wählen Sie auf der DURABLE Webseite den Artikel **8910** und scrollen auf der Artikelseite bis zum Registerpunkt **DOWNLOADS**

Wählen Sie den für Ihr Betriebssystem richtigen Treiber und starten Sie den Download.

Ein Installationsassistent führt Sie durch den Installationsvorgang.



Schließen Sie das USB-Kabel erst dann an Ihren PC an, wenn Sie im Installationsassistenten dazu aufgefordert werden. Weitere Informationen zum Anschließen der Kabel erhalten Sie im Abschnitt „Anschließen des Druckers“ weiter oben.



Halten Sie sich genau an die Installationsanweisungen. Bei allen Windows™-Versionen sind Administratorrechte erforderlich, um den Druckertreiber installieren zu können.



Bei der Installation des Druckertreibers wird das DURABLE Print Center standardmäßig mitinstalliert. Das Programm unterstützt Sie bei der Einrichtung Ihres Geräts.

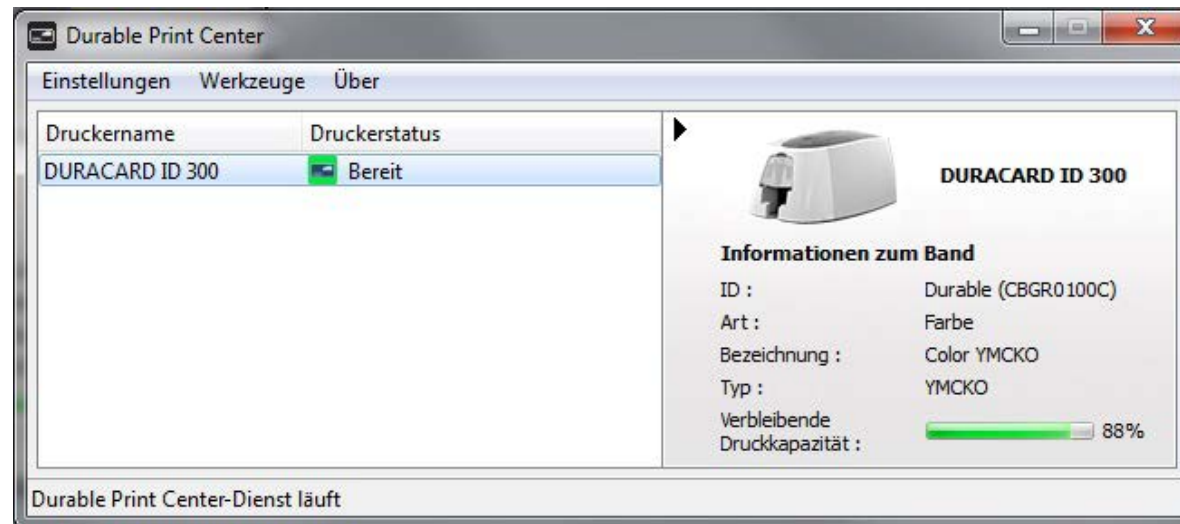
2-2 EINRICHTEN DER DRUCKEREINSTELLUNGEN UNTER WINDOWS™

Sobald das Druckband eingelegt ist, stellt sich Ihr DURACARD ID 300 automatisch ein.

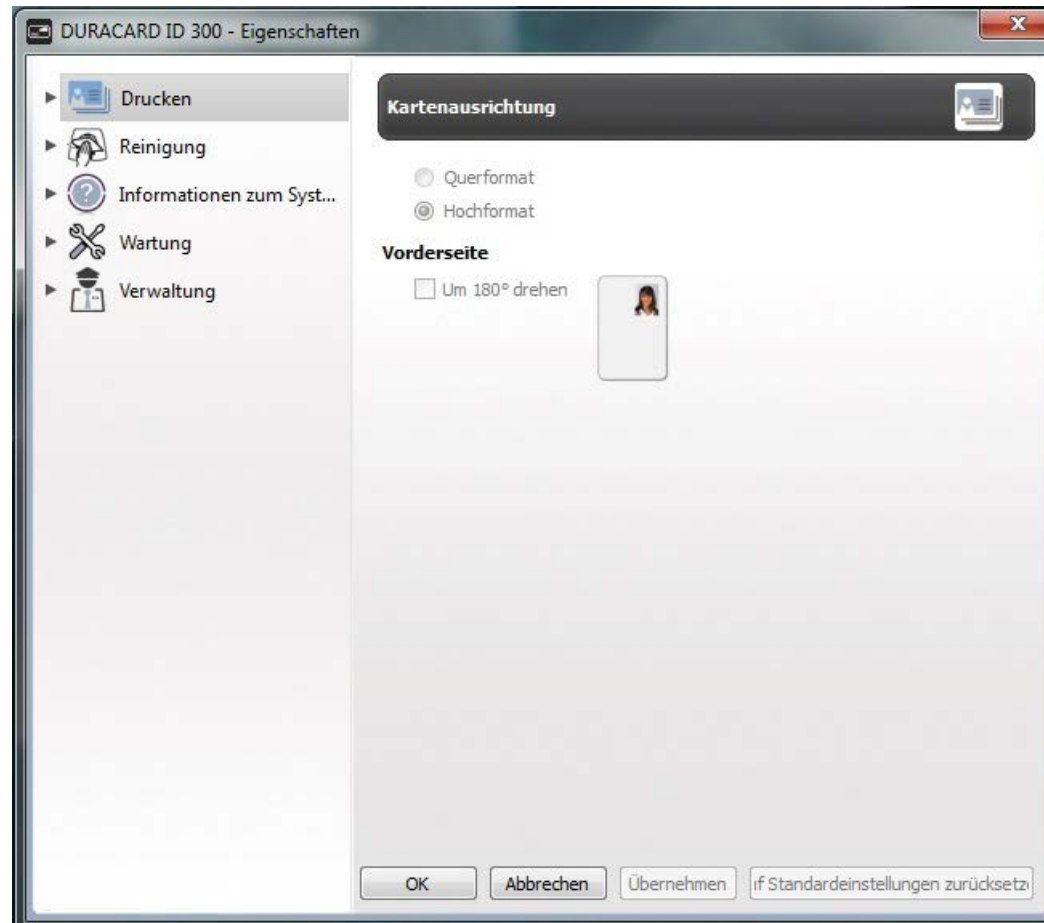
Das DURABLE Print Center – eine grafische Steueranwendung – hilft Ihnen, wenn Sie vorab definierte Einstellungen ändern möchten.

So gelangen Sie zu dieser Anwendung:

- Klicken Sie unten links auf der Windows-Taskleiste auf **Start** und wählen Sie **Alle Programme, DURABLE Card Printer, DURABLE Printer Suite, DURABLE Print Center**.



- Wählen Sie den gewünschten Drucker.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Druckernamen und wählen Sie „Eigenschaften“ aus, um zum Einstellungsbereich zu gelangen. Alternativ können Sie diesen Bereich auch durch einen Doppelklick mit der linken Maustaste aufrufen.



Gehen Sie beim Ändern der Einstellungen des Druckertreibers immer mit Bedacht vor. Bei Fragen im Vorfeld zu Änderungen und Anpassungen steht Ihnen die DURABLE Hotline jederzeit gerne zur Verfügung.

2-3 MITTEILUNG DER MELDUNGEN UND WARNUNGEN

Über visuelle Hinweise auf Ihrem Computerbildschirm teilt das DURABLE Print Center Ihnen Informationen zum Drucker mit und benachrichtigt Sie, wenn Ihre Aufmerksamkeit erforderlich ist. Hierbei gibt es verschiedene Hinweistypen:

- Meldungen und Warnungen zu den Druckbändern, deren Kompatibilität mit Ihrem Drucker oder der Art Ihrer Druckaufträge
- Warnungen zu Problemen, die den Druck blockieren

Wenn das **DURABLE Print Center** aktiviert ist, erscheint ein kleines Symbol in der Leiste rechts unten auf Ihrem Bildschirm:



Die Farbe des Symbols hängt vom Status des Druckers ab:

- **Grün:** Drucker bereit
- **Orange:** Anzeigen einer Meldung, Drucken nicht möglich
- **Rot:** Anzeigen einer Warnung, Drucken nicht möglich
- **Grau:** Drucker im verlängerten Standby-Modus, offline oder Verbindung unterbrochen

Eine Meldung wird in einem Fenster wie diesem eingeblendet (siehe unten):



Je nach Meldung können Sie:

-  Zusätzliche Hilfe durch die DURABLE Hotline erfragen
-  Den Druckauftrag abbrechen
-  Den Druckauftrag fortsetzen

Sie können das DURABLE Print Center deaktivieren, indem Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol in der Taskleiste klicken.



Wir empfehlen, den DURABLE Print Center nur im Falle eines Konflikts mit anderen auf Ihrem Computer installierten Anwendungen abzubreaken. Das DURABLE Print Center bleibt das beste Mittel, um die Funktion Ihres Druckers von Ihrem Arbeitsplatz aus wirksam zu überwachen.

Fehlerdiagnose und -behebung

Dieses Kapitel soll Ihnen helfen, Fehler und Störungen zu erkennen, die während der Arbeit mit dem Drucker auftreten können. Sollte sich eine Störung einmal nicht beheben lassen, erfahren Sie hier auch, wie Sie sich an den technischen Support von DURABLE wenden können.

3-1 FEHLERMELDUNGEN UND FEHLERDIAGNOSE

Auch wenn der DURACARD ID 300 für ein eigenständiges Funktionieren konzipiert wurde, das möglichst wenige Benutzereingriffe erfordert, ist es sinnvoll, sich mit den einzelnen Fehlermeldungen des Geräts näher vertraut zu machen.

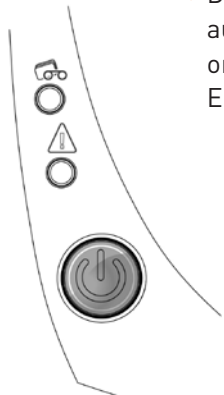
3-1A ANZEIGEN IN DER STATUSANZEIGE

Beachten Sie für eine nähere Erklärung der Statusanzeige bitte auch **Kapitel 1 „Komponenten und Funktionen des Druckers“**.

3

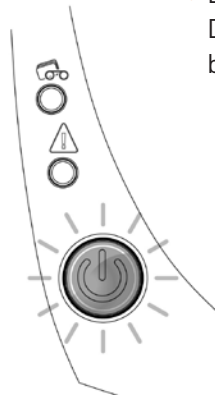
DRUCKER BEREIT

- Die Ein/Aus Taste leuchtet auf. Der Drucker ist funktionsbereit und wartet auf den Empfang von Daten.



ABFERTIGEN

- Der Drucker empfängt Daten. Die Ein/Aus Taste blinkt.



LEGENDE



AUS



DAUERLICHT



BLINKEN

Die Drucktaste und die Anzeige für Karten/Band leuchten.

KARTEN

- Das Kartenfach ist leer.

Legen Sie Karten in das Kartenfach – der Druckvorgang startet erneut.

- Fehler bei der Kartenzufuhr.

Überprüfen Sie, ob die Karten richtig liegen. Sollten weitere Probleme auftauchen, wenden Sie sich an die DURABLE Hotline.

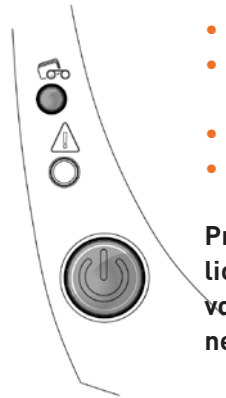


DRUCKBAND

- Es ist kein Druckband eingelegt.
- Das Druckband ist zu Ende.
- Das Druckband ist nicht richtig eingesetzt.

- Das Druckband ist gerissen.
- Das Druckband wird nicht erkannt.

Prüfen Sie das im Drucker befindliche Band. Falls gerade ein Druckvorgang lief, wird dieser mit einer neuen Karte neu gestartet.



LEGENDE



AUS



DAUERLICHT



BLINKEN

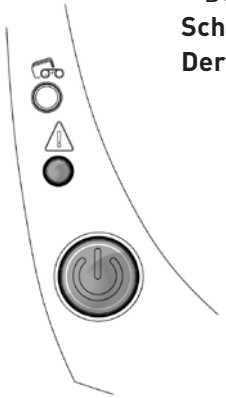


Um eine optimale Leistung Ihres Druckers zu gewährleisten, legen wir Ihnen nahe, nur die empfohlenen Karten und Druckbänder zu verwenden.

Die Drucktaste und die Drucker-Anzeige leuchten.

DRUCKERDECKEL OFFEN

- Der Druckerdeckel ist offen.
- Schließen Sie den Druckerdeckel.
Der Drucker wird aktiviert.**



MECHANISCHE STÖRUNG

- Es liegt ein Kartenstau vor.
- Es liegt ein Defekt einer mechanischen Komponente vor.

Öffnen Sie den Deckel und halten Sie die Drucktaste gedrückt, damit die blockierte Karte ausgeworfen wird. Details entnehmen Sie bitte Kapitel 3-3b. Sollte dies das Problem nicht beheben, wenden Sie sich bitte an die DURABLE Hotline.

LEGENDE



AUS



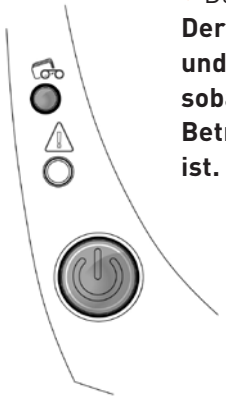
DAUERLICHT



BLINKEN

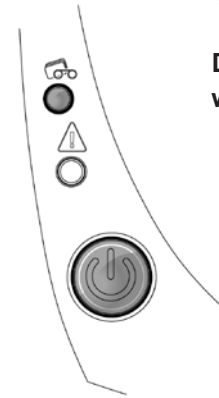
COOLING MODE

- Das Kühlsystem ist aktiv.
- Der Drucker setzt kurzzeitig aus und setzt den Druckvorgang fort, sobald er wieder auf normale Betriebstemperatur abgekühlt ist.**



UPDATE DER FIRMWARE

- Der Drucker aktualisiert seine Firmware.
- Der Drucker ist nach dem Update wieder einsatzbereit.**



3-2 HILFE BEI DER FEHLERDIAGNOSE

In diesem Kapitel finden Sie Informationen zu einigen einfachen Vorgängen, um deren Ausführung der technische Support Sie eventuell bitten kann.

3-2A DRUCKEN EINER TESTKARTE

Wir empfehlen Ihnen, beim ersten Einsatz Ihres Druckers eine Testkarte auszudrucken, um das fehlerfreie Funktionieren des Druckers zu überprüfen. Diese Karte zeigt verschiedene technische Informationen zur Maschine (Seriennummer, Firmware, Druckkopf usw.).

Drucken einer Testkarte

- ❶ Warten Sie, bis alle Druckaufträge abgeschlossen sind.
- ❷ Stellen Sie sicher, dass ein Druckband und eine Karte im Drucker eingelegt sind.
- ❸ Halten Sie die Drucktaste vier Sekunden gedrückt, bis alle Anzeigen ausgehen.
- ❹ Lassen Sie die Drucktaste los und halten Sie sie anschließend erneut gedrückt.
- ❺ Die Drucktaste leuchtet auf.
- ❻ Lassen Sie die Drucktaste los, sobald die Anzeige zu blinken beginnt.
- ❼ Die Testkarte wird gedruckt.
- ❽ Die gedruckte Karte wird in den Auffangschacht ausgeworfen.



Der Druck der technischen Testkarte kann auch über die DURABLE Print Center-Software gestartet werden. Öffnen Sie hierzu das DURABLE Print Center, doppelklicken Sie auf Ihren Drucker bzw. klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf, um das Menü „Eigenschaften“ zu öffnen, und wählen Sie „Testkarten“.

3-2B DRUCKEN EINER GRAFISCHEN TESTKARTE

Mithilfe der grafischen Testkarte lassen sich die Druckqualität von Mehr- und Einfarbindruck, das Ausbleiben etwaiger Verzögerungen (Offsets) sowie die richtige Synchronisierung des Druckbands bestätigen.

Um die grafische Testkarte zu drucken, prüfen Sie bitte zunächst, ob ein Druckband und eine Karte im Drucker eingelegt sind.

Rufen Sie das **DURABLE Print Center** auf, dann **Systeminformationen** und klicken Sie auf den Reiter **Testkarten**. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Grafische Testkarte**. Die Karte wird gedruckt und im Auffangschacht ausgeworfen.



Das Drucken der grafischen Testkarte kann nur vom **DURABLE Print Center** aus gestartet werden. Öffnen Sie hierzu das **DURABLE Print Center**, doppelklicken Sie auf Ihren Drucker bzw. klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf, um das Menü „Eigenschaften“ zu öffnen, und wählen Sie „Testkarten“.

3-2C ANZEIGEN DER INSTALLIERTEN SOFTWAREVERSIONEN

Sie können die installierten Systemversionen (Druckertreiber, Setup usw.) direkt überprüfen:

- 1 Doppelklicken Sie in **DURABLE Print Center** auf den Druckernamen, um dessen **Eigenschaften** aufzurufen.
- 2 Klicken Sie auf **Systeminfo** und wählen Sie **Systeminfo**.

3-3 FEHLERBEHEBUNG



Arbeiten Sie niemals mit Werkzeugen oder Gegenständen aus Metall am Drucker. Sie könnten sich selbst verletzen und riskieren, den Drucker oder Druckerteile irreparabel zu beschädigen.

3-3A DRUCKPROBLEME

Der Druck startet nicht?

1 Prüfen Sie den Druckertreiber

Prüfen Sie, ob der Druckertreiber Ihres Druckers in der Systemsteuerung vorhanden ist.
Stellen Sie sicher, dass der Drucker als Standarddrucker definiert ist.

2 Prüfen Sie die Stromversorgung des Druckers

Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel richtig an den Drucker und an eine stromführende Steckdose angeschlossen ist.
Prüfen Sie, ob der Drucker mit Strom versorgt wird. Die Ein/Aus Taste in der Statusanzeige muss leuchten.
Prüfen Sie, ob das Netzteil verwendet wird, das im Lieferumfang des Druckers enthalten war.

3 Prüfen Sie das USB-Kabel

Prüfen Sie, ob das USB-Kabel richtig an Drucker und PC angeschlossen ist.

4 Prüfen Sie das Druckband

Prüfen Sie, ob das Druckband korrekt eingelegt und der Druckerdeckel richtig geschlossen ist.

5 Prüfen Sie die Karten

Prüfen Sie, ob Karten im Kartenfach eingelegt sind.
Prüfen Sie, ob ein Kartenstau im Drucker vorliegt.

6 Drucken Sie eine Testkarte

Beachten Sie zum Drucken der Testkarte die Hinweise weiter oben.

Die Karte wurde nicht bedruckt?

1 Prüfen Sie das Druckband

Prüfen Sie, ob das Druckband zu Ende oder gerissen ist. Setzen Sie das Druckband korrekt ein bzw. tauschen Sie es aus.

2 Unter Umständen ist der Druckkopf beschädigt

Drucken Sie eine Testkarte. Falls die Karte nicht bedruckt wird, wenden Sie sich an die *DURABLE Hotline 00800 88 99 10 10* oder duracard.service@durable.de oder besuchen Sie unsere Internetseite durable.eu

Die Druckqualität ist unbefriedigend

Kleine Flecken auf der Karte



- **Eventuell war die Karte nicht ganz sauber.**

Stellen Sie sicher, dass nur absolut saubere und staubfreie Karten in den Drucker eingelegt werden. Verwenden Sie nur neue Karten.

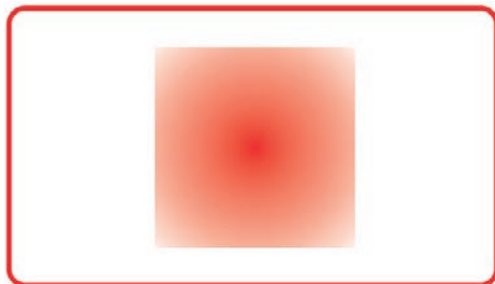
Weißer Streifen auf der Karte



- **Das Druckband ist nicht richtig eingesetzt.**

Prüfen Sie, ob das Druckband vielleicht geknickt ist.

Unschärfer oder verwaschener Druck



- **Das Druckband ist nicht richtig eingesetzt.**

Prüfen Sie, ob das Druckband richtig im Drucker eingesetzt ist.

- **Prüfen Sie, ob das Druckband richtig ausgerichtet ist.**

Öffnen und schließen Sie den Druckerdeckel, um das Ausrichten des Druckbands zu initialisieren.

- **Prüfen Sie, ob evtl. ein unpassender Kartentyp verwendet wird.**

Prüfen Sie, ob sich die verwendeten Karten für den Drucker eignen.



Wir empfehlen Ihnen, ausschließlich Originalkarten von DURABLE zu verwenden.

Die Verwendung von Karten anderer Hersteller kann die Druckqualität erheblich mindern und schlimmstenfalls Schäden am Druckkopf hervorrufen.

Nur teilweiser oder falscher Druck

1 Prüfen Sie die Druckeinstellungen

Prüfen Sie, ob evtl. Teile des Kartenlayouts außerhalb des druckbaren Bereichs liegen.

Prüfen Sie, ob in der DURABLE Print Center-Konfiguration die richtige Ausrichtung (Hoch- oder Querformat) eingestellt ist.

2 Prüfen Sie das Schnittstellenkabel

Prüfen Sie, wenn merkwürdige Zeichen gedruckt werden, ob wirklich das im Lieferumfang des Druckers enthaltene USB-Kabel verwendet wurde

Prüfen Sie die Verbindung zwischen Rechner und Drucker.

Versuchen Sie es mit einem anderen Kabel des gleichen Typs.

3 Prüfen Sie die Karten auf Sauberkeit

Bewahren Sie die unbedruckten Karten stets an einem sauberen und staubfreien Ort auf.

4 Prüfen Sie das Druckband

Prüfen Sie, ob das Druckband korrekt eingelegt ist.

Prüfen Sie, ob das Druckband korrekt abrollt.

5 Prüfen Sie den Druckkopf

Wenn gerade (waagerechte) Streifen auf der Karte erscheinen, weist dies darauf hin, dass der Druckkopf entweder verschmutzt oder beschädigt ist.

Sollte sich das Problem nicht beheben lassen, wenden Sie sich an die *DURABLE Hotline 00800 88 99 10 10* oder *duracard.service@durable.de* oder besuchen Sie unsere Internetseite *durable.eu*.

3-3B KARTENSTAU

Anzeige in der Statusanzeige:



Schalten Sie den Drucker nicht aus: Die laufenden Druckaufträge, die im Drucker zwischengespeichert sind, gehen sonst verloren.

So entfernen Sie feststeckende Karten:

- 1 Öffnen Sie den Druckerdeckel und nehmen Sie das Druckband heraus.
- 2 Drücken Sie die Ein/Aus Taste (max 2 sec.) in der Statusanzeige, um die Kartentransportrollen in Bewegung zu setzen. Sollte die Karte weiterhin im Drucker feststecken, schieben Sie diese vorsichtig von Hand in Richtung Druckerauswurf. Falls mehrere Karten feststecken, immer die oberste Karte zuerst herauschieben.
- 3 Setzen Sie das Druckband wieder ein und schließen Sie den Druckerdeckel.

So beugen Sie Kartenstaus vor:

- 1 Achten Sie darauf, nur Karten einer Stärke zu verwenden, die in Anhang A „Technische Daten“ als für den Drucker geeignet angegeben sind.
- 2 Achten Sie darauf, dass die Karten nicht verbogen oder verformt sind. Blankokarten sollten immer liegend gelagert werden.
- 3 Stellen Sie sicher, dass die Karten nicht aneinander haften. Fächern Sie die Karten auf, bevor Sie sie in das Kartenfach einlegen.

3-3C AKTUALISIEREN DER FIRMWARE

Windows™

Das Aktualisieren der Firmware ist ein einfacher Vorgang, der jedoch, wenn er nicht korrekt ausgeführt und abgeschlossen wird, dazu führen kann, dass der Drucker nicht mehr funktioniert.



Die Firmware kann über das Durable Print Center aktualisiert werden. Rufen Sie hierzu die Eigenschaften Ihres Druckers auf, klicken Sie auf „Wartung“ und wählen Sie „Firmware aktualisieren“.

Sollten beim Aktualisieren der Firmware über das Durable Print Center Probleme auftreten, können Sie das Update auch von unserer Internetseite durable.eu herunterladen.

- 1 Rufen Sie dazu die DURABLE Webseite auf, wählen Sie den Artikel **8910** und scrollen auf der Artikelseite bis zum Registerpunkt **DOWNLOADS**.
- 2 Wählen Sie die Firmware und starten Sie den Download.
- 3 Stimmen Sie dem Download zu und speichern Sie die Datei in einem Verzeichnis auf Ihrer Festplatte.
Die Datei wird in einer komprimierten ZIP-Datei heruntergeladen, die anschließend entpackt werden muss.
- 4 Doppelklicken Sie auf die Datei im entpackten Verzeichnis, um das Firmware-Installationsprogramm zu starten.
- 5 Folgen Sie der Aufforderung des Programms, wählen Sie den Drucker aus und starten Sie den Druckvorgang. Die Übertragung der Firmware auf den Drucker beginnt.
- 6 Nach etwa dreißig Sekunden ist die Firmware komplett auf den Drucker übertragen und der Vorgang abgeschlossen.
- 7 Falls in der Statusanzeige des Druckers nicht der Status Drucker bereit angezeigt wird, ist die Aktualisierung der Firmware entweder nicht korrekt abgeschlossen worden oder es liegt möglicherweise ein Defekt des Druckers vor. Prüfen Sie in diesem Fall die Verbindungskabel und wiederholen Sie die Übertragung der Firmware auf den Drucker.

Die Aktualisierung der Firmware ist damit abgeschlossen und der Drucker ist wieder einsatzbereit.



Unterbrechen Sie während des Firmware-Updates niemals die Übertragung zwischen PC und Drucker (z. B. durch Ausschalten des Rechners oder Druckers oder Abziehen eines Kabels). Der Drucker kann sonst nicht mehr hochgefahren werden. Sollte dieses Problem dennoch einmal auftreten, wenden Sie sich bitte an die DURABLE Hotline.

Mac

Das Aktualisieren der Firmware ist ein einfacher Vorgang, der jedoch, wenn er nicht korrekt ausgeführt und abgeschlossen wird, dazu führen kann, dass der Drucker nicht mehr funktioniert.

Aktualisierungen des Druckertreibers können von unserer Internetseite *durable.eu* heruntergeladen werden:

- ❶ Rufen Sie dazu die DURABLE Webseite auf, wählen Sie den Artikel **8910** und scrollen auf der Artikelseite bis zum Registerpunkt **DOWNLOADS**.
- ❷ Wählen Sie die Firmware und starten Sie den Download.
- ❸ Stimmen Sie dem Download zu und speichern Sie die Datei in einem Verzeichnis auf Ihrer Festplatte.
- ❹ Rufen Sie dann **Systemeinstellungen** auf, klicken Sie auf **Drucker und Scanner**, wählen Sie **DURABLE DURACARD ID 300, Optionen & Füllstände, Sonstiges** und klicken Sie auf **Drucker-Dienstprogramm öffnen**, um das Fenster **Card Printer Direct Command Tool** zu öffnen. Klicken Sie nun einfach auf **Upgrade**.
Klicken Sie in den Ordner, aus dem Sie die heruntergeladene Datei entnommen haben, und öffnen Sie die Firmware-Datei (.firm).
- ❺ Folgen Sie der Aufforderung des Programms, wählen Sie den Drucker aus und starten Sie den Druckvorgang. Die Firmware wird auf den Drucker übertragen.
- ❻ Nach etwa dreißig Sekunden ist die Firmware komplett auf den Drucker übertragen und der Vorgang abgeschlossen.
- ❼ Falls in der Statusanzeige des Druckers nicht der Status Drucker bereit angezeigt wird, ist die Aktualisierung der Firmware entweder nicht korrekt abgeschlossen worden oder es liegt möglicherweise ein Defekt des Druckers vor. Prüfen Sie in diesem Fall die Verbindungskabel und wiederholen Sie die Übertragung der Firmware auf den Drucker.

Sobald die Aktualisierung abgeschlossen ist, ist Ihr Gerät wieder einsatzbereit.



Unterbrechen Sie während des Firmware-Updates niemals die Übertragung zwischen PC und Drucker (z. B. durch Ausschalten des Rechners oder Druckers oder Abstecken eines Kabels). Der Drucker kann sonst nicht mehr hochgefahren werden. Sollte dieses Problem dennoch einmal auftreten, wenden Sie sich bitte an die DURABLE Hotline

3-3E AKTUALISIEREN DES DRUCKERTREIBERS

Die Aktualisierung des Druckertreibers ist erforderlich, wenn Funktionsstörungen behoben oder neue Optionen hinzugefügt werden sollen.

Aktualisierungen des Druckertreibers können von unserer Internetseite *durable.eu* heruntergeladen werden:

- ❶ Rufen Sie dazu die DURABLE Webseite auf, wählen Sie den Artikel **8910** und scrollen auf der Artikelseite bis zum Registerpunkt **DOWNLOADS**.
- ❷ Wählen Sie den für Ihr Betriebssystem richtigen Treiber und starten Sie den Download.
- ❸ Stimmen Sie dem Download zu und speichern Sie die Datei in einem Verzeichnis auf Ihrer Festplatte. Ist die gespeicherte Datei ZIP-komprimiert, müssen Sie sie zunächst entpacken.
- ❹ Doppelklicken Sie unter Windows™ auf die Datei **Setup_Durable_Premium_Suite.exe** im entpackten Verzeichnis, um das Installationsprogramm zu starten. Doppelklicken Sie auf dem Mac auf die Datei **DurableCardPrinter.pkg**



Doppelklicken Sie auf dem Mac auf die Datei DurableCardPrinter.pkg
Ausführlichere Informationen zum weiteren Vorgehen entnehmen Sie bitte dem Abschnitt „Installieren des Druckertreibers“.

3-4 TECHNISCHER SUPPORT

Falls Sie bei der Konfiguration oder dem Umgang mit dem Drucker auf Probleme stoßen sollten, beachten Sie bitte die Hinweise in diesem Handbuch. Informationen zu technischen Problemen und Unterstützung bei Ihren täglichen Aufgaben erhalten Sie über die DURABLE Hotline oder auf unserer Internetseite *durable.eu*

Folgende Informationen werden eventuell von Ihnen benötigt:

- ① Modell und Seriennummer Ihres Druckers
- ② Verwendetes Betriebssystem und Art der Konfiguration
- ③ Beschreibung des vorliegenden Problems
- ④ Beschreibung der Maßnahmen, die Sie bereits zur Fehlerbehebung ergriffen haben

Auf der Website von DURABLE finden Sie neben allgemeinen Informationen auch Druckertreiber-Updates, FAQ* und Lehrvideos.

*FAQs: häufig gestellte Fragen (Frequently Asked Questions).

DURABLE HOTLINE

00800 88 99 10 10

E-MAIL:

duracard.service@durable.de

Anhang

TECHNISCHE DATEN

Diesem Abschnitt können Sie die technischen Daten Ihres Druckers entnehmen.

A

DRUCKBEREICH	Randnaher Druck
DRUCKGESCHWINDIGKEIT	
• YMCKO-Farbdruck	38 Sek. je Karte (95 Karten/Stunde)
• Einfarbendruck (K)	11 Sek. je Karte (240 Karten/Stunde)
DURAPRINT® + (inkl. Datenbankverwaltung)	DURAPRINT®

DRUCKVERFAHREN

- Farbsublimation, Monochrom-Thermotransfer
- Druckauflösung: 260x300 dpi
- 16 Millionen Farben
- 16 MB Speicherkapazität (RAM)

TECHNISCHE MERKMALE DER KARTEN

- Kapazität der Kartenzuführung: 25 Karten (0,76 mm – 30 mil)/40 Karten (0,5 mm – 20 mil)
- Kapazität des Ausgabefachs: 25 Karten (0,76 mm – 30 mil)/40 Karten (0,5 mm – 20 mil)
- Stärke der Karten: 0,5 bis 0,76 mm (20 bis 30 mil), keine Messkala-Justierung
- Kartentypen: Karten aus PVC, Verbund-PVC, PET, ABS¹ und mit Spezialbeschichtung¹
- Kartenformat: ISO 7810 ID-1 (53,98mm x 85,6 mm)

¹ Unter bestimmten Bedingungen.

DURAPRINT.EU



BROWSER BASED PRINTING

DRUCKBÄNDER

Um höchste Qualität und eine lange Haltbarkeit der gedruckten Karten sowie die Lebensdauer der Druckköpfe und die Zuverlässigkeit Ihres Druckers zu gewährleisten, verwenden Sie ausschließlich die empfohlenen Druckbänder.

- Automatisches Erkennen und Parametrieren
- Für eine einfachere Handhabung ist das Druckband in einer Kassette untergebracht
- Grafische Anzeige der Druckbandkapazität
- Druckband:
 - YMCKO: 100 Drucke/Rolle
 - Einfarbenbänder: 500 Drucke/Rolle

PORTS/ANSCHLÜSSE

- USB 1.1 (2.0- und 3.0-kompatibel)

ANZEIGE

- LEDs
- Grafische Anzeigen des Druckers¹:
 - Kartenfach leer
 - Druckband fast beendet/beendet
 - usw.

¹ Abhängig von Ihrem Betriebssystem, nicht für Mac verfügbar.

ABMESSUNGEN UND GEWICHT

- Abmessungen (H x B x L): 147 x 200 x 276 mm
- Gewicht: 1,7 kg

GERÄUSCHEMISSION (GEPRÜFT NACH ISO 7779)

Schalldruck an Assistentenposten LpAm (Farbmodus YMCKO)

- In Betrieb: unter 60 dB (A)
- Im Standby-Modus: Grundgeräusch

SICHERHEIT

- Vorrichtung für Kensington®-Sicherheitsschloss

ÖKOLOGISCHES KONZEPT UND ZERTIFIZIERUNGEN

- Standby-Modus und niedriger Stromverbrauch

KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

- CE
- ROHS II
- ISM Band von 13.553 bis 13.567 MHz, Stromemissionsmeßergebnis ist weniger als 10dBµA/m bei 10 m

STROMVERSORGUNG

- Stromversorgungsmodul: 100–240 Volt AC, 50–60 Hz, 1,7 A
- Drucker: 24 Volt DC, 2,7 A

UMGEBUNGSBEDINGUNGEN

- Betriebstemperatur min./max.: 15°/30° C (59°/86° F)
- Feuchtigkeit: 20 % bis 65 % nicht kondensierend
- Lagertemperatur min./max.: –5°/+70° C (23°/158° F)
- Luftfeuchtigkeit bei Lagerung: 20 % bis 70 % nicht kondensierend
- Betriebslüftung: freier Luftzutritt