

Dell Display and Peripheral Manager für Mac

Version 1.2

Benutzerhandbuch





HINWEIS: Ein HINWEIS kennzeichnet wichtige Informationen zur besseren Nutzung Ihres Computers.

© 2022-2023 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten.

Dell Technologies, Dell und andere Warenzeichen sind Warenzeichen der Dell Inc. oder ihrer Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.

2023 - 09

Rev. A03

Inhalt

Überblick	6
Systemvoraussetzungen	6
Dell Display and Peripheral Manager herunterladen und einrichten	7
Dell Display and Peripheral Manager herunterladen	7
Ihren Monitor und Ihre Webcam an Ihren Mac anschließen	7
Vor dem Start von Dell Display and Peripheral Manager	8
Dell Display and Peripheral Manager starten	9
Menüstarter	9
Hauptmenü	18
Helligkeit und den Kontrast einstellen	20
Einstellen des Zeitplans für Helligkeit und Kontrast	21
Einstellen der Auto Funktion für Helligkeit und Kontrast	22
Tastaturkürzel zuweisen	24
Mehrere Videoeingänge verwalten	25
Konfigurieren des PIP/PBP Modus	26
Tastaturkürzel zuweisen	28



Einstellen des voreingestellten Farbmodus für den Monitor	30
Automatische Änderung der Farbvoreinstellung bei Verwendung einer bestimmten Anwendung	31
Farbverwaltung	33
Automatische Anpassung des ICC Farbprofils basierend auf der Farbvoreinstellung	34
Automatische Anpassung der Farbvoreinstellung basierend auf dem ICC Profil	34
Ändern des ICC/ICM Profils in Mac	34
Anpassen der Monitoranzeigeeinstellungen	35
Organisieren von Fenstern mit Einfache Anordnung	36
Layout	36
Layout anpassen	37
Einfache Speicherung	41
Einstellungen	45
Programmfenster Einrasten verwenden	46
KVM einrichten	49
KVM Konfiguration ändern	52
Verwendung der Webcam	55
Webcam konfigurieren	55
Webcam Steuerung	57
Farbe und Bild	57
Einstellungen personalisieren	59
Konfiguration des Menüstarters ändern	59
Ändern der Konfiguration der DDPM starten Hotkeys	60



Anwendung von Energiesparfunktionen	61
Zurücksetzen der Monitoreinstellungen.	62
Anwendungseinstellungen importieren/ exportieren	63
Wiederherstellung von Anwendungspositionen . . .	66
Zusätzliche Einstellungen	70
Hilfe	72
Problemlösung	73
Nicht von Dell Display and Peripheral Manager unterstützte Dell Monitore und Webcams	73
Unterstützter Dell Monitor oder Webcam kann nicht erkannt werden	74
Kompatibilität zwischen DDPM v1.50.x, v1.60.x, v1.0.x, v1.1.x und v1.2.	74
Weitere Informationen zur Fehlerbehebung	75
DDPM verbessern	76
Aktualisierung von DDPM Software, Monitor und Webcam Firmware.	77
Aktualisierung der DDPM Software	77
Aktualisierung der Firmware des Monitors	78
Aktualisierung der Webcam Firmware	81
DDPM Software deinstallieren	82

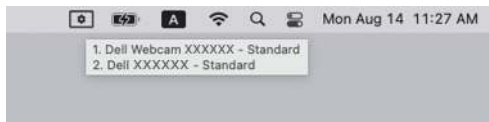


Überblick

Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) ist eine Apple macOS Anwendung, mit der Sie einen oder mehrere Monitore oder Webcams verwalten können.

Mit dem Dell Display and Peripheral Manager können Sie das angezeigte Bild manuell einstellen, automatische Einstellungen zuweisen, den Energieverbrauch festlegen, die Fenster anordnen, das Bild drehen und andere Funktionen auf ausgewählten Dell Monitoren und Webcams nutzen.

Nach der Installation von Dell Display and Peripheral Manager wird das Programm bei jedem Start Ihres Systems ausgeführt. Im Statusmenü steht ein Schnellzugriffssymbol zur Verfügung, das Informationen über angeschlossene Monitore enthält, wenn Sie mit dem Mauszeiger über das Symbol fahren.



Systemvoraussetzungen

DDPM unterstützt die folgenden Apple macOS:

- macOS 11
- macOS 12
- macOS 13

 **HINWEIS:** Einige hardwareabhängige Funktionen sind nur auf Monitoren oder Webcams verfügbar, die diese Funktionen unterstützen. Informationen über die verfügbaren Funktionen finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Monitors oder Ihrer Webcam.

 **HINWEIS:** Die Screenshots in diesem Dokument dienen nur zur Veranschaulichung. Einige Funktionen werden von Ihrem Monitor oder Ihrer Webcam möglicherweise nicht unterstützt.



Dell Display and Peripheral Manager herunterladen und einrichten

Dell Display and Peripheral Manager herunterladen

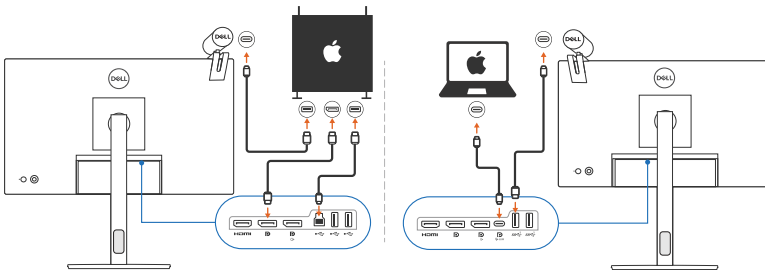
Suchen Sie nach dem Modellnamen Ihres Monitor oder Ihrer Webcam oder geben Sie sie auf <https://www.dell.com/support> ein. Laden Sie den Dell Display and Peripheral Manager für Mac aus der Liste der Downloads herunter und installieren Sie ihn auf Ihrem Mac.

Sie können auch <https://www.dell.com/support/ddpm> besuchen und die Software von der Webseite herunterladen. Die Dell Support Webseite erkennt das Betriebssystem des Computers und der Download-Link für Dell Display and Peripheral Manager wird angezeigt, wenn Sie von einem Mac Computer aus browsen.

Alternativ können Sie Mac OS in der Dropdown-Liste Betriebssystem auswählen.

Ihren Monitor und Ihre Webcam an Ihren Mac anschließen

1. Schließen Sie Ihren Mac an den Monitor oder die Webcam an, wie es im Benutzerhandbuch Ihres Monitors oder Ihrer Webcam beschrieben wird.

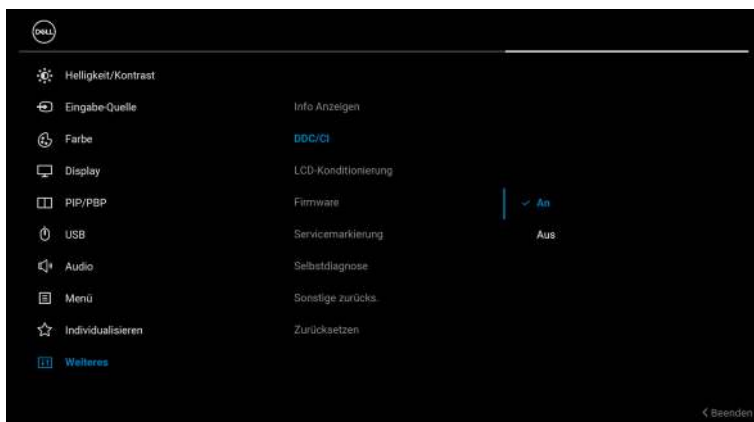


-  **HINWEIS:** Die Anschlussdiagramme dienen nur zu Illustrationszwecken. Vollständige Informationen zum Anschließen Ihres Monitors oder Ihrer Webcam finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Monitors oder Ihrer Webcam.
-  **HINWEIS:** Stellen Sie sicher, dass das USB Type-C Kabel oder das USB Upstream (USB Type-B) Kabel zwischen Ihrem Mac und Ihrem Monitor oder Ihrer Webcam angeschlossen ist.
-  **HINWEIS:** Stellen Sie bei Apple Silicon Mac sicher, dass das USB Upstream-Kabel zwischen Ihrem Mac und Ihrem Monitor angeschlossen ist.



Vor dem Start von Dell Display and Peripheral Manager

Bevor Sie Dell Display and Peripheral Manager starten, gehen Sie im Bildschirmmenü Ihres Monitors auf **Weiteres** und stellen Sie sicher, dass die **DDC/CI** Funktion aktiviert ist.



Dell Display and Peripheral Manager starten

Menüstarter

Wenn Sie auf das Symbol von Dell Display and Peripheral Manager in der Statusleiste klicken, wird der **Menüstarter** angezeigt. Wenn mehrere Dell Monitore an den Computer angeschlossen sind, können Sie einen beliebigen Monitor aus dem Dropdown-Menü auswählen.

Der **Menüstarter** bietet schnellen Zugriff auf die folgenden häufig verwendeten Funktionen:

- **Helligkeit / Kontrast**
- **Farbe**
- **Anzeigen**
- **Einfache Anordnung**
- **KVM** (optional)
- **Webcam** (falls verbunden)



Helligkeit/Kontrast

Hier können Sie die Helligkeit und den Kontrast (oder die Leuchtdichte) des ausgewählten Modells einstellen. Wenn Sie mehrere Monitore haben, wählen Sie den Monitor aus der Dropdown-Liste aus oder bewegen Sie das Dialogfeld zu dem Monitor, den Sie anpassen möchten.



 **HINWEIS:** Der Mindestwert der Kontrasteinstellung ist auf 25% festgelegt, um die Sichtbarkeit auf dem Bildschirm zu erhalten.



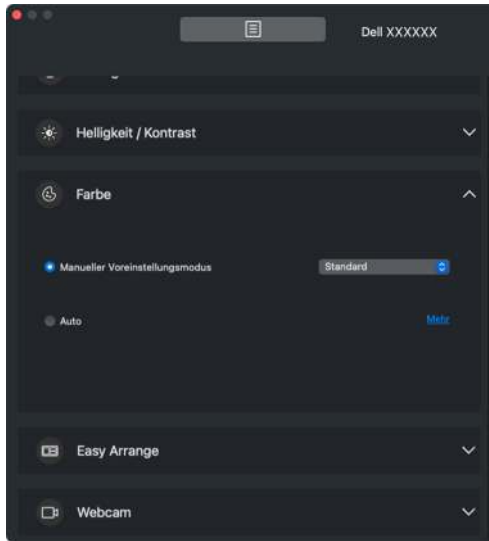


 **HINWEIS:** Die Auto Funktion ist bei Monitoren verfügbar, die mit einem Umgebungslichtsensor ausgestattet sind.



Farbe

Ändern Sie die Farbvoreinstellung, um sie an die Vorlieben des Benutzers auf dem Bildschirm anzupassen. Klicken Sie für weitere Einstellungen auf **Mehr**.

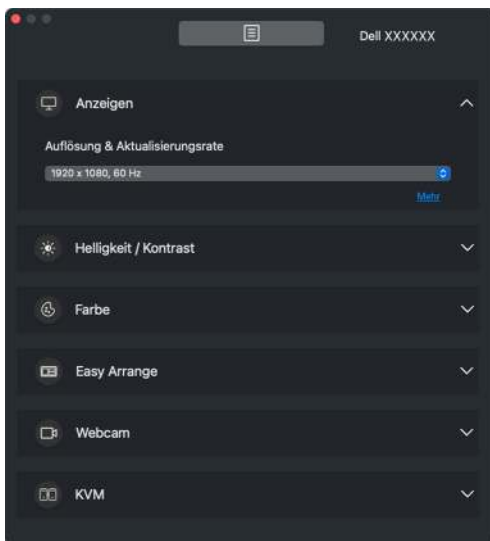


HINWEIS: Weitere Informationen finden Sie unter [Einstellen des voreingestellten Farbmodus für den Monitor](#).



Anzeigen

Hier können Sie die Auflösung und die Bildwiederholfrequenz des ausgewählten Monitors einstellen. Klicken Sie für weitere Einstellungen auf **Mehr**.



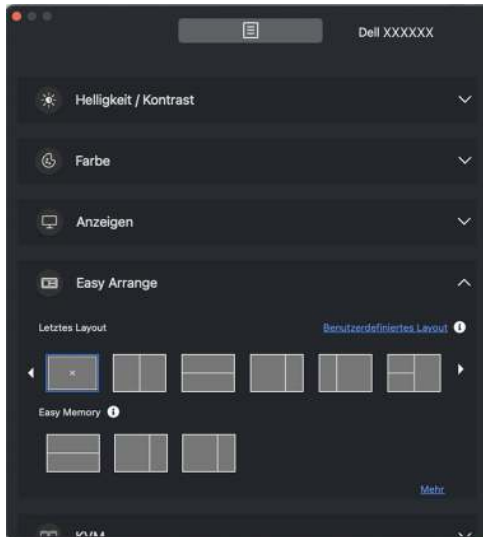
HINWEIS: Dell Display and Peripheral Manager passt sich den angepassten Systemeinstellungen auf Ihrem Mac an.



Einfache Anordnung

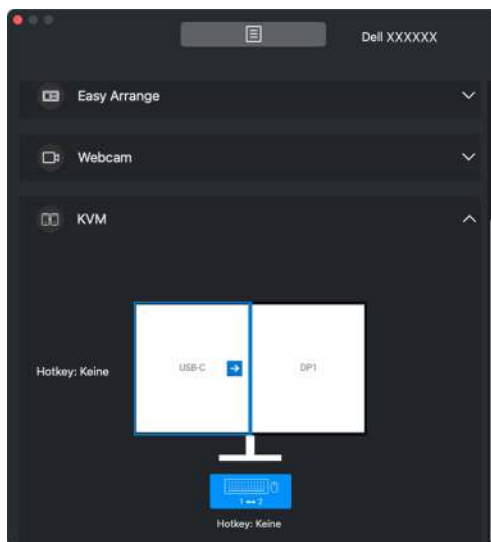
Eine Liste der empfohlenen oder kürzlich verwendeten Layouts wird zur schnellen Auswahl wie in der folgenden Abbildung angezeigt. Die **Benutzerdefiniertes Layout** Funktion bietet eine Abkürzung, um ein neues Layout durch Speichern der aktuellen Fensteranordnung anzupassen.

Bewegen Sie den Mauszeiger über das/die Profil(e), die im **Einfache Speicherung App Profil** aufgelistet sind, um Ihr Profil auszuwählen und auf dem Monitor anzuwenden.



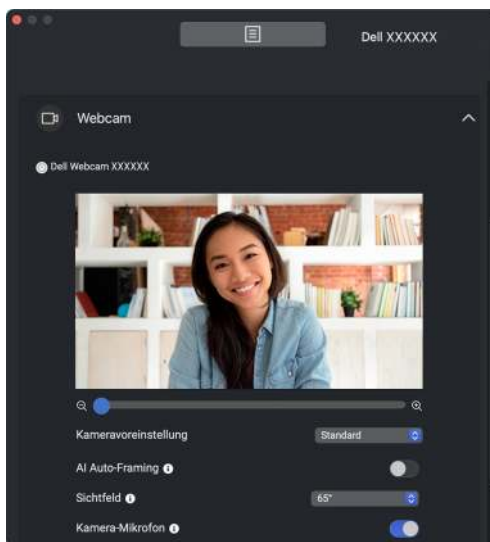
KVM

Nachdem Sie den KVM eingerichtet haben, können Sie Tastatur und Maus zwischen den Computern umschalten. Lesen Sie den Abschnitt [KVM einrichten](#) zur Verwendung des **Einrichtungsassistenten**.



Webcam

Wenn mehr als eine Webcam an den Computer angeschlossen ist, wählen Sie die Webcam aus der Modell Dropdown-Liste aus, um die Webcam zu konfigurieren.



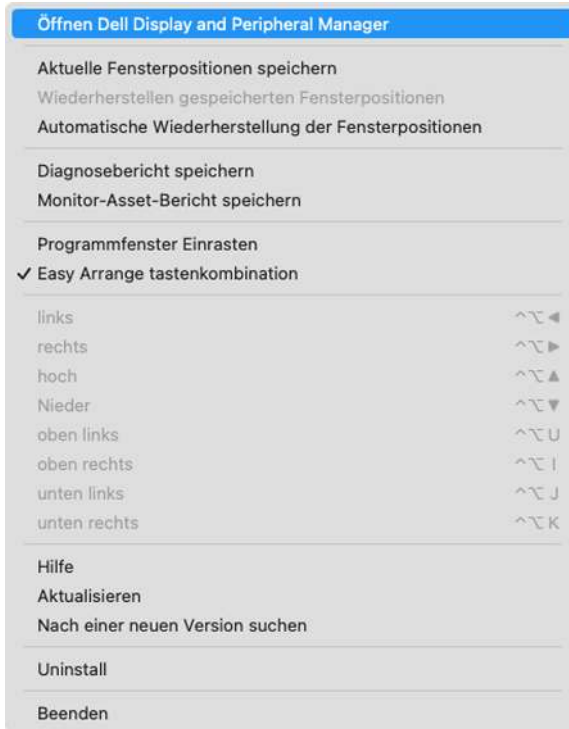
Merkmal	Funktion	Beschreibung
Schnellzugriff auf DDPM	Tastaturkürzel zum Starten des Menüstarter	Strg+Umsch+D
	Monitor auswählen, wenn mehrere Monitore angeschlossen sind	• Wenn mehr als ein Monitor an den Computer angeschlossen ist, wählen Sie den Monitor aus der Modell Dropdown-Liste aus, um den Monitor zu konfigurieren. • Bei der Auswahl des Monitors aus der Benutzeroberfläche wird der ausgewählte Monitorbildschirm kurzzeitig abgeblendet und ein Monitorsymbol mit dem Modellnamen auf dem Bildschirm angezeigt, um den ausgewählten Bildschirm zu kennzeichnen. • Drücken Sie Strg + Umsch + D, um den Menüstarter für den Monitor aufzurufen, auf dem sich der Mauszeiger gerade befindet.
	Webcam auswählen, wenn mehr als eine Webcam angeschlossen ist	• Wenn mehr als eine Webcam an den Computer angeschlossen ist, wählen Sie die Webcam aus der Modell Dropdown-Liste aus, um die Webcam zu konfigurieren. • Bei der Auswahl der Webcam aus der Benutzeroberfläche wird das Vorschaufenster der Webcam kurzzeitig AUS geschaltet und ein Webcam Symbol mit dem Modellnamen auf dem Bildschirm angezeigt, um die ausgewählte Webcam zu kennzeichnen. • Drücken Sie Strg + Umsch + D, um den Menüstarter für die Webcam aufzurufen, auf der sich der Mauszeiger gerade befindet.



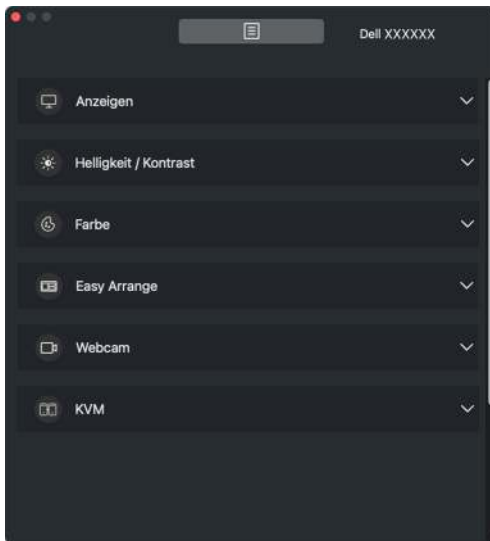
Hauptmenü

Starten Sie den Dell Display and Peripheral Manager mit einer der folgenden Methoden:

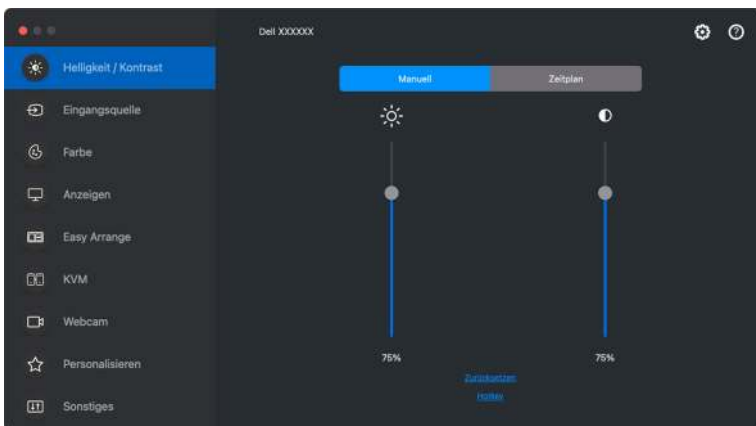
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das DDPM Symbol in der Statusleiste und wählen Sie **Öffnen Dell Display and Peripheral Manager**.



- Klicken Sie auf das **DDPM** Symbol in der Taskleiste, um den **Menüstarter** zu starten. Klicken Sie auf das Menüsymbol, um das Hauptmenü aufzurufen und auf weitere Funktionen zuzugreifen.



Das Menüsystem bietet eine Reihe von Menüs und Untermenüs zur Einstellung der DDPM Funktionen.



Helligkeit und den Kontrast einstellen

Rufen Sie im Dell Display and Peripheral Manager Menü das **Helligkeit/Kontrast** Menü auf, um die Helligkeits- und Kontrastwerte zu ändern.



Merkmal	Funktion	Beschreibung
Helligkeit/ Kontrast	Manuell	Stellt die Helligkeit und den Kontrast des Monitors manuell ein.
	Zeitplan	Passen Sie die Helligkeit und den Kontrast schrittweise an das von Ihnen konfigurierte Tag/ Nacht Profil an.
	Auto	• Automatische Anpassung der Helligkeit oder Farbtemperatur durch den Umgebungslichtsensor des Monitors, wenn die entsprechende Option aktiviert ist. • Sie können einen primären Monitor angeben, um die Helligkeit und/oder Farbtemperatur mit den anderen Monitoren zu synchronisieren.
	Hotkey	Weisen Sie eine Tastenkombination zu, um Helligkeit und Kontrast einzustellen.
	Synchronisation zwischen Monitoren	Aktivieren Sie diese Funktion, um die Helligkeits-, Kontrast- und Farbvoreinstellungen auf die angeschlossenen Monitore anzuwenden.



 **HINWEIS:** Die Synchronisation der Monitorsteuerung ist nur verfügbar, wenn zwei oder mehr Monitore mit der gleichen Helligkeits-/Kontrasteinheit angeschlossen sind.

 **HINWEIS:** Der Mindestwert der Kontrasteinstellung ist auf 25% festgelegt, um die Sichtbarkeit auf dem Bildschirm zu erhalten.

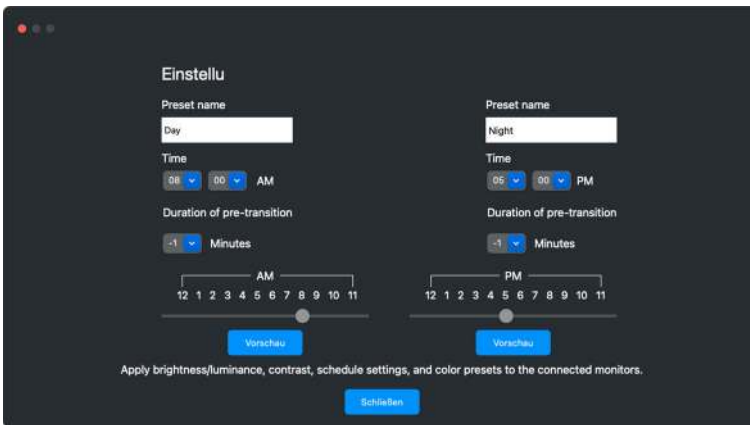
Einstellen des Zeitplans für Helligkeit und Kontrast

Wählen Sie die Registerkarte **Zeitplan**, um den Zeitplan für Helligkeit und Kontrast entsprechend dem von Ihnen konfigurierten Tag/Nacht Profil einzustellen.

1. Wählen Sie die Registerkarte **Zeitplan** im Menü **Helligkeit/Kontrast**. Stellen Sie die Helligkeit und den Kontrast ein, indem Sie die Schieberegler nach oben oder unten bewegen. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Einstellungen**, um das Profiltiming zu konfigurieren oder eine Vorschau des Profilübergangseffekts anzuzeigen.

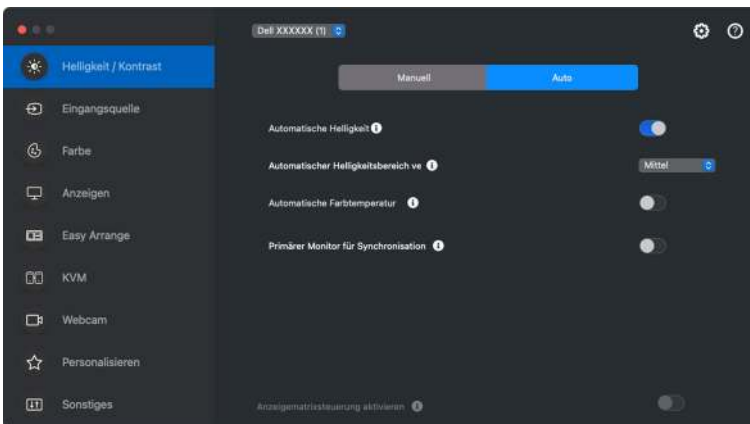


- Stellen Sie die Startzeit und die Dauer für die **Tag** und **Nacht** Zeit ein. Klicken Sie auf **Schließen**, um zu speichern und das Menü zu verlassen.



 **HINWEIS:** Die Zeitplanfunktion ist bei Monitoren verfügbar, die nicht mit einem Umgebungslichtsensor ausgestattet sind.

Einstellen der Auto Funktion für Helligkeit und Kontrast



Merkmal	Funktion	Beschreibung
Auto	Automatische Helligkeit	Schaltet die Automatische Helligkeit ein. Die Helligkeitseinstellung des Monitors wird automatisch entsprechend dem Umgebungslicht angepasst.
	Automatischer Helligkeitsbereich	Wenn Automatische Helligkeit eingeschaltet ist, können Sie die Automatischer Helligkeitsbereich von Automatische Helligkeit einstellen. HINWEIS: Diese Funktion ist nicht verfügbar, wenn Automatische Helligkeit ausgeschaltet ist.
	Automatische Farbtemperatur	Schaltet die Automatische Farbtemperatur ein. Die RGB Farbeinstellungen des Monitors werden automatisch entsprechend dem Umgebungslicht angepasst.
	Primärer Monitor für Synchronisation	Aktiviert Primärer Monitor für Synchronisation , wenn Sie mehrere Dell Monitore angeschlossen haben, die diese Funktion unterstützen, und Sie möchten, dass die anderen Monitore ihre Helligkeits- oder RGB-Einstellungen entsprechend den vom Primärmonitor erkannten Umgebungslichtbedingungen anpassen. HINWEIS: Wenn Automatische Helligkeit und Automatische Farbtemperatur ausgeschaltet sind, ist Primärer Monitor für Synchronisation nicht verfügbar.

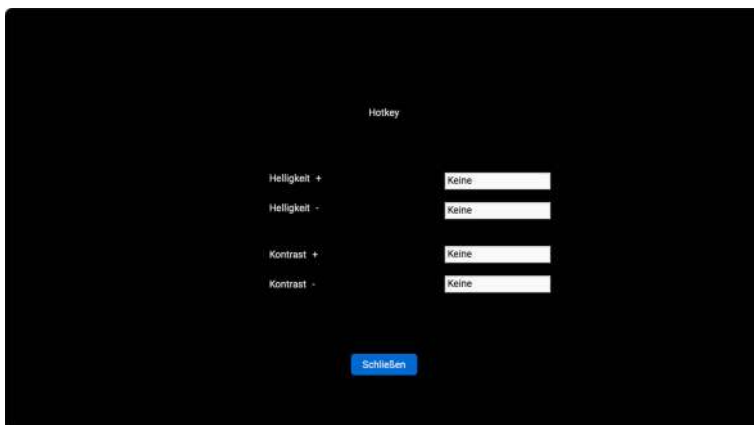


HINWEIS: Die Auto Funktion ist bei Monitoren verfügbar, die mit einem Umgebungslichtsensor ausgestattet sind.



Tastaturkürzel zuweisen

Klicken Sie im **Helligkeit/Kontrast** Menü auf **Hotkey** und weisen Sie eine Tastenkombination zu, um Helligkeit und Kontrast einzustellen.



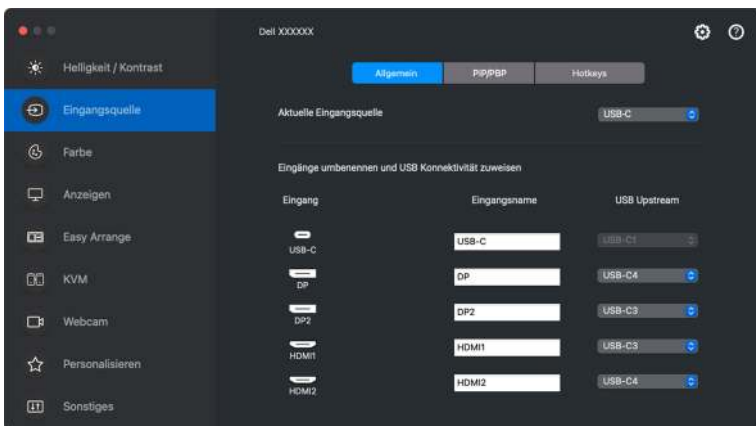
Wenn mehrere Monitore angeschlossen sind, werden die konfigurierten Hotkeys über die Monitore hinweg synchronisiert. Bewegen Sie die Maus über den gewünschten Monitor, um die Anpassungen für Helligkeit/Kontrast oder Luminanz auszulösen.



Mehrere Videoeingänge verwalten

Mit dem Menü **Eingangsquelle** können Sie mehrere Videoeingänge verwalten, die an Ihren Dell Monitor angeschlossen sind. Dies macht den Wechsel von Eingängen bei der Arbeit mit mehreren Computern ganz einfach.

Unter **Allgemein** werden alle an Ihrem Monitor verfügbaren Videoeingänge angezeigt. Sie können jedem Eingang einen Namen und einen USB Upstream-Port zuweisen.

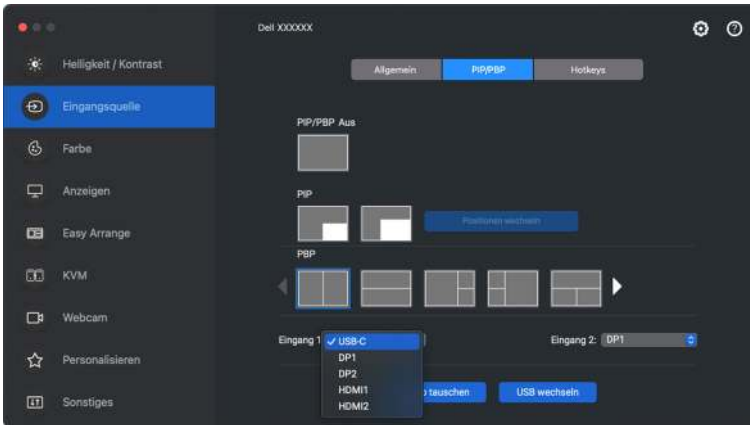


 **HINWEIS:** Weitere Informationen zu den verfügbaren Eingängen finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Monitors.

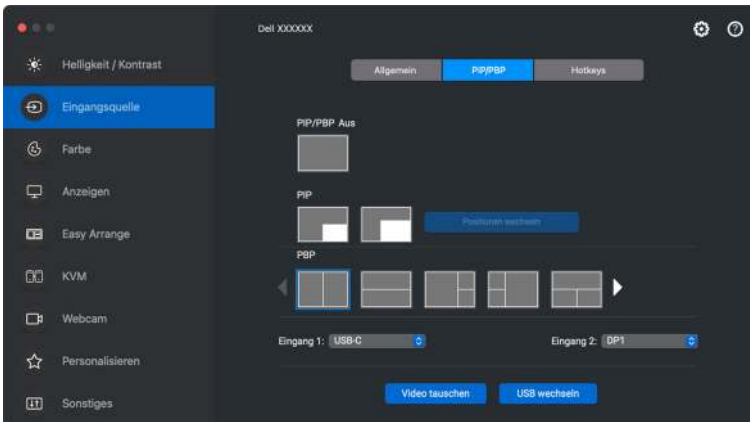


Konfigurieren des PIP/PBP Modus

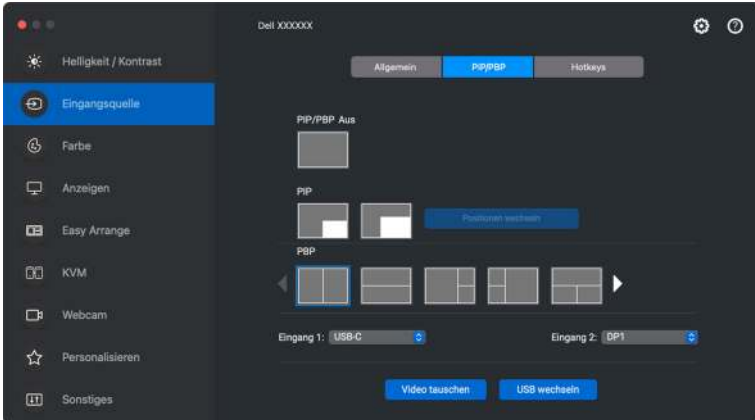
1. Klicken Sie auf den **PIP/PBP** Modus, um die Funktion des geteilten Bildschirms bei den unterstützten Modellen zu aktivieren.
2. Klicken Sie auf **Positionen wechseln**, um die PIP Position zu ändern.
3. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Eingang 1** den Haupteingang und anschließend in der Dropdown-Liste **Eingang 2** den Subeingang aus, um den Haupt- oder Subeingang zu wechseln.



4. Klicken Sie auf **USB wechseln**, um den USB Upstream-Port zu wechseln, der mit den aktiven Eingangsquellen verbunden ist.



5. Klicken Sie auf **Video tauschen**, um die Eingangsquellen zu tauschen.

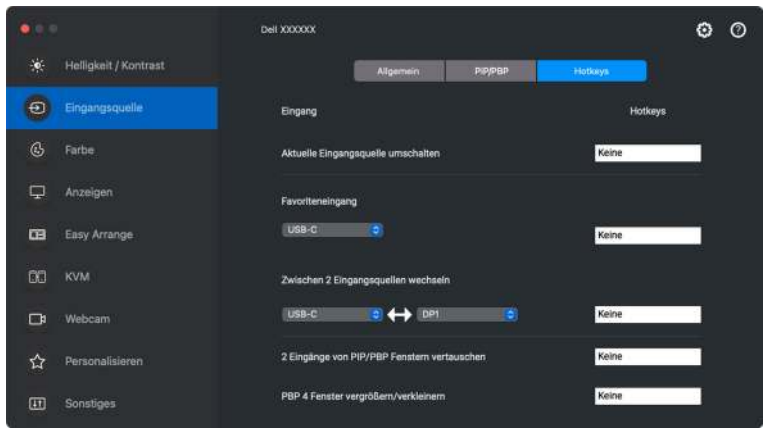


 **HINWEIS:** Weitere Informationen zu den verfügbaren PIP/PBP Funktionen finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Monitors.

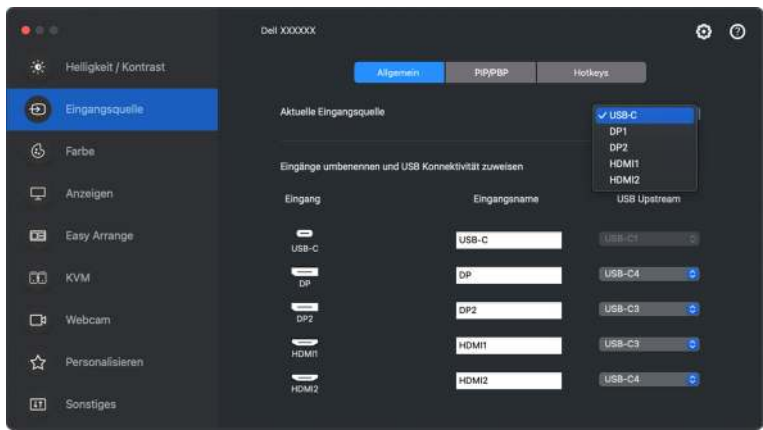


Tastaturkürzel zuweisen

Sie können Tastaturkürzel für den schnellen Zugriff auf die Funktionen der **Eingangsquelle** zuweisen.



Alternativ können Sie die Eingangsquelle auch aus der Dropdown-Liste **Aktuelle Eingangsquelle** auswählen.



Merkmal	Funktion	Beschreibung
Hotkeys	Aktuelle Eingangsquelle umschalten	Konfigurieren Sie Ihren bevorzugten Hotkey (z.B. Strg+Umsch+2), um zwischen den Eingangsquellen umzuschalten.
	Favoriteneingang	Konfigurieren Sie Ihren bevorzugten Hotkey, um zu Ihrer bevorzugten Eingangsquelle umzuschalten.
	Zwischen 2 Eingangsquellen wechseln	Konfigurieren Sie Ihren bevorzugten Hotkey (z.B. Strg+Umsch+3), um zwischen den beiden häufig verwendeten Eingangsquellen umzuschalten.
	2 Eingänge von PIP/PBP Fenstern vertauschen	Konfigurieren Sie Ihren bevorzugten Hotkey (z.B. Opt+8), um den PIP/PBP Haupt- und Sub-Eingang zu vertauschen.
	PBP 4 Fenster vergrößern/verkleinern	Konfigurieren Sie Ihren bevorzugten Hotkey, um das PBP Fenster zu vergrößern/verkleinern.
	PIP Position ändern	Konfigurieren Sie Ihren bevorzugten Hotkey (z.B. Opt+7), um die Position des PIPs zu ändern.
	Underscan	Konfigurieren Sie Ihren bevorzugten Hotkey, um Underscan zu aktivieren oder zu deaktivieren.
HINWEIS: Die Underscan Funktion wird nur auf den folgenden Modellen unterstützt: • Dell U4320Q • Dell U4323QE		

 **HINWEIS:** Weitere Informationen zu den verfügbaren PIP/PBP Funktionen finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Monitors.

 **HINWEIS:** Wenn mehrere Monitore angeschlossen sind, werden die konfigurierten Hotkeys zur Vereinfachung der Bedienung zwischen den Monitoren synchronisiert. Bewegen Sie zum Auslösen der Funktion für den ausgewählten Monitor die Maus auf den Monitor und drücken Sie den Hotkey.



Einstellen des voreingestellten Farbmodus für den Monitor

Im Menü **Farbe** können Sie einen beliebigen Voreinstellungsmodus mit einer Anwendung verknüpfen. Wenn der **Auto** Modus aktiviert ist, wechselt Dell Display and Peripheral Manager automatisch zum entsprechenden Voreinstellungsmodus, sobald eine damit verbundene Anwendung aktiviert wird. Der mit einer bestimmten Anwendung verknüpfte Voreinstellungsmodus kann auf jedem angeschlossenen Monitor identisch sein oder sich für jeden Monitor unterscheiden.

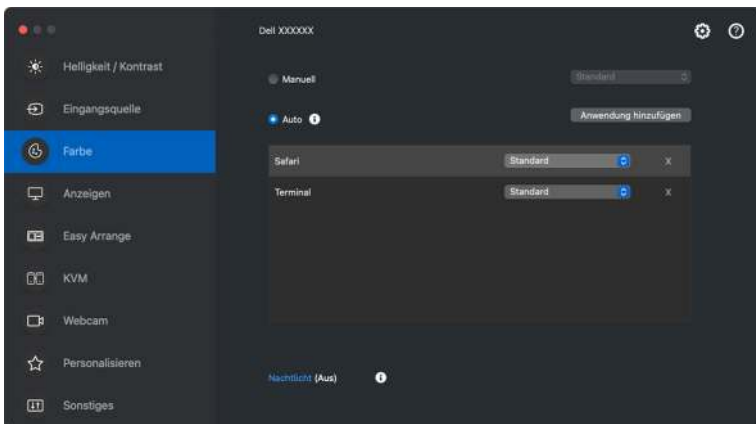
Um eine neue Anwendung zur Zuweisungsliste hinzuzufügen, suchen Sie im Finder nach der Anwendung, ziehen Sie sie aus dem Finder und legen Sie sie in der aktuellen Liste ab. Wählen Sie die Voreinstellung aus der Voreinstellungsmodus Dropdown-Liste, um die Voreinstellung mit der Anwendung zu verknüpfen.

Merkmal	Funktion	Beschreibung
Farbe	Manuell	Wählen Sie den voreingestellten Modus manuell über die Benutzeroberfläche aus.
	Auto	• Aktivieren Sie diese Funktion, um den voreingestellten Modus automatisch zu aktivieren, wenn die zugehörige Anwendung als aktives Fenster ausgewählt wird. • Klicken Sie auf die Dropdown-Liste, um einer Anwendung einen voreingestellten Modus zuzuweisen.
	Nachtlicht	Greifen Sie auf die Nachtlicht Funktion zu, um die Farbtemperatur zu ändern und angenehme Farben auf Ihrem Bildschirm anzuzeigen.

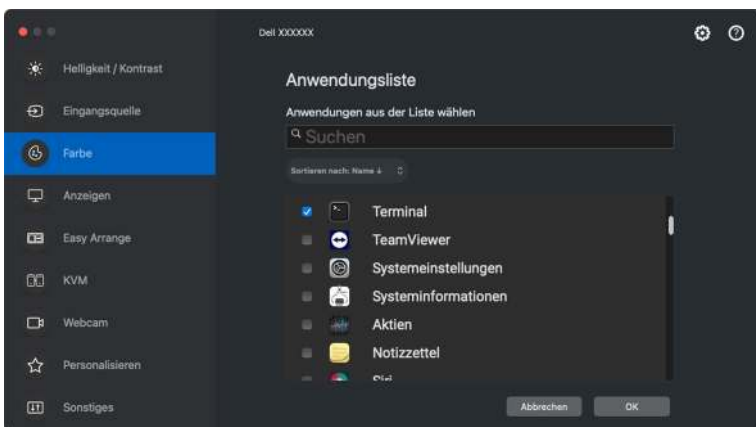


Automatische Änderung der Farbvoreinstellung bei Verwendung einer bestimmten Anwendung

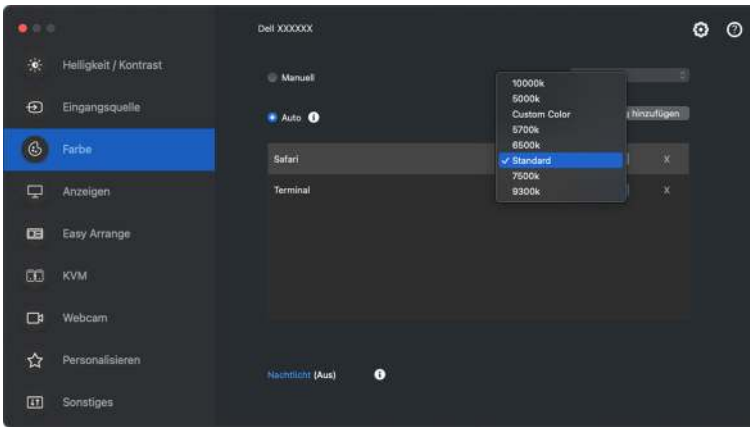
1. Wählen Sie **Auto**.
2. Klicken Sie auf **Anwendung hinzufügen**.



3. Geben Sie den Namen der gewünschten Anwendung in das Suchfeld ein. Wählen Sie die gewünschten Anwendungen und klicken Sie auf **OK**.



4. Wählen Sie die gewünschte Farbvoreinstellung, wenn Sie die Anwendung verwenden.



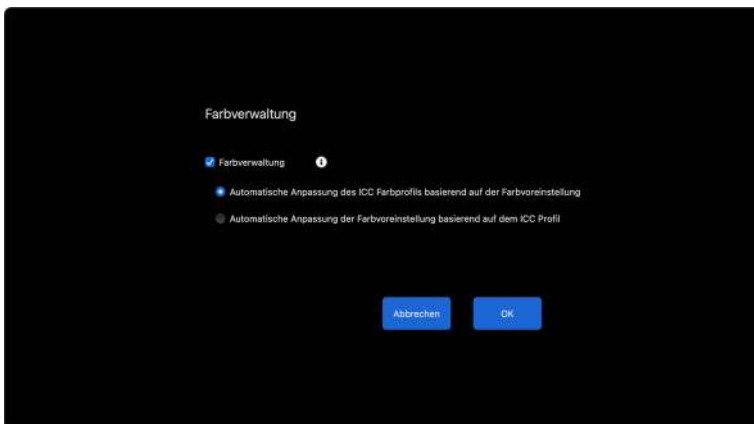
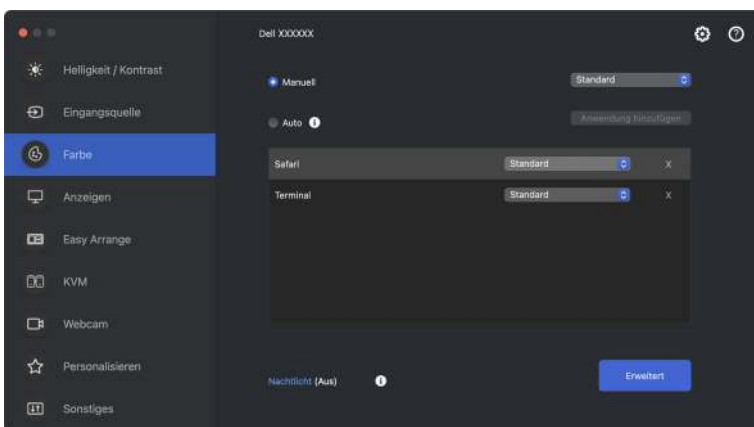
 **HINWEIS:** Der **Voreinstellung** unterstützt keine Batch- Dateien, Skripte, Verknüpfungen und nicht ausführbare Dateien wie z.B. ZIP-Archive oder gepackte Dateien.



Farbverwaltung

Diese Funktion sorgt für ein optimales Farberlebnis, indem sie den Farbraum des Monitors an das ICC (International Color Consortium) Profil anpasst.

Bei den unterstützten Dell Modellen sind die Optionen der **Farbverwaltung** durch Drücken der Schaltfläche **Erweitert** im Menü **Farbe** verfügbar. Sie können wählen zwischen **Automatische Anpassung des ICC Farbprofils basierend auf der Farbvoreinstellung** oder **Automatische Anpassung der Farbvoreinstellung basierend auf dem ICC Profil**.



Automatische Anpassung des ICC Farbprofils basierend auf der Farbvoreinstellung

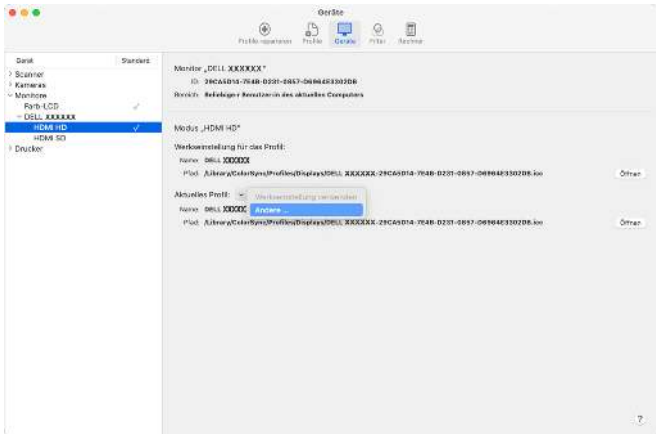
Das entsprechende ICC Profil in Mac wird geändert, wenn Sie die Farbvoreinstellung über das OSD-Menü des Monitors ändern.

Automatische Anpassung der Farbvoreinstellung basierend auf dem ICC Profil

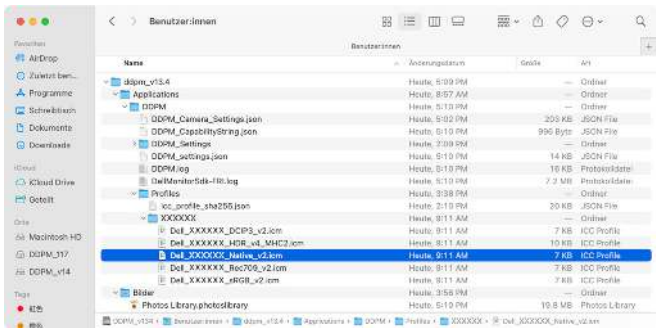
Die entsprechende Farbvoreinstellung wird auf dem Monitor eingestellt, wenn Sie das ICC Profil in Mac ändern. Sie können auf den ICC Profil Link klicken, um das für den Monitor installierte Farbprofil hinzuzufügen.

Ändern des ICC/ICM Profils in Mac

- 1. Öffnen Sie die **ColorSync Utility (ColorSync-Dienstprogramm)** App in Mac. Suchen Sie die aktuelle Anzeige, klicken Sie auf die Dropdown-Liste **Current Profiles (Aktuelle Profile)** und wählen Sie **Other... (Andere...)**.



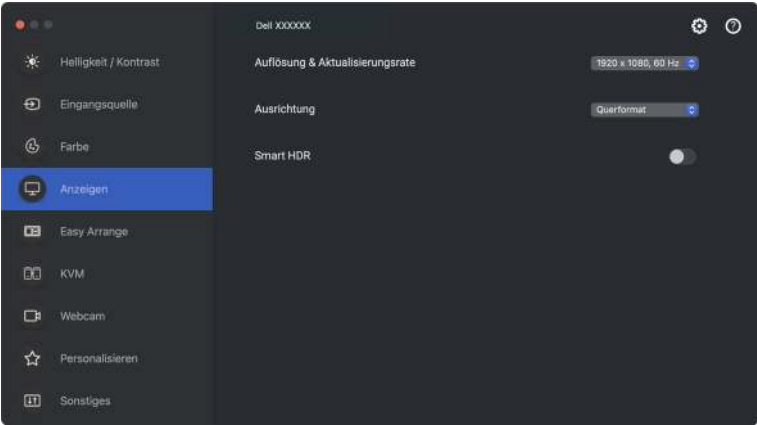
- 2. Wählen Sie das Profil (.icm Datei), das Sie anwenden möchten.



3. DDPM wendet die entsprechende Farbvoreinstellung auf das OSD Ihres Monitors an.

Anpassen der Monitoranzeigeeinstellungen

Wählen Sie im DDPM Menü die Option **Anzeigen**, um die allgemeinen Monitoreinstellungen zu ändern.



Merkmal	Funktion	Beschreibung
Anzeigen	Auflösung & Aktualisierungsrate	Passen Sie die Auflösung und die Aktualisierungsrate der Anzeigeeinstellung an.
	Ausrichtung	Ändern Sie die Ausrichtung der Betriebssystemanzeige des Monitors. HINWEIS: Bei Monitoren, die eine Änderung der Ausrichtung über den DDPM unterstützen, ändert sich die Einstellung für die Ausrichtung des Monitor OSD entsprechend.
	Smart HDR	Schalten Sie HDR für den Monitor und die Anzeigeeinstellungen ein/aus.

 **HINWEIS:** Die Smart HDR Option ist nur für Monitore verfügbar, die diese Funktion unterstützen.



Organisieren von Fenstern mit Einfache Anordnung

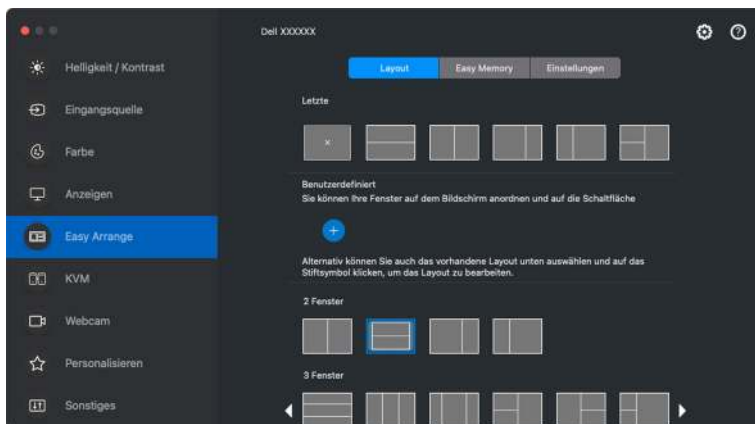
Das **Einfache Anordnung** Menü vereinfacht die Anzeige von Anwendungsfenstern auf Ihrem Monitor. Für diese Funktion muss DDPM explizit die Erlaubnis erteilt werden, die Anwendung anzuordnen.

 **HINWEIS:** Wenn Sie **Einfache Anordnung** zum ersten Mal verwenden, fordert die Anwendung Zugriff auf die Berechtigungen für die **Eingabehilfen** auf Ihrem Mac an. Klicken Sie auf **Systemeinstellungen öffnen** und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um **Eingabehilfen** zu aktivieren.

Layout

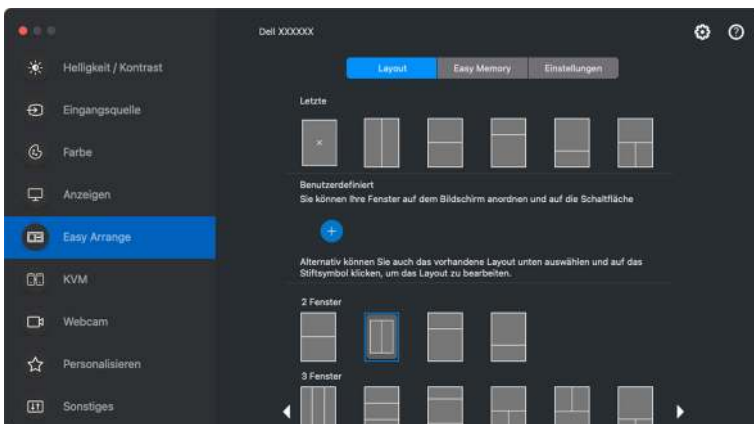
So ordnen Sie die Fenster an:

1. Wählen Sie eines der vordefinierten Layouts, um den Bildschirm virtuell in mehrere Zonen zu unterteilen.
2. Ziehen Sie die Anwendung in die ausgewählte Zone, um sie dort zu positionieren. Die Anwendung rastet an der ausgewählten Zone ein.



Querformat der **Einfache Anordnung** Layouts



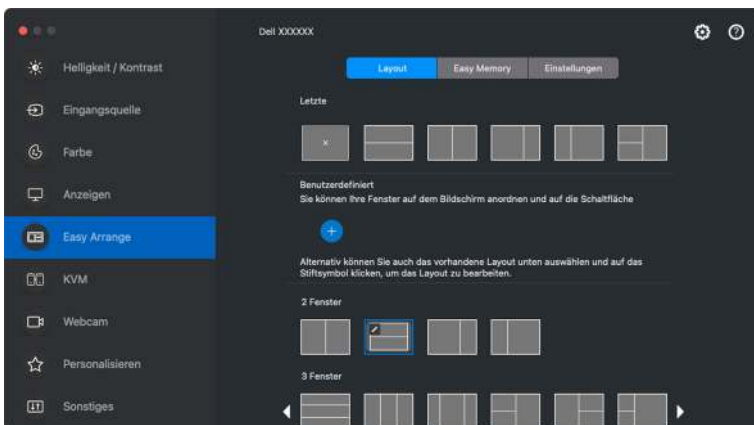


Der Hochformatmodus der **Einfache Anordnung** Layouts wird angezeigt, wenn Sie den Monitor drehen

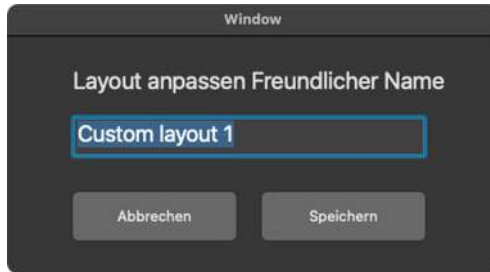
Layout anpassen

Sie können ein neues benutzerdefiniertes Layout nach Ihren Wünschen hinzufügen. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um ein vorhandenes Layout anzupassen:

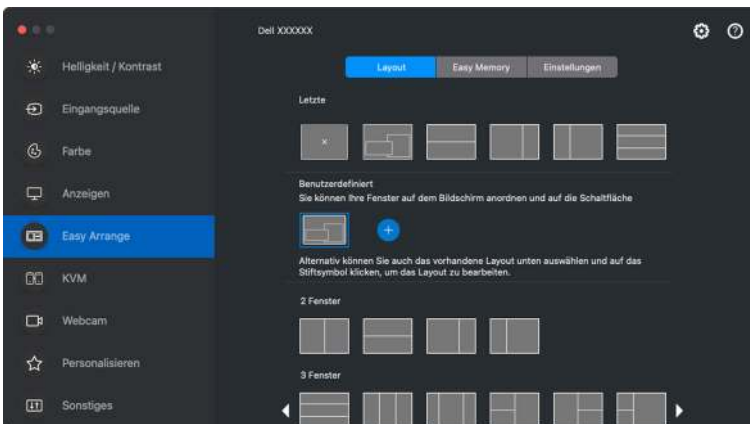
1. Ordnen Sie die Fenster auf Ihrem Bildschirm an, und klicken Sie dann auf das + Symbol. Das Layout wird entsprechend Ihrer Fensteranordnung eingestellt.



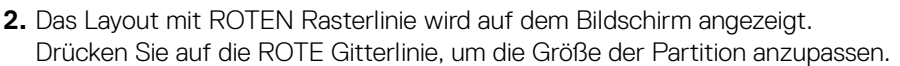
2. Wählen Sie im Speichern Dialog einen Layoutnamen für das neue Layout.



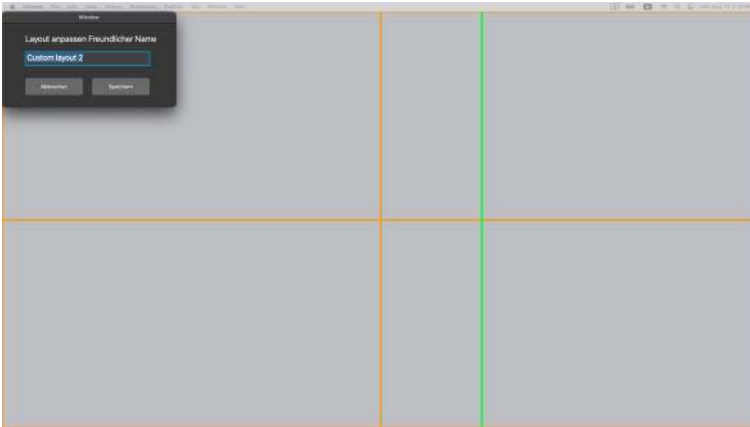
3. Klicken Sie auf **Speichern**, um die Anpassung abzuschließen.



1. Bewegen Sie den Mauszeiger über das Layout, das Sie anpassen möchten, und klicken Sie auf das Stiftsymbol.



3. Die ROTE Rasterlinie ändert sich in eine GRÜNE Linie, wenn Sie die Linie ziehen, um die Größe der Partition anzupassen. Lassen Sie die Linie los, wenn Sie fertig sind.



4. Klicken Sie in dem oben links angezeigten Dialogfeld auf **Speichern**, um das benutzerdefinierte Layout zu speichern.



Einfache Speicherung

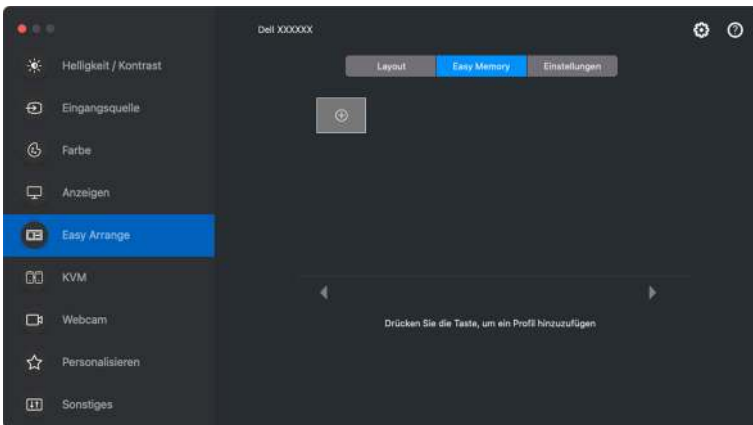
Einfache Speicherung ermöglicht es Ihnen, Anwendungen oder Dateien in ihrer jeweiligen Partition in verschiedenen Profilen zu speichern und sie manuell, zu einem bestimmten Zeitpunkt oder beim Systemstart wiederherzustellen.

Der Prozess der Wiederherstellung anderer Anwendungen wird als Automatisierung bezeichnet. Für den Automatisierungsprozess muss DDPM explizit die Erlaubnis erteilt werden, die App zu starten.

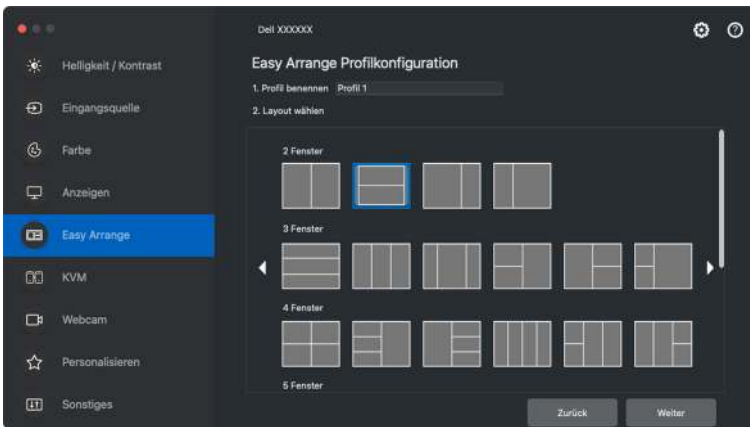
 **HINWEIS:** Für jede App, die zum ersten Mal zu **Einfache Speicherung** hinzugefügt wird, müssen Sie DDPM explizit die Genehmigung zur Automatisierung erteilen. Das System zeigt den Genehmigungsdialog an. Sie müssen in diesem Dialog auf **OK** klicken. Wenn Sie auf **Nicht zulassen** klicken, wird DDPM daran gehindert, die App selbständig zu starten.

So erstellen und starten Sie ein Profil:

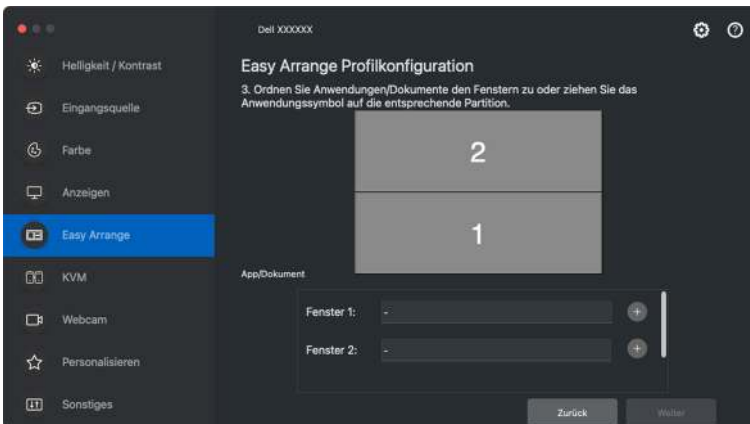
1. Klicken Sie auf **+**, um ein neues Profil zu erstellen.



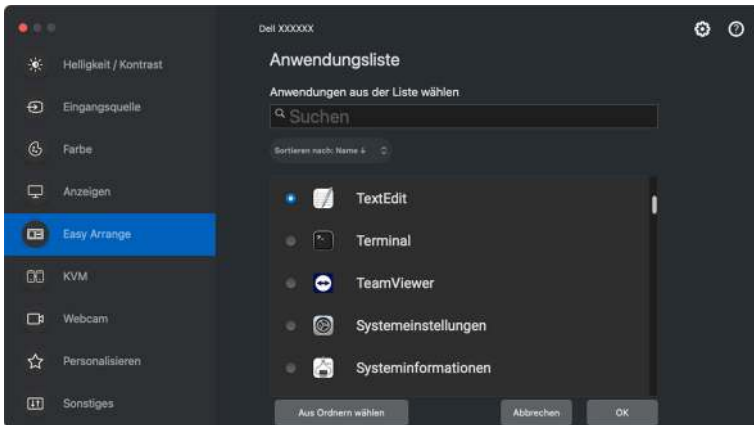
2. Jedes Layout hat einen Standardprofilnamen. Sie können den Namen ändern. Wählen Sie das Layout. Klicken Sie auf **Weiter**.



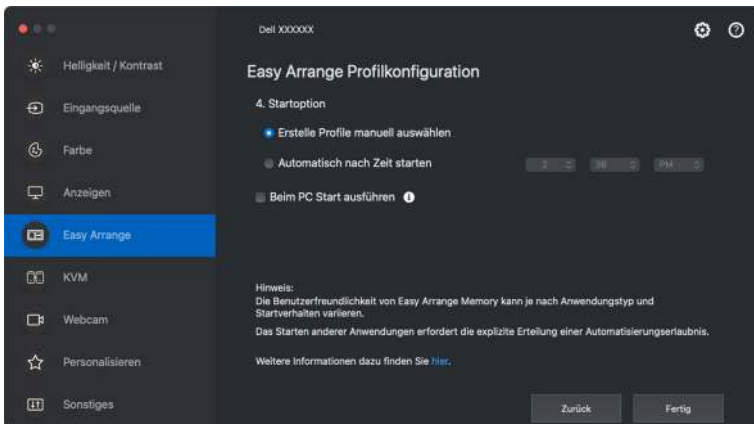
3. Weisen Sie jedem Fenster eine Anwendung oder eine Datei zu. Sie können eine Anwendung oder eine Datei direkt in das Fenster ziehen. Alternativ können Sie auch auf das **+** klicken, um die Anwendungsliste aufzurufen.



4. Suchen Sie nach der Anwendung oder blättern Sie in der Liste, um die Anwendung auszuwählen. Klicken Sie auf **Aus Ordnern wählen**, um Ihre Datei auszuwählen. Klicken Sie auf **OK**, um sie dem ausgewählten Fenster hinzuzufügen.



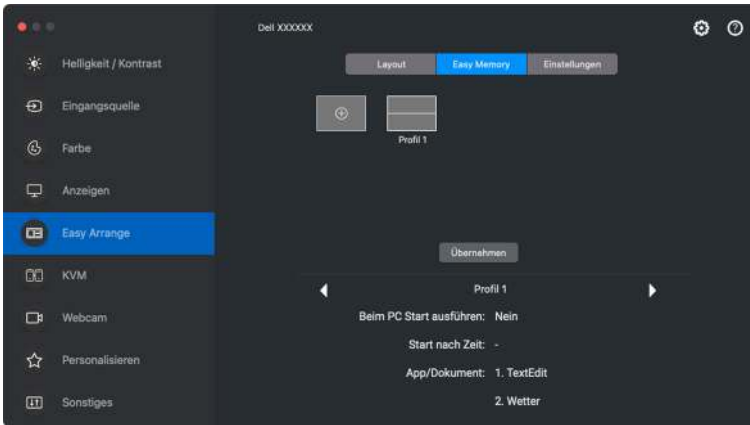
5. Wählen Sie eine der angebotenen Startoptionen. Klicken Sie auf **Fertig**.



6. Das erstellte Profil wird im **Einfache Speicherung** Menü angezeigt.



7. Wählen Sie zum Anwenden eines Profils das Profil aus, um eine Zusammenfassung der Konfiguration anzuzeigen, und klicken Sie dann auf **Übernehmen**, um das Profil zu aktivieren.



Die Benutzerfreundlichkeit des **Einfache Anordnung** Speichers kann je nach Anwendungstyp und Startverhalten variieren. **Einfache Speicherung** funktioniert mit allgemeinen Produktivitätsanwendungen wie Microsoft Office, Adobe, Webbrowsern und mehr.

Einfache Speicherung ist möglicherweise nicht in der Lage, eine Fensterpartitionierung beim Start durchzuführen, wenn eine der folgenden Situationen eintritt:

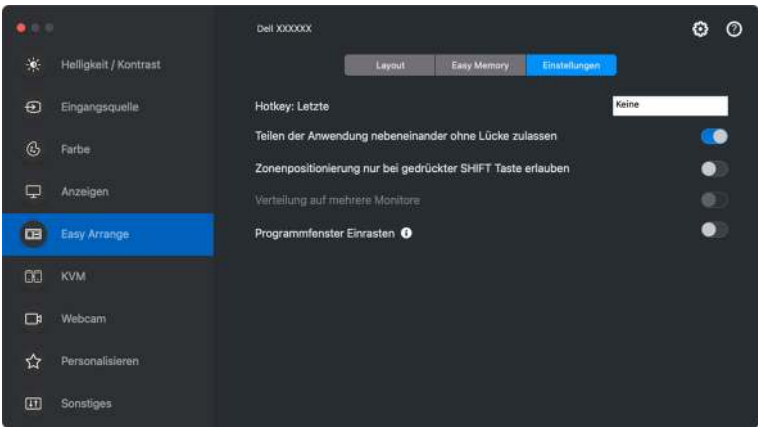
- Die Anwendung zeigt beim Start ein Popup-Dialogfeld an (z.B. Anmeldebildschirm, Fehlerdialog oder nicht gespeicherte Dateien)
- Die Anwendung wird im Vollbildmodus gestartet
- Dateien werden als einzelne Registerkarten innerhalb der Anwendung geöffnet
- Überlappende **Einfache Anordnung** Layouts

 **HINWEIS:** Verknüpfen Sie die zu öffnende Datei mit einer unterstützten Anwendung, um ein besseres Ergebnis zu erzielen.



Einstellungen

Konfigurieren Sie die personenbezogenen Einstellungen.



Merkmal	Funktion	Beschreibung
Einfache Anordnung	Hotkey: Letzte	Weisen Sie einen Hotkey zu, um schnell auf das zuletzt verwendete Layout zuzugreifen.
	Teilen der Anwendung nebeneinander ohne Lücke zulassen	Aktivieren Sie diese Funktion, um das Einrasten der Anwendungen nebeneinander ohne Lücke zu ermöglichen.
	Zonenpositionierung nur bei gedrückter SHIFT Taste erlauben	Aktiviert das Einfache Anordnung Menü durch Drücken der Umschalttaste.
	Verteilung auf mehrere Monitore	Wenn Sie mehrere Monitore in einem Array oder einer Matrix verwenden, kann das Layout von Einfache Anordnung auf alle Monitore als ein Desktop angewendet werden. Sie müssen Ihre Monitore richtig ausrichten, um dies effektiv zu machen.
	Programmfenster Einrasten	Ermöglicht die Platzierung einer Anwendung auf einem Bildschirm. Weitere Informationen finden Sie unter Programmfenster Einrasten verwenden .



-  **HINWEIS:** Wenn ein Anwendungsfenster nicht in den von **Einfache Anordnung** definierten Bereich passt, wird die Anwendung möglicherweise nicht richtig angezeigt.
-  **HINWEIS:** Verteilung auf mehrere Monitore kann nur für alle angeschlossenen Monitore aktiviert werden, welche die gleiche physische Größe, Auflösung und Skalierungseinstellungen haben und nebeneinander aufgestellt sind.

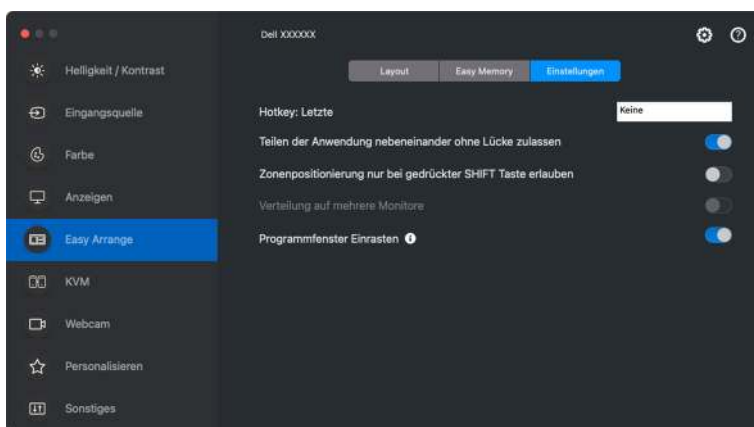
Programmfenster Einrasten verwenden

Die **Programmfenster Einrasten** Funktion wurde entwickelt, um eine schnelle Platzierung der Anwendung auf einem beliebigen Bildschirm zu ermöglichen. Wenn diese Funktion in Dell Display and Peripheral Manager aktiviert ist, wird beim Ziehen der Anwendung ein schwebendes Menü ausgelöst, das die zuletzt verwendeten **Einfache Anordnung** Layouts enthält. Ziehen Sie die Anwendung auf eines der aufgeführten Layouts, um die Fensterplatzierung durchzuführen.

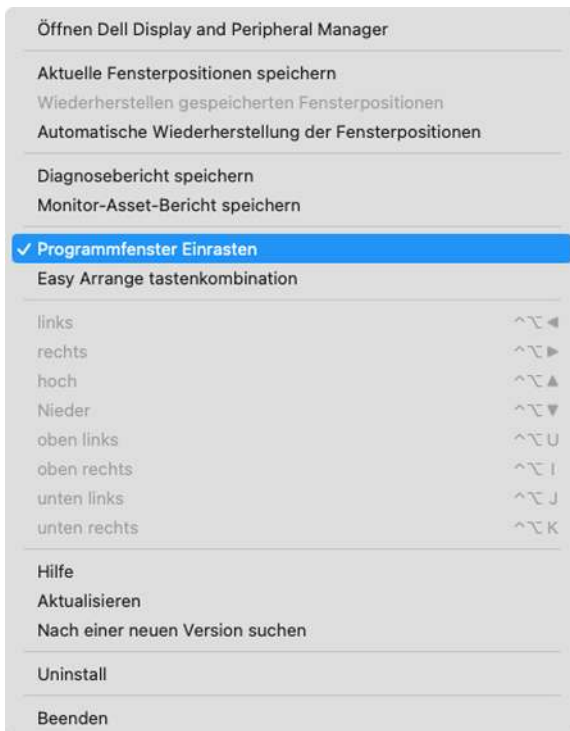
Wenn diese Funktion aktiviert ist, ersetzt sie die Option **Einfache Anordnung**, so dass der Benutzer seine Anwendung bequem auf dem jeweiligen Monitor und Zone in den 4 zuletzt verwendeten **Einfache Anordnung** Layouts einrasten lassen kann.

Sie können diese Funktion mit einer der folgenden Methoden aktivieren:

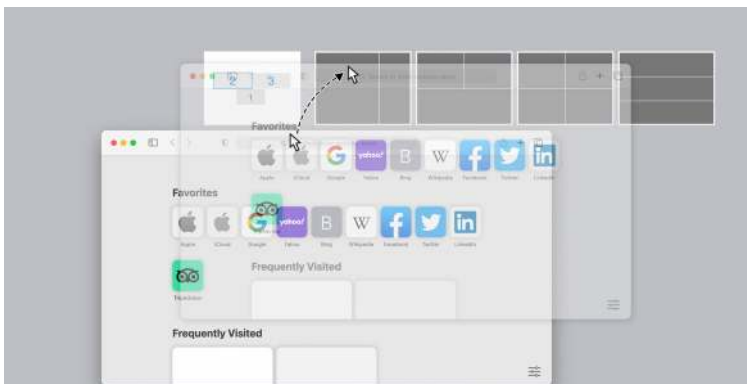
- Starten Sie Dell Display and Peripheral Manager, gehen Sie zum **Einfache Anordnung** Menü und wählen Sie die **Programmfenster Einrasten** Funktion.



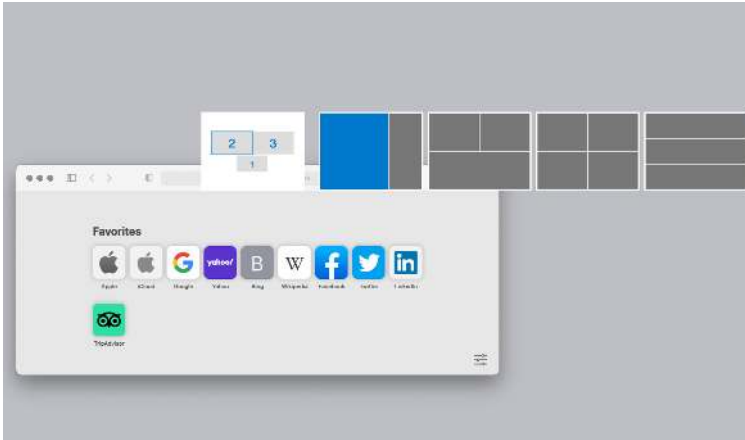
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das DDPM Symbol in der Statusleiste und wählen Sie **Programmfenster Einrasten**, um die Funktion zu aktivieren.



- Ziehen Sie das Anwendungsfenster und legen Sie es in einem der Bereiche des schwebenden Menüs ab.



- Die Anwendung wird in der ausgewählten Zone einrasten.

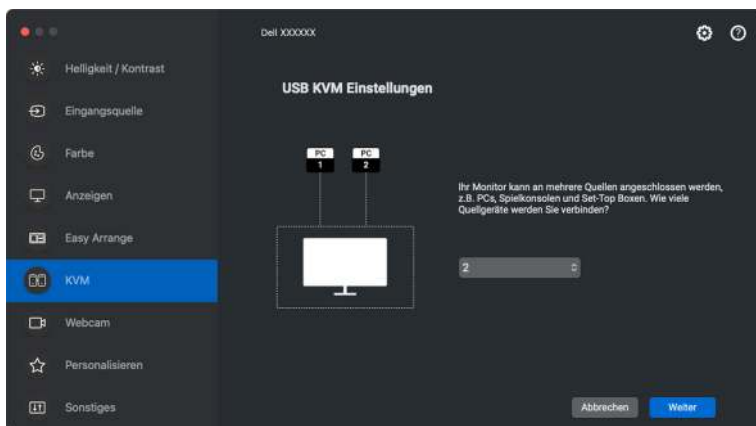


KVM einrichten

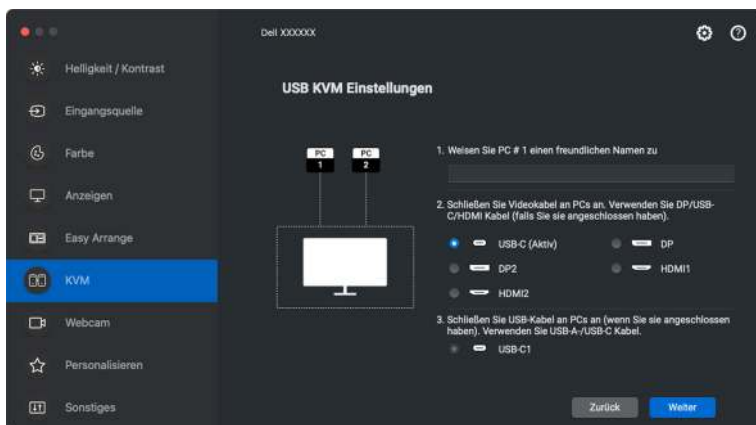
Bei Monitoren, welche die KVM Funktion unterstützen, kann jeder Client nach der Einrichtung seine angeschlossene Tastatur und Maus mit einem anderen angeschlossenen Client teilen.

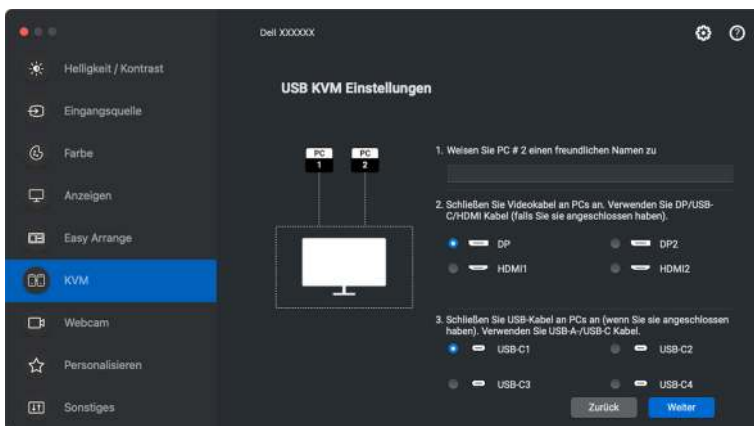
Wählen Sie zur Einrichtung **USB KVM**, klicken Sie auf **Weiter** und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die an den Monitor angeschlossenen Computer einzurichten.

1. Wählen Sie die Anzahl der Quellen, an die Ihr Monitor angeschlossen ist.

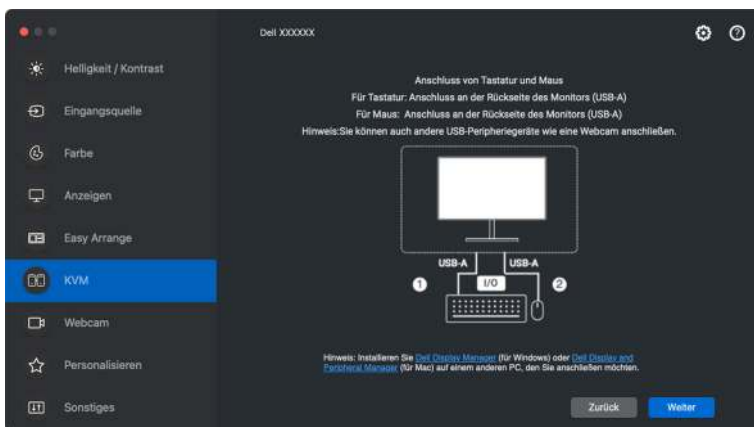


2. Koppeln Sie die Eingangsquellen mit USB-Anschlüssen und vergeben Sie bevorzugte Namen.

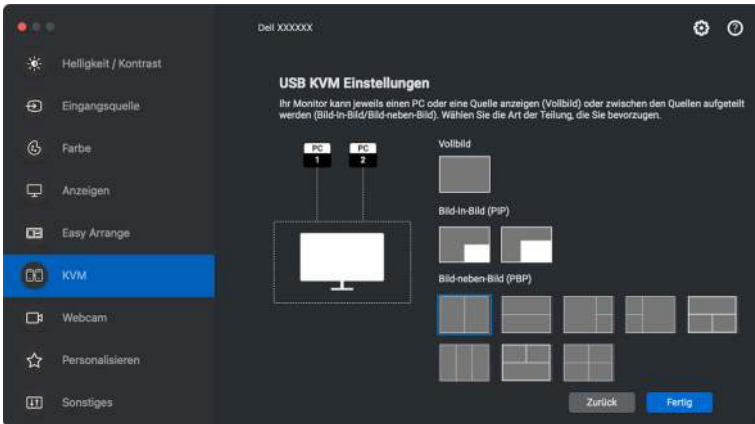




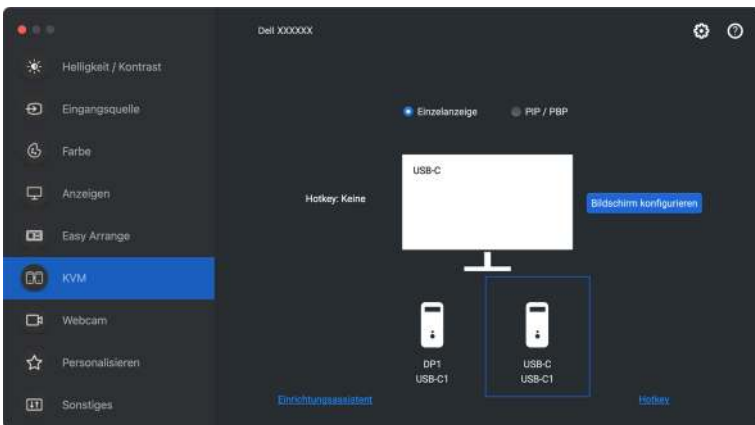
3. Schließen Sie Tastatur und Maus an den Monitor an.



4. Wählen Sie eine bevorzugte Bildschirmpartition.



5. Klicken Sie auf **Fertig**, um das USB KVM Setup zu speichern und zu beenden.

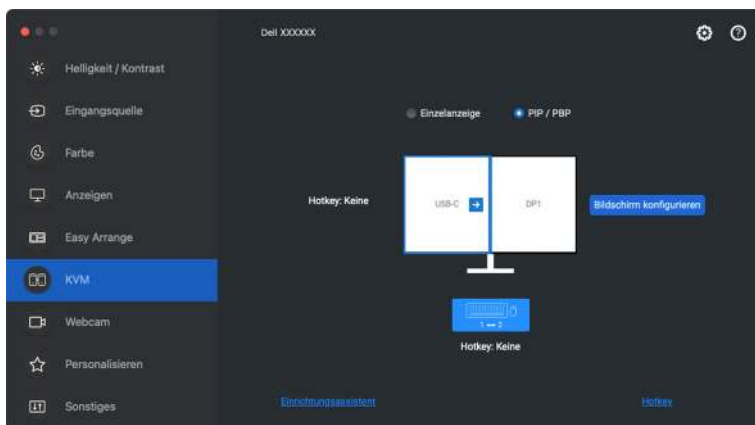
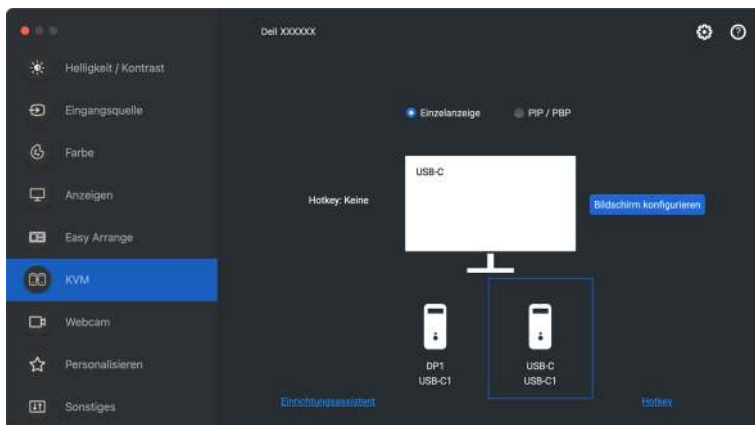


 **HINWEIS:** Dell Display and Peripheral Manager kommuniziert mit Ihrem Monitor, selbst wenn der Monitor ein Videobild von einem anderen Computer anzeigt. Sie können Dell Display and Peripheral Manager auf dem Computer installieren, den Sie häufig nutzen und den Eingangswechsel darüber steuern. Sie können Dell Display and Peripheral Manager auch auf anderen Computern installieren, die mit dem Monitor verbunden sind.



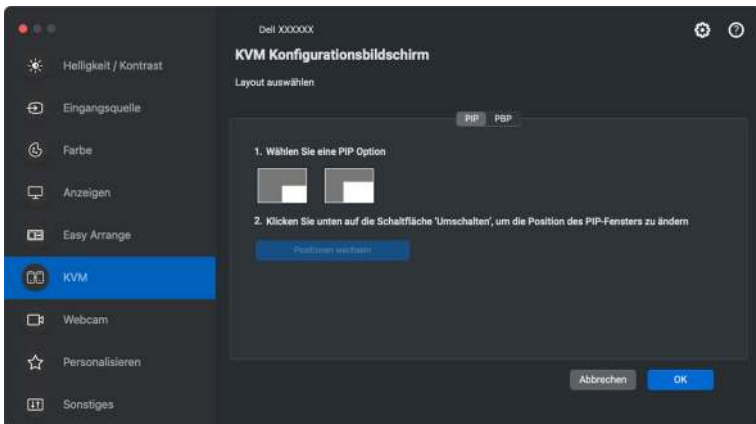
KVM Konfiguration ändern

Sie können die **KVM** Konfiguration nach Abschluss der KVM Einrichtung ändern, indem Sie entweder die Einrichtungsanweisungen erneut ausführen oder die Bildschirmkonfiguration ändern, indem Sie auf **Bildschirm konfigurieren** klicken.

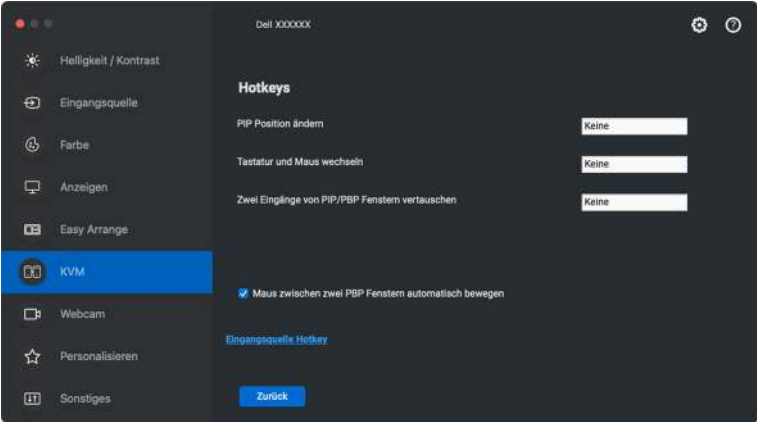


Merkmal	Funktion	Beschreibung
Einzelanzeige	Videoeingang ändern	Ändern Sie den aktuellen Videoeingang, indem Sie auf das Desktop Computersymbol klicken oder einen Hotkey drücken.
PIP/PBP	Video tauschen	Tauschen Sie den Videoeingang von Haupt/Sub durch Klicken auf den Pfeil oder Drücken des Hotkeys (nur verfügbar im PIP oder PBP Seiten-an-Seite Layout).
	USB wechseln	Klicken Sie auf die Schaltfläche oder drücken Sie den Hotkey , um den USB Upstream-Port der aktiven Eingangsquellen umzuschalten.

1. Klicken Sie auf **KVM Konfigurationsbildschirm**, um das Bildschirmlayout zu ändern.



2. Klicken Sie auf **Hotkeys**, um KVM Hotkeys zu konfigurieren.



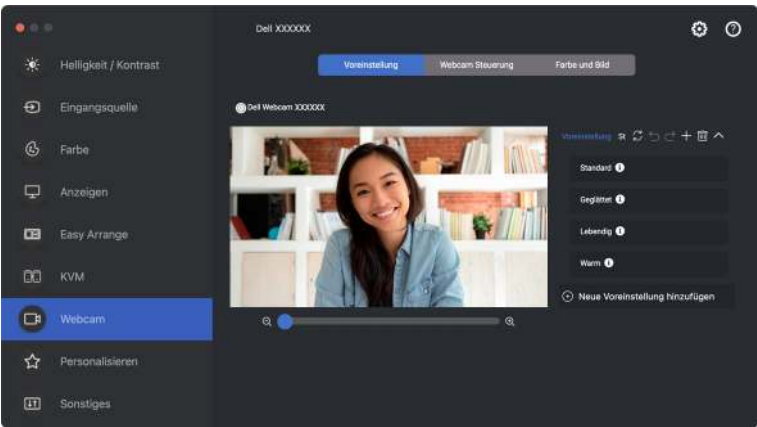
 **HINWEIS:** Es werden nur die relevanten Hotkeys angezeigt, die mit Ihrer Bildschirmkonfiguration übereinstimmen.

Merkmal	Funktion	Beschreibung
Hotkeys	Zwischen PCs wechseln	Konfigurieren Sie Ihren bevorzugten Hotkey, um zwischen den Computern im Einzelanzeigemodus zu wechseln.
	PIP Position ändern	Konfigurieren Sie Ihren bevorzugten Hotkey, um die PIP Position zu ändern.
	Tastatur und Maus wechseln	Konfigurieren Sie Ihren bevorzugten Hotkey, um Tastatur und Maus im PBP oder PIP Modus zwischen den Computern umzuschalten.
	Zwei Eingänge von PIP/PBP Fenstern vertauschen	Konfigurieren Sie Ihren bevorzugten Hotkey, um den PIP/PBP Haupt- und Sub-Eingang zu vertauschen.
	Maus zwischen zwei PBP Fenstern automatisch bewegen	Aktivieren Sie das Umschalten von Tastatur und Maus von einem Computer zu einem anderen Computer durch Schieben über die Kante, wenn der PBP Modus aktiviert ist.
	Eingangsquelle Hotkey	Klicken Sie für weitere Hotkey Konfigurationen auf Eingangsquelle Hotkey .



Verwendung der Webcam

Webcam konfigurieren



Merkmal	Funktion	Beschreibung
Kameraauswahl und Vorschau	Kameraauswahl	Wählen Sie die angeschlossenen Kameras aus.
	Vorschaufenster	Betrachten Sie Kamerabilder in Echtzeit.
	Zoom	Vergrößern und Verkleinern der Kameravorschau.
Webcam Steuerung	Kameravoreinstellung	Sie können aus den angebotenen Optionen eine zu Ihrem Stil passende Voreinstellung auswählen, je nachdem, wie das Bild der Kamera abgezeigt soll. Sie können auch eine benutzerdefinierte Voreinstellung erstellen.



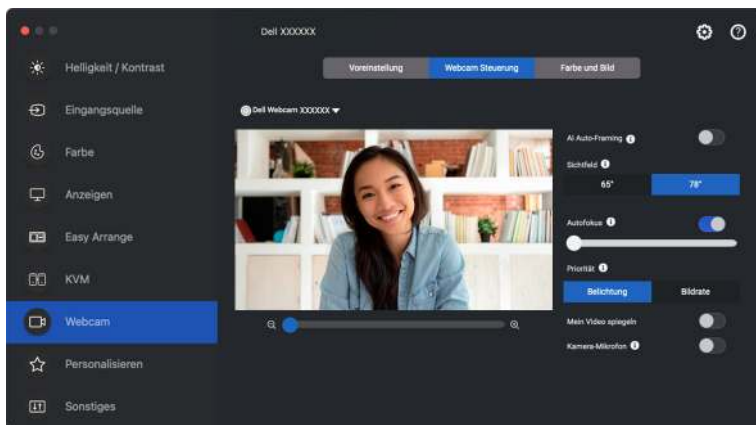
Merkmal	Funktion	Beschreibung
Webcam Steuerung	AI Auto-Framing	• Bleiben Sie immer fokussiert. Die AI Auto-Framing Funktion sorgt dafür, dass Sie immer in der Mitte des Bildes bleiben, egal wohin Sie sich bewegen. • Die AI Auto-Framing Einstellungen (nicht auf WB3023 verfügbar) sind: • Kamera-Übergang: EIN oder AUS. • Tracking-Empfindlichkeit: Normal oder Schnell. • Rahmengröße: Schmal oder Estándar. HINWEIS: AI Auto-Framing ist auf den folgenden Modellen verfügbar: • Webcam: WB7022 und WB5023. • Monitor: U3223QZ, U3223KB, U3223KBA und P-Serie Monitore.
	Sichtfeld	• Sie können den Blickwinkel einstellen, indem Sie Ihr Sichtfeld auf 65°, 78° oder 90° einstellen, falls verfügbar.
Mikrofon	Kamera-Mikrofon	• Sie können das integrierte Mikrofon ein- oder ausschalten, um eine klare, für den persönlichen Arbeitsbereich optimierte Kommunikation zu ermöglichen. HINWEIS: Das Kameramikrofon ist bei den folgenden Modellen verfügbar: • Webcam: WB5023 und WB3023

 **HINWEIS:** Wenn Sie **Kamera** zum ersten Mal verwenden, fordert die Anwendung Zugriff auf die Berechtigungen für die **Kamera** auf Ihrem Mac an. Klicken Sie auf **Systemeinstellungen öffnen** und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um **Kamera** zu aktivieren.



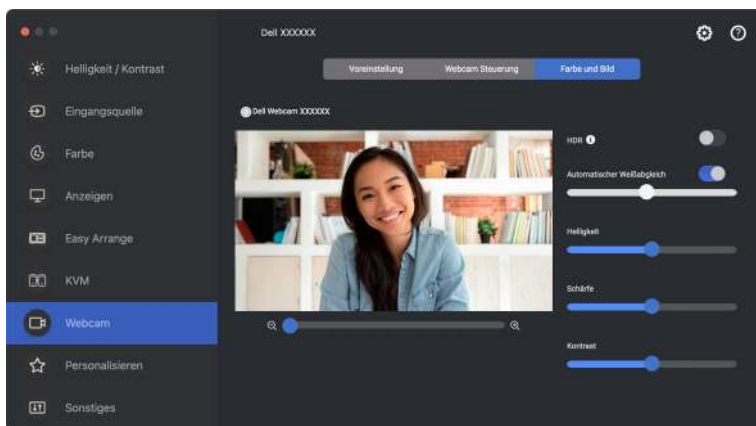
Webcam Steuerung

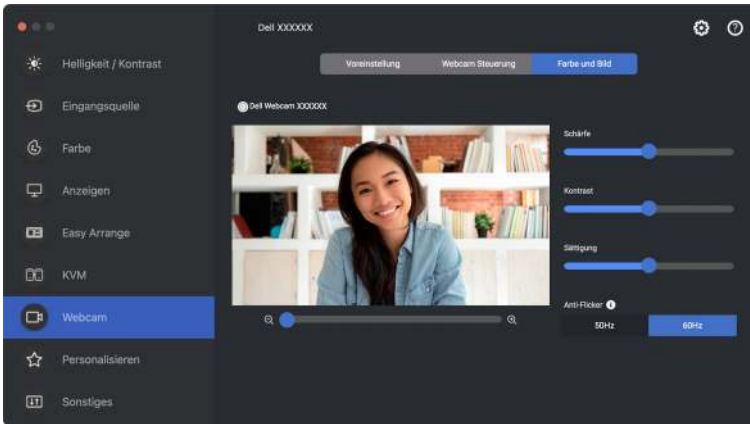
Sie können **AI Auto-Framing** und seine Untereinstellungen (falls vorhanden), **Sichtfeld**, Zoom, **Autofokus**, **Priorität** und Kameraschalter im Abschnitt **Webcam Steuerung** der Benutzeroberfläche einstellen.



Farbe und Bild

Es ist möglich, die automatische Korrektur für optimale Bildqualität bei verschiedenen Lichtverhältnissen mit **HDR** (High Dynamic Range) einzustellen. Andere Einstellungen wie **Automatischer Weißabgleich**, **Helligkeit**, **Schärfe**, **Kontrast**, **Sättigung**, und **Anti-Flicker** für die Dell Webcam machen es einfacher, ein Bild Ihrer Wahl zu erhalten. Die Benutzeroberfläche ist einfach und intuitiv zu bedienen.





 **HINWEIS:** Die Funktionen **AI Auto-Framing** (falls vorhanden) und **HDR** sind bei allen unterstützten Dell Displays und Dell Webcams verfügbar, die über ein beliebiges USB-Kabel an den Mac angeschlossen werden, mit Ausnahme des folgenden Modells, die über ein USB 3.0 Kabel an den Mac angeschlossen werden müssen:

- Webcam: WB7022

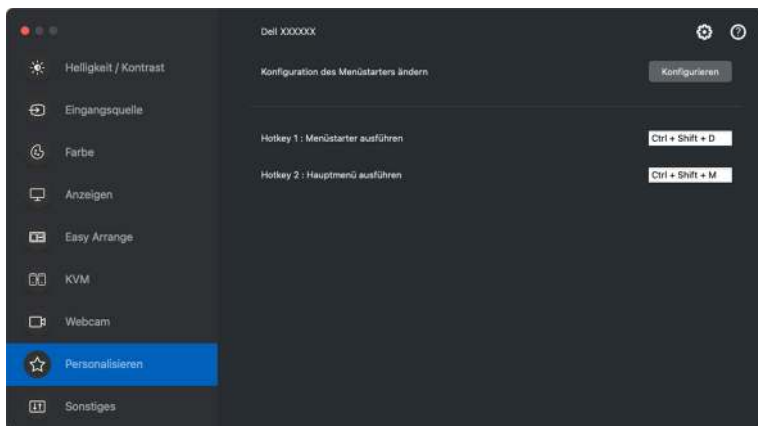
Wenn Sie Kamera zum ersten Mal verwenden, fordert die Anwendung Zugriff auf die Berechtigungen für die **Kamera** auf Ihrem Mac an. Klicken Sie auf **Systemeinstellungen öffnen** und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um **Kamera** zu aktivieren.



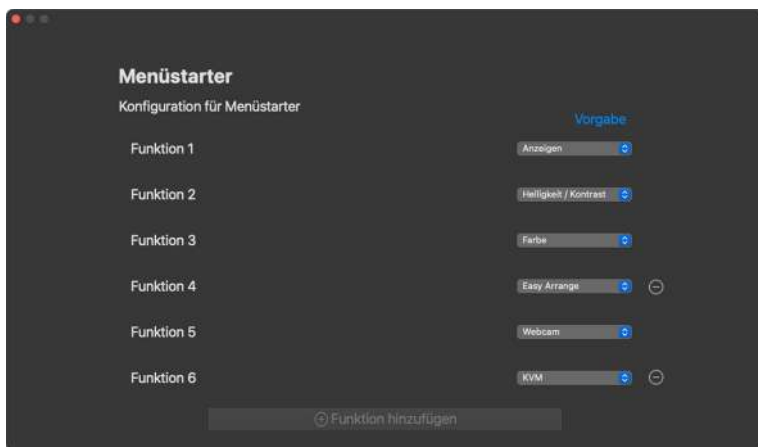
Einstellungen personalisieren

Konfiguration des Menüstarters ändern

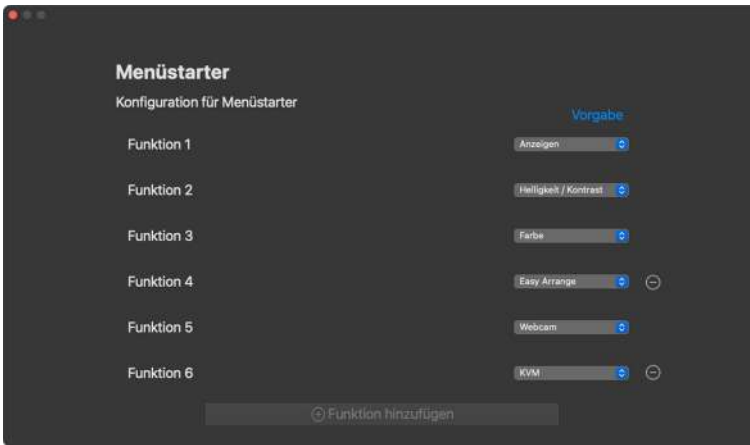
1. Klicken Sie auf **Konfigurieren**, um die Schnellzugriffsfunktion des **Menüstarter** zu ändern.



2. Wählen Sie eine Funktion in der Dropdown-Liste. Klicken Sie auf **Funktion hinzufügen**, um weitere Funktionen zum **Menüstarter** hinzuzufügen.

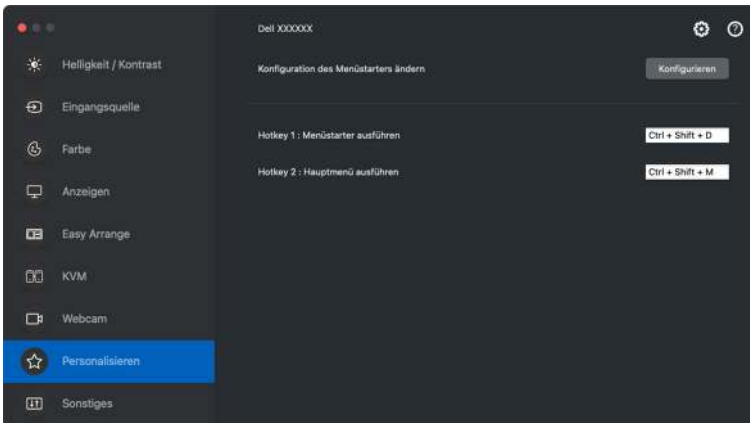


3. Klicken Sie auf **Vorgabe**, um die Funktionen des **Menüstarter** zurückzusetzen.



 **HINWEIS:** Die verfügbaren Funktionen können je nach der Konfiguration Ihres Monitors unterschiedlich sein.

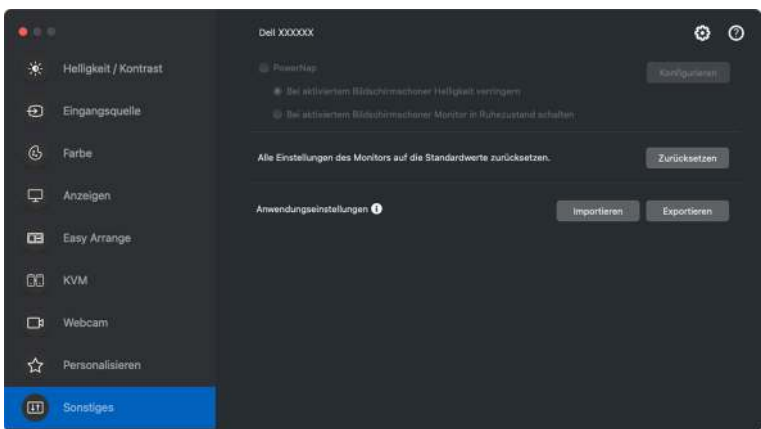
Ändern der Konfiguration der DDPM starten Hotkeys



Merkmal	Funktion	Beschreibung
Personalisieren	Menüstarter ausführen	Drücken Sie Strg+Umsch+D, um den Menüstarter für den Monitor aufzurufen, auf dem sich der Mauszeiger gerade befindet.
	Hauptmenü ausführen	Drücken Sie Strg+Umsch+M, um das Hauptmenü des Monitors aufzurufen, auf dem sich der Mauszeiger gerade befindet.

Anwendung von Energiesparfunktionen

Bei unterstützten Dell Modellen sind die PowerNap Energiesparoptionen im Menü **Sonstiges** verfügbar. Sie können die Helligkeit des Monitors auf die kleinste Stufe stellen oder den Monitor in den Ruhemodus versetzen, wenn der Bildschirmschoner aktiviert ist.

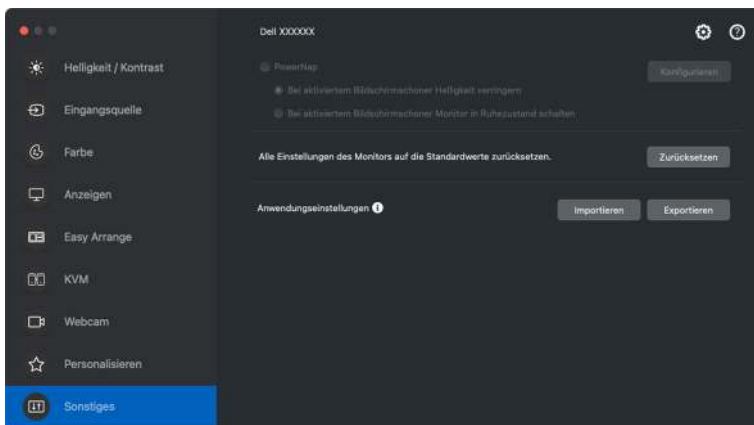


 **HINWEIS:** Die **PowerNap** Option ist in PBP oder PIP deaktiviert, um eine Unterbrechung der normalen Aktivitäten zu vermeiden.



Zurücksetzen der Monitoreinstellungen

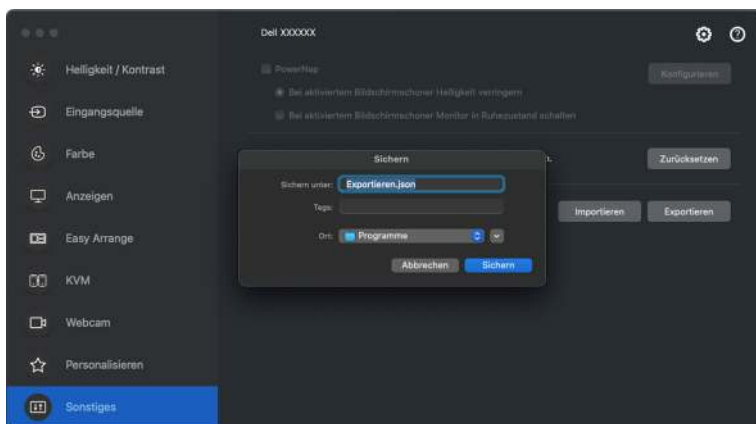
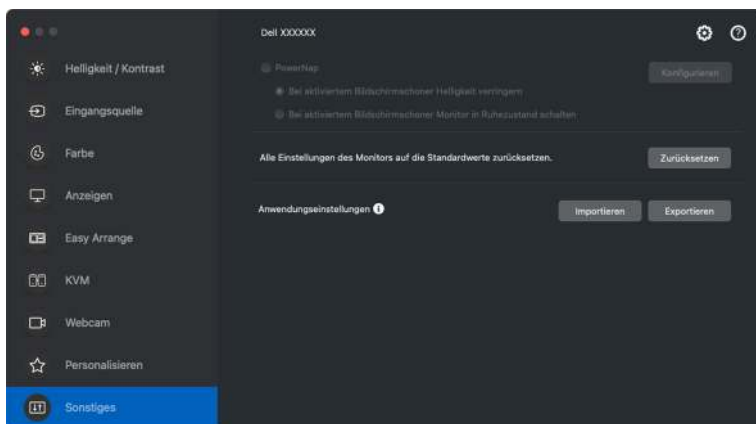
Klicken Sie auf **Zurücksetzen**, um alle Monitoreinstellungen im Menü **Sonstiges** zurückzusetzen.

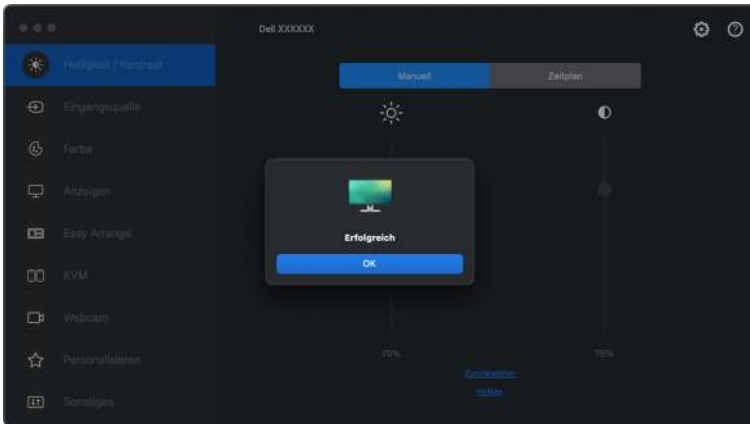


Anwendungseinstellungen importieren/exportieren

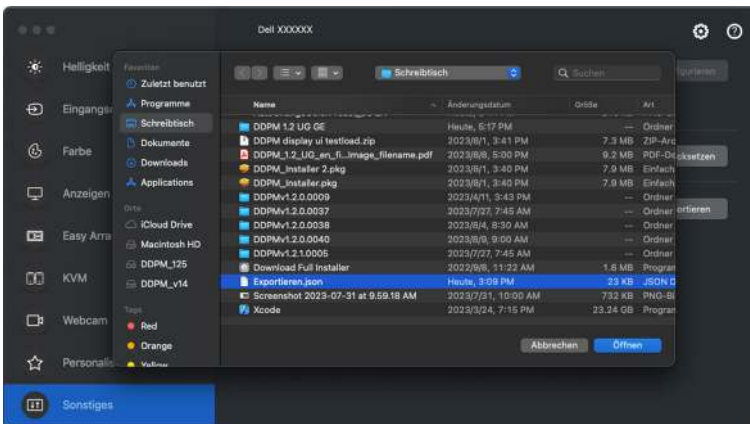
Mit dieser Funktion können Sie die Monitoreinstellungen von einem Monitor exportieren und auf einem anderen Monitor desselben Modells importieren.

1. Klicken Sie auf **Exportieren**, um eine Kopie der Anwendungs- und Monitoreinstellungen des ausgewählten Monitors in einer Datei zu speichern, und klicken Sie auf **OK**, wenn der Export erfolgreich war.





- Wenn Sie die Einstellungen aus einer zuvor exportierten Datei importieren möchten, klicken Sie auf **Importieren** und wählen Sie die Datei aus. Die Monitoreinstellungen werden auf alle angeschlossenen Monitore desselben Modells angewendet.





**Die Anwendungseinstellungen wurden
erfolgreich auf XXXXXX angewendet.
Genießen Sie die Nutzung Ihres Monitors.**

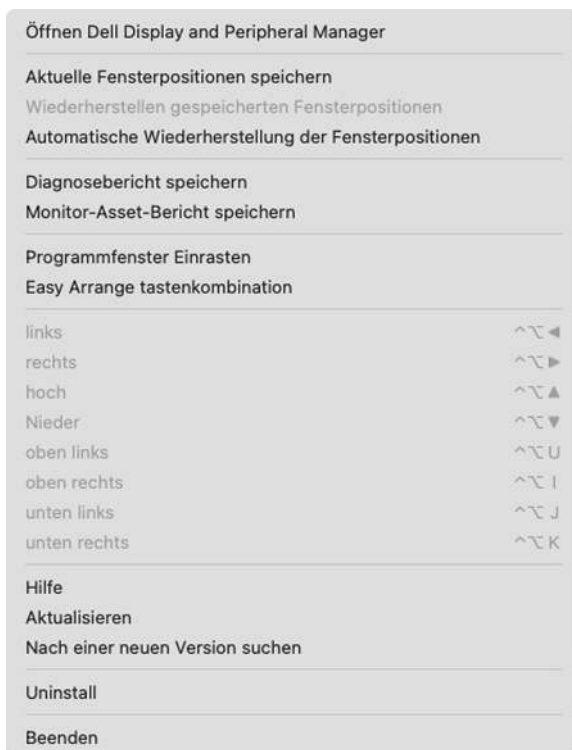
Die Einstellungen wurden geändert. Dell Display
Manager wird neu gestartet.

OK

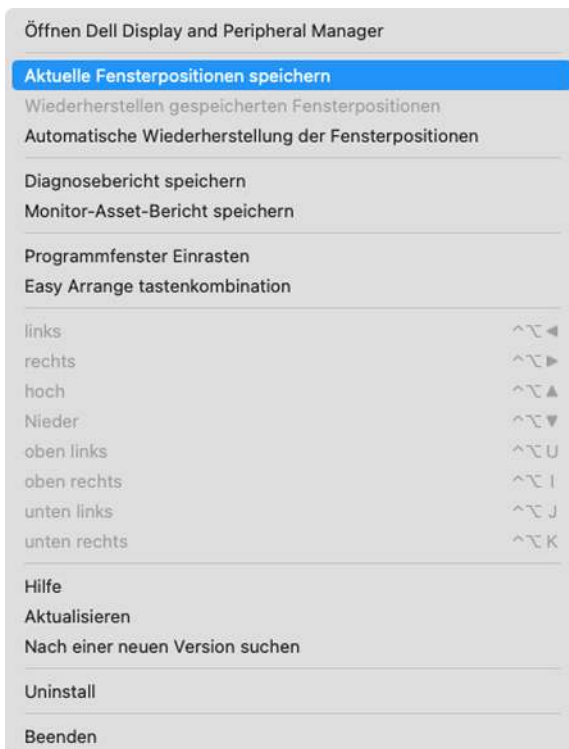


Wiederherstellung von Anwendungspositionen

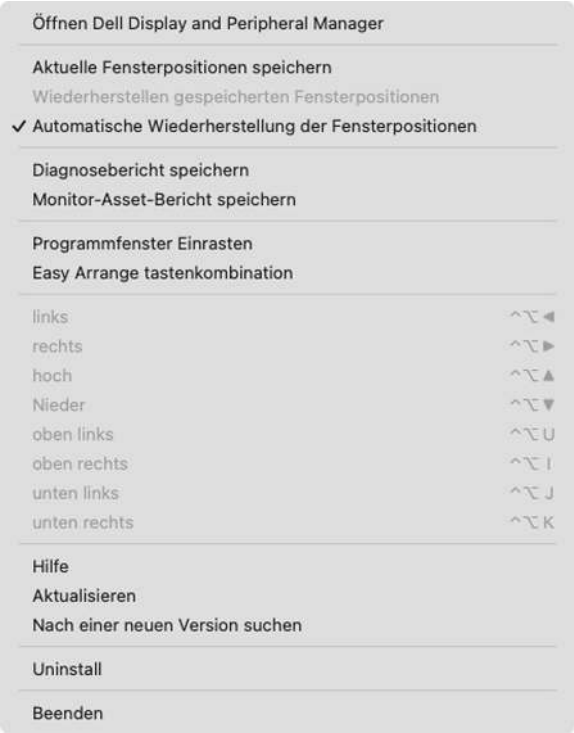
Dell Display and Peripheral Manager kann Ihnen helfen, die Position der Anwendungsfenster wiederherzustellen, wenn Sie Ihren Computer wieder mit dem/ den Monitor(en) verbinden. Greifen Sie auf diese Funktion zu, indem Sie mit der rechten Maustaste auf das Dell Display and Peripheral Manager Symbol im Infobereich klicken.



Wenn Sie zu einem bevorzugten Layout zurückkehren möchten, wählen Sie zunächst **Aktuelle Fensterpositionen speichern** und dann **Wiederherstellen gespeicherten Fensterpositionen**.

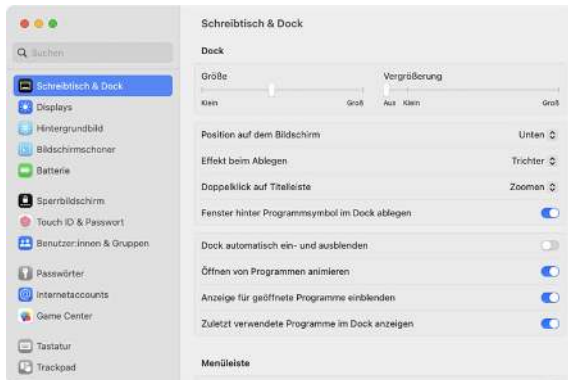


Wenn Sie **Automatische Wiederherstellung der Fensterpositionen** wählen, werden die Positionen Ihrer Anwendungsfenster von Dell Display and Peripheral Manager verfolgt und gespeichert. Dell Display and Peripheral Manager setzt die Anwendungsfenster automatisch in ihre ursprüngliche Position, wenn Sie Ihren Computer wieder an Ihre(n) Monitor(e) anschließen.



 **HINWEIS:** Wenn **Automatische Wiederherstellung der Fensterpositionen** deaktiviert ist, gehen Sie zu **Systemeinstellungen - Dock & Menüleiste** und aktivieren Sie **Fenster hinter Programmsymbol im Dock ablegen**.





Sie können Monitore mit verschiedenen Modellen oder Auflösungen bei Ihrer täglichen Arbeit verwenden, und Sie können verschiedene Fensterlayouts darauf anwenden. Dell Display and Peripheral Manager erkennt den Monitor, den Sie wieder angeschlossen haben, und stellt die Anwendungspositionen entsprechend wieder her.

Wenn Sie einen Monitor in einer Monitor Matrix Konfiguration ersetzen müssen, können Sie das Fensterlayout vor dem Ersetzen sichern und nach dem Anschluss eines neuen Monitors wiederherstellen.

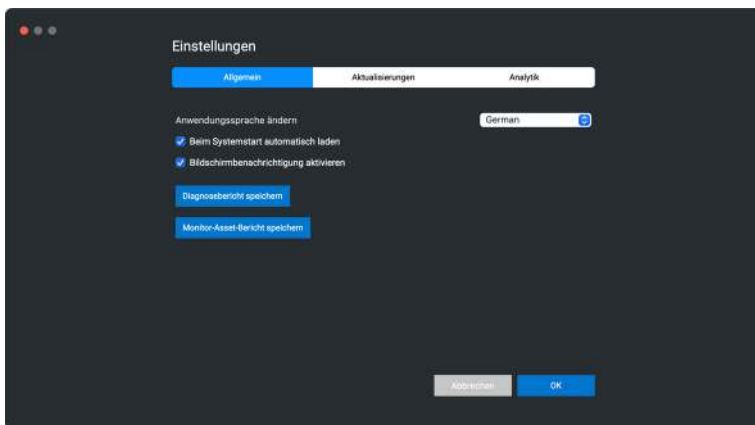
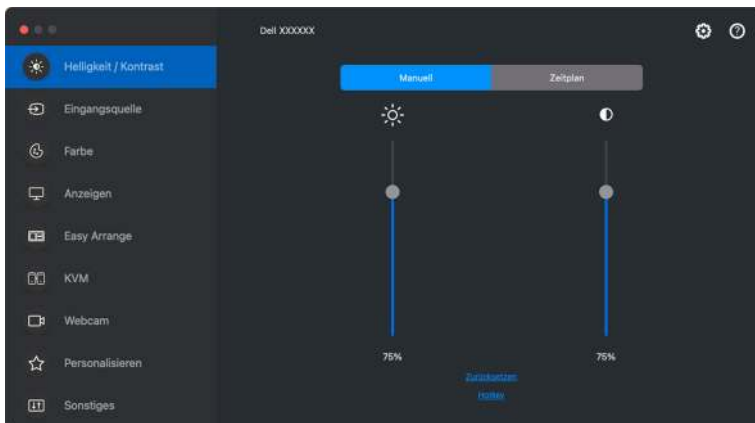


HINWEIS: Sie sollten Ihre Anwendungen laufen lassen, um von dieser Funktion zu profitieren. Dell Display and Peripheral Manager startet keine Anwendungen. Verwenden Sie **Einfache Speicherung** für häufig verwendete Aufgaben.



Zusätzliche Einstellungen

Unter **Einstellungen** sind zusätzliche Einstellungen verfügbar. Klicken Sie auf das **Einstellungen** Symbol in der oberen rechten Ecke des Menüs, um Änderungen vorzunehmen.



Merkmal	Funktion	Beschreibung
Allgemein	Anwendungssprache ändern	Wählen Sie Ihre bevorzugte Sprache aus der Liste aus.
	Beim Systemstart automatisch laden	Starten Sie DDPM, wenn der Computer hochfährt.
	Bildschirmbenachrichtigung aktivieren	Erlauben Sie DDPM, eine Benachrichtigung anzuzeigen.

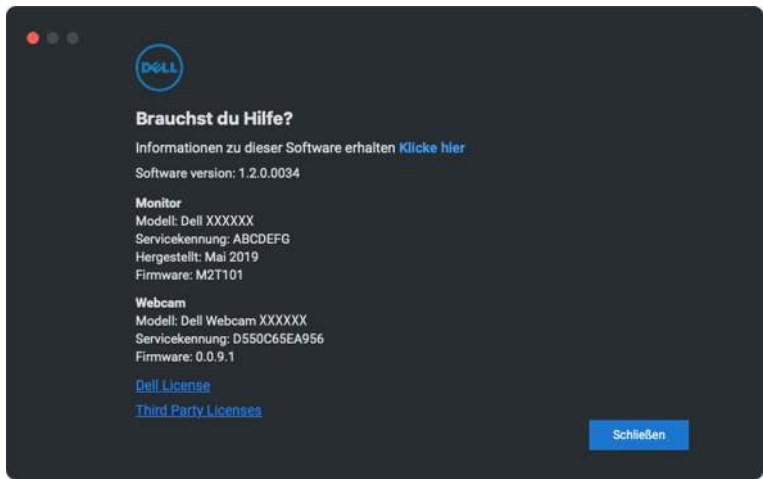


Hilfe

In der **Hilfe** sind zusätzliche Software- und Monitorinformationen verfügbar. Klicken Sie auf das **“?”** Symbol, um den **Hilfe** Bildschirm aufzurufen.

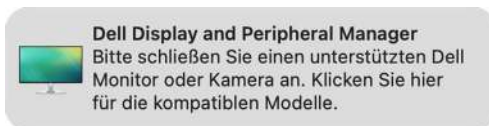


Wenn Sie **hier** klicken, erhalten Sie Software-Informationen. Sie können auch Modellname, Servicekennung, Herstellungsdatum und Firmware-Informationen des Monitors oder der Webcam abrufen. Klicken Sie auf **Schließen**, um den **Hilfe** Bildschirm zu beenden.

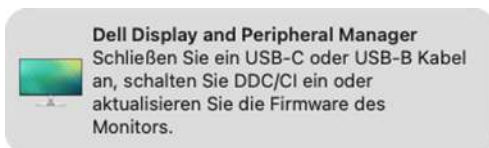


Problemlösung

Wenn der Dell Display and Peripheral Manager nicht mit Ihrem Monitor oder Ihrer Webcam funktioniert, wird im Statusmenü das folgende Symbol und die folgende Meldung angezeigt.



Klicken Sie auf das Symbol und Dell Display and Peripheral Manager wird eine detailliertere Fehlermeldung anzeigen.



Bitte beachten Sie, dass Dell Display and Peripheral Manager nur mit ausgewählten Monitoren oder Webcams der Marke Dell funktioniert. Wenn Sie Monitore oder Webcams von anderen Herstellern verwenden, werden diese von Dell Display and Peripheral Manager nicht unterstützt.

Nicht von Dell Display and Peripheral Manager unterstützte Dell Monitore und Webcams

Dell Display and Peripheral Manager funktioniert möglicherweise nicht mit den folgenden Monitoren oder Webcams:

- Dell Monitor oder Webcam Modelle, die nicht in der Liste der von Dell Display and Peripheral Manager für Mac unterstützten Modelle enthalten sind. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.dell.com/support/ddpm>
- Monitore, Webcams und Zubehör, die nicht in der Unterstützungsliste von Dell Display and Peripheral Manager für Mac aufgeführt sind. Virtuelle und drahtlose Monitore unterstützen kein DDC/CI
- Mac Modelle vor dem Jahr 2018
- macOS früher als 11



Unterstützter Dell Monitor oder Webcam kann nicht erkannt werden

Wenn Dell Display and Peripheral Manager einen unterstützten Dell Monitor oder Webcam nicht erkennen und/oder mit ihm/ihr kommunizieren kann, gehen Sie zur Fehlerbehebung bitte wie folgt vor:

1. DDPM funktioniert nicht, wenn der externe Monitor auf **Als Spiegel für das integrierte Retina Display verwenden** eingestellt ist. Ändern Sie die Anzeigeeinstellungen, um den externen Monitor entweder als **Hauptmonitor** oder als **Erweiterten Monitor** zu verwenden.
Die Anzeigeeinstellungen sind im Apple Menü > Systemeinstellungen > Anzeigen verfügbar.
2. Wenn der Anschluss des HDMI Kabels nicht funktioniert, wechseln Sie zur Verwendung von HDMI und USB Upstream-Kabeln. Starten Sie DDPM erneut.
3. Überprüfen Sie das Monitor OSD, um zu gewährleisten, dass **DDC/CI** aktiviert ist.
4. Entfernen Sie Docking Stations oder Kabelverlängerungen oder Konverter zwischen dem Monitor und dem Grafikanschluss. Einige preisgünstige Verlängerungen, Hubs oder Konverter könnten DDC/CI nicht richtig unterstützen und zu Fehlern mit Dell Display and Peripheral Manager führen. Aktualisieren Sie den Treiber solcher Geräte, wenn die aktuellste Version verfügbar ist.
5. Prüfen Sie, ob die Webcam im Abschnitt USB der Systeminformationen erkannt wird.
6. Warten Sie nach dem Abstecken der Webcam einige Sekunden, bevor Sie sie wieder an den Computer anschließen.
7. Starten Sie Ihr System neu.

Kompatibilität zwischen DDPM v1.50.x, v1.60.x, v1.0.x, v1.1.x und v1.2

Wenn Sie ältere Monitore haben, die von DDPM 1.2 nicht unterstützt werden, können beide Programme auf einem Computer installiert werden. Es wird dringend empfohlen, DDPM 1.x zu deinstallieren, wenn all Ihre Monitore von DDPM 1.2 unterstützt werden.



Weitere Informationen zur Fehlerbehebung

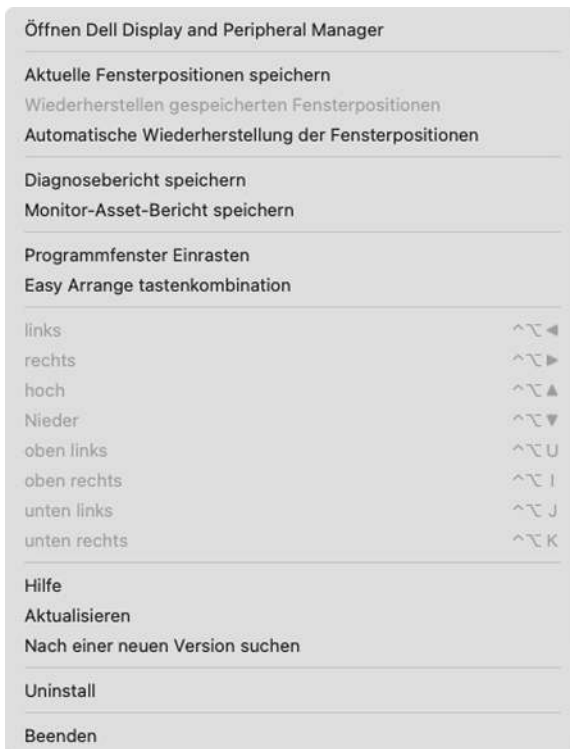
Sie können den **Diagnosebericht speichern** oder den **Monitor-Asset-Bericht speichern**, um dem Dell Servicezentrum weitere Informationen zur Fehlerbehebung zur Verfügung zu stellen.

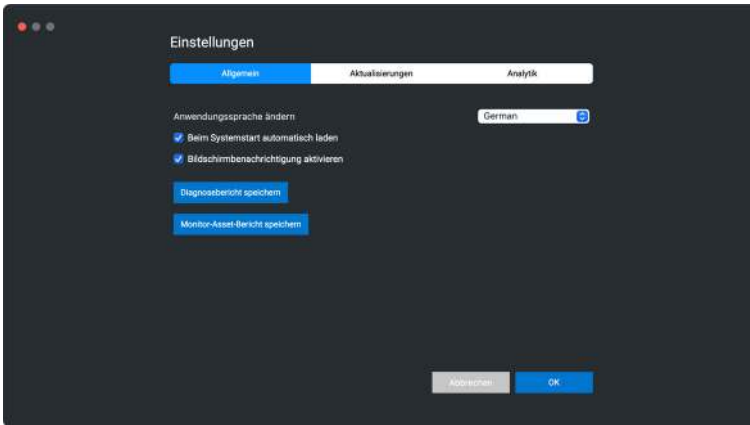
Diagnosebericht speichern

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das DDPM Symbol und wählen Sie **Diagnosebericht speichern** oder klicken Sie in den **Einstellungen** auf die Schaltfläche **Diagnosebericht speichern**. Der Bericht enthält system- und monitorbezogene Informationen sowie DDPM Laufzeitprotokolle.

Monitor-Asset-Bericht speichern

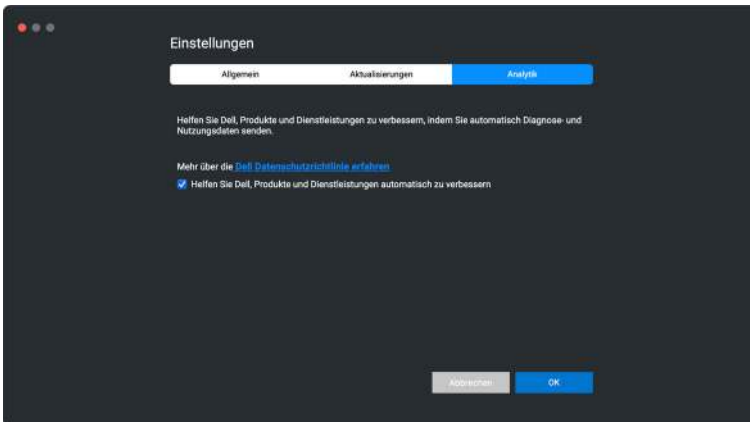
Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das DDPM Symbol und wählen Sie **Monitor-Asset-Bericht speichern** oder klicken Sie in den **Einstellungen** auf die Schaltfläche **Monitor-Asset-Bericht speichern**. Der Bericht enthält Informationen zu den Extended Display Identification Data (EDID) für alle angeschlossenen Monitore.





DDPM verbessern

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Helfen Sie Dell, Produkte und Dienstleistungen automatisch zu verbessern**, wenn Sie zustimmen, dass Diagnose- und Nutzungsdaten automatisch an den Dell Server übermittelt werden. Diese Daten tragen zur Verbesserung der Produkte und Services von Dell bei.

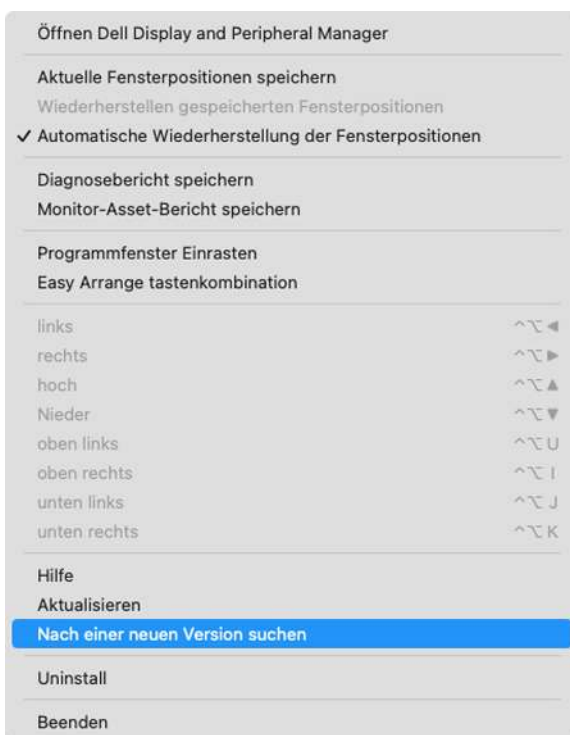


Aktualisierung von DDPM Software, Monitor und Webcam Firmware

Wenn Ihr Computer mit dem Internet verbunden ist, werden Sie aufgefordert, auf eine neuere Version der DDPM Software, Monitor Firmware oder Webcam Firmware zu aktualisieren, sobald die aktualisierte Version verfügbar ist. Es wird empfohlen, die neueste DDPM Anwendung und Monitor oder Webcam Firmware herunterzuladen und zu installieren.

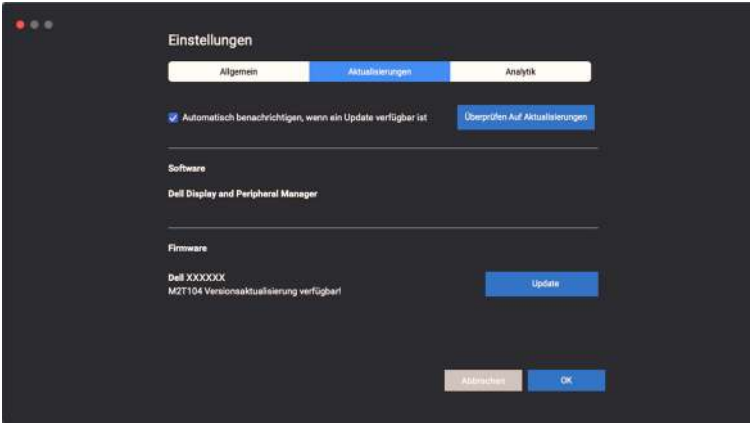
Aktualisierung der DDPM Software

Sie können prüfen, ob eine neue DDPM Version vorliegt, indem Sie mit der rechten Maustaste auf das Dell Display and Peripheral Manager Symbol klicken und die Option **Nach einer neuen Version suchen** auswählen.



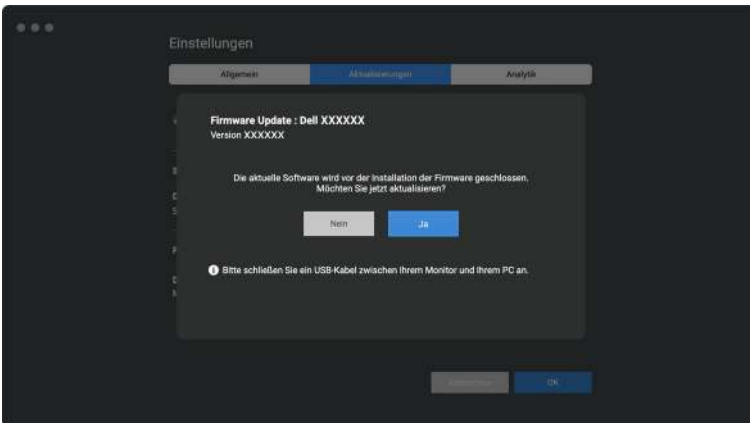
Klicken Sie in den **Update** auf **Einstellungen**, um die DDPM Software oder die Gerätefirmware zu aktualisieren.

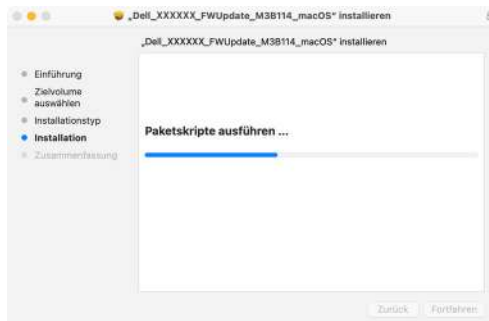
Sie können auch nach einer neuen Version suchen, indem Sie in den **Einstellungen** auf **Überprüfen Auf Aktualisierungen** klicken.



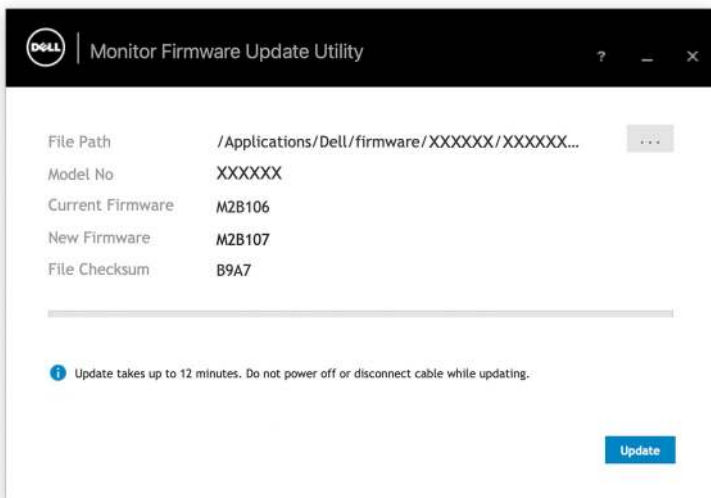
Aktualisierung der Firmware des Monitors

1. Klicken Sie auf **Update**, um die pkg Datei herunterzuladen. Nach Abschluss des Downloads wird ein Dialogfeld angezeigt, in dem Sie zur Bestätigung aufgefordert werden. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um alle anderen Monitore zu trennen, bevor Sie auf **Ja** klicken.

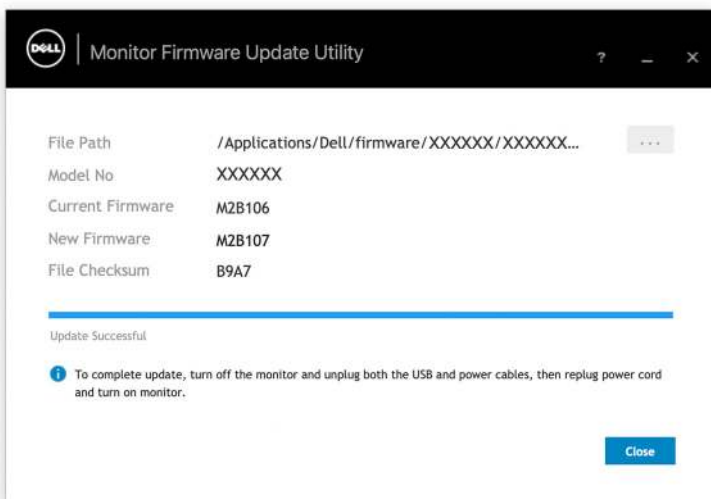




2. **DDPM** wird geschlossen und das **Aktualisierungsprogramm für Monitor-Firmware** wird angezeigt, nachdem Sie die Aktualisierung der Firmware bestätigt haben. Klicken Sie auf **Aktualisieren**, um die Aktualisierung der Firmware zu starten.

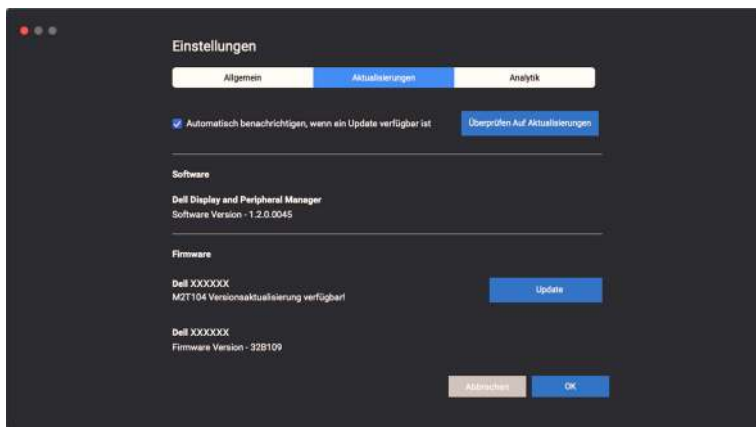
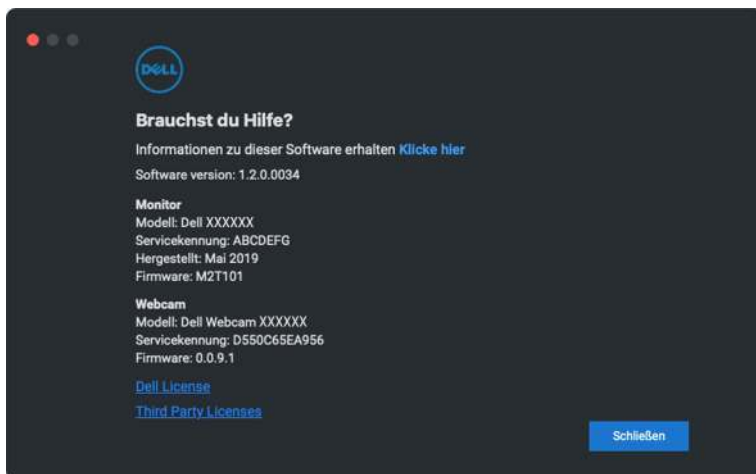


3. Klicken Sie nach Abschluss der Aktualisierung auf **Schließen**, um das **Aktualisierungsprogramm für Monitor-Firmware** zu beenden und den Monitor neu zu starten.



Aktualisierung der Webcam Firmware

Die Firmwareversion der Webcam kann im **Hilfe** Dialog gefunden werden. Die Webcam Firmware kann im **Einstellungen** Dialog aktualisiert werden. Sie können auf **Update** klicken, um die Dell Webcam Firmware auf der Stelle herunterzuladen und zu installieren.



DDPM Software deinstallieren

Sie können DDPM deinstallieren, indem Sie mit der rechten Maustaste auf das Dell Display and Peripheral Manager Symbol klicken und **Deinstallieren** wählen.

