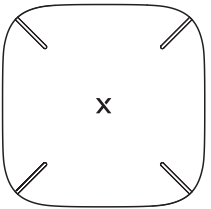
X-Sense Innovations Co., Ltd.
Email: support@x-sense.com

X-SENSE



SBS50

User Manual

Base Station

F.1.05.BS5002 V1.0

Contents

English 01-09

Deutsch 10-19

Français 20-30

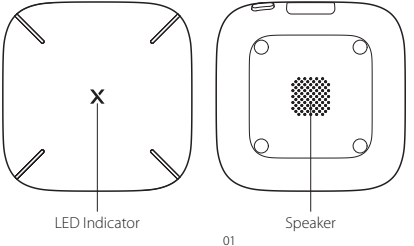
Español 31-39

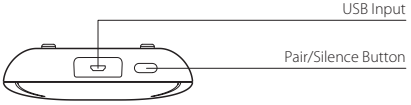
Italiano 40-49

English

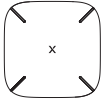
The X-Sense home security system provides security monitoring and remote control of your home devices via the X-Sense Home Security app. As the hub of your X-Sense home security system, the base station connects your devices to the X-Sense Home Security app, through which you can control your home security anywhere and anytime.

Product Overview





Package Contents



Base Station

Power Adapter

Power Cable

User Manual

Technical Specifications

Model	SBS50
Power Supply	Input:100–240 V AC 50/60 Hz; Output: 5.0 V ⎓ 1.0 A
Operating Temperature	40–100°F (4.4–37.8°C)
Operating Relative Humidity	0–85% RH (non-condensing)
Alarm Volume	100 dB
App	X-Sense Home Security (both Android and iOS supported)
Wireless Frequency	2.4 GHz (Incompatible with 5 GHz Wi-Fi network)
Operating Frequency	915 (US)/868 MHz (EU)
Wi-Fi Transmission Range	170 ft (50 m)
Wireless Protocol	IEEE 802.11b/g/n

Device Setup

Download the X-Sense Home Security App

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Note: Make sure your phone runs on iOS 11 and above, or Android 8.0 and above.

To download the **X-Sense Home Security** app, scan the QR code below or search for **"X-Sense Home Security"** in the Apple App Store or Google Play Store. Sign up with a valid email address. If you already have an account, make sure the app is updated to the latest version.

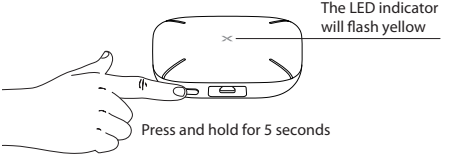
Before connecting devices, make sure that:

1. You know your Wi-Fi network name and password.
2. You are connecting your base station and devices using a 2.4 GHz Wi-Fi network (incompatible with 5 GHz Wi-Fi network).
3. Make sure the Bluetooth on your phone is turned on.

Note: When the device is configured via Wi-Fi, make sure your mobile phone and devices are as close to the router as possible, which can speed up device configuration.

Connecting the Base Station to the Network

1. Connect the base station to a power source with the power adapter.
2. Tap "⊕" in the app, select "Base Stations", select "Base Station (SBS50)" in the product list, and then you will see the "Scan QR Code" page. Scan the QR code on the bottom of the base station.
3. Enter a name for the base station. Select the home you created or create a new home for the base station, then select the room in which it is installed. If you create a new home, you will need to enter a name and select the country or region in which you live.
4. Press and hold the Pair button of the base station for 5 seconds until the LED indicator flashes yellow rapidly, indicating that the base station is waiting to connect to the Wi-Fi.



5. Tap “Operation Confirmed” and then “Next.” The page will show “Searching for Nearby Bluetooth Devices.”
6. Enter the correct Wi-Fi and password then tap “Next” to add the device. You will hear “connecting to Wi-Fi.”
7. After successfully connected, you will hear “Wi-Fi connected” and the “Device Added” page will appear. The LED indicator will stay solid blue and you can find the base station in the device list.

LED Indicator

Status	LED Indicator
Powering on	The LED flashes red once.
Wi-Fi connected successfully	The LED remains solid blue.
Failed to connect to the Wi-Fi	The LED remains solid yellow.
Wi-Fi pairing mode	The LED flashes yellow.
Alarm	The LED flashes red.

Troubleshooting

Problem	Cause	Solution
The base station failed to connect to the network.	The entered Wi-Fi name and/or password are wrong.	Enter the correct Wi-Fi name and password.
	The phone Bluetooth is not turned on.	Turn on the phone’s Bluetooth.
	The base station is not entering pairing mode.	Press and hold the Pair button on the base station for 5 seconds and its LED will flash yellow to enter the pairing mode.
The app push notification is delayed or there are no push alerts.	The app push notification permission is disabled.	Turn on the push notification permission on the phone.
	The base station is not within the network coverage of the router.	The distance between the base station and the router should be within 164 ft (50 m). Please ensure that the base station is always within the

		network coverage of the router.
	The communication between the device and base station is not stable or they are too far apart.	Reduce the obstacles between the device and base station. The maximum distance between the device and the base station in an open environment is 1,700 ft (500 m).
The alarm sound is low.	The volume level is set too low.	In the base station setting, go to the sound settings to increase the alarm volume.
The app shows that the base station is offline.	The Wi-Fi connection of the base station is disconnected.	Make sure that the network connection between the router and base station is normal.
	The base station is powered off.	Make sure the base station is powered on.

Environmental Protection

Waste electrical products should not be disposed of with household waste. Please recycle where facilities are available. Please check with your local authorities or retailers for recycling advice.

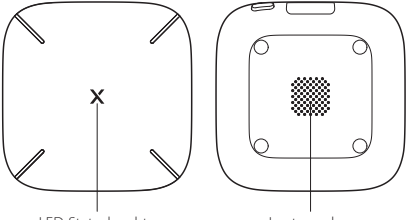
Manufacturer and Service Information

X-Sense Innovations Co., Ltd.
Address: B4-503, Kexing Science Park, 15 Keyuan Road, Shenzhen, 518057, CHINA

Deutsch

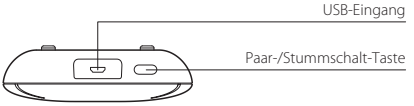
Das X-Sense Home-Sicherheitssystem bietet Sicherheitsüberwachung und Fernsteuerung Ihrer Heimgeräte über die X-Sense Home Security-App. Als Kernstück Ihres X-Sense-Heimsicherheitssystems verbindet die Basisstation Ihre Geräte mit der X-Sense Home Security-App, über die Sie Ihre Heimsicherheit jederzeit und überall steuern können.

Produktübersicht

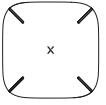


LED-Statusleuchte

Lautsprecher



Paket Inhalt



Basisstation

Netzteil

Stromkabel

Bedienungsanleitung

Technische Date

Modell	SBS50
Stromversorgung	Eingang: 100 - 240 V Wechselstrom 50/60 Hz; Ausgang: 5,0 V ⎓ 1,0 A
Betriebstemperaturen	4,4-37,8°C
Relative Luftfeuchtigkeit im Betrieb	0-85% RH (nicht kondensierend)
Alarm-Lautstärke	100 dB
App	X-Sense Home Security (sowohl Android und iOS unterstützt)
WLAN-Frequenz	2,4 GHz (nicht kompatibel mit dem 5 GHz WLAN-Netzwerk)
Betriebsfrequenz	915 (US)/868 MHz (EU)
WLAN-Übertragungsreichweite	50 m
Drahtloses Protokoll	IEEE 802.11b/g/n

Einrichtung des Geräts

Laden Sie die X-Sense Home Security App herunter

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass Ihr Handy mit iOS 11 und höher oder Android 8.0 und höher läuft.

Zum Herunterladen der **X-Sense Home Security** App, scannen Sie den QR-Code oder suchen Sie nach **"X-Sense Home Security"** im Apple App Store oder Google Play Store. Melden Sie sich mit einer gültigen E-Mail-Adresse an. Wenn Sie bereits ein Konto haben, stellen Sie sicher, dass die App auf die neueste Version aktualisiert.

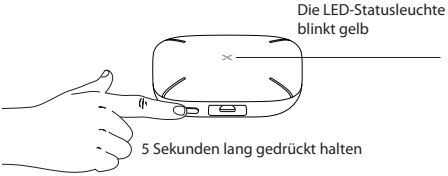
Stellen Sie vor dem Anschließen von Geräten sicher, dass:

1. Sie kennen Ihren WLAN-Netzwerknamen und Ihr Passwort.
2. Sie verbinden Ihre Basisstation und den Geräts über ein 2,4-GHz WLAN-Netzwerk (nicht kompatibel mit einem 5-GHz WLAN-Netzwerk).
3. Stellen Sie sicher, dass Bluetooth auf Ihrem Handy eingeschaltet ist.

Hinweis: Wenn das Gerät über WLAN konfiguriert ist, stellen Sie sicher, dass sich Ihr Mobiltelefon und Ihre Geräte so nah wie möglich am Router befinden, was die Gerätekonfiguration beschleunigen kann.

Anschluss der Basisstation an das Netzwerk

1. Schließen Sie die Basisstation mit dem Netzteil an eine Stromquelle an.
2. Tippen Sie "⊕" in der App, wählen Sie in der Produktliste "Basisstation (SBS50)" aus, und Sie sehen die Seite "QR-Code scannen". Scannen Sie den QR-Code auf der Unterseite der Basisstation.
3. Geben Sie einen Namen für die Basisstation ein. Wählen Sie das von Ihnen erstellte Zuhause aus oder erstellen Sie ein neues Zuhause für die Basisstation und wählen Sie dann den Raum aus, in dem sie installiert ist. Wenn Sie ein neues Zuhause erstellen, müssen Sie einen Namen eingeben und das Land oder die Region auswählen, in der Sie leben.
4. Halten Sie die Paar-Taste der Basisstation 5 Sekunden lang gedrückt, bis die LED-Statusleuchte schnell gelb blinkt, um anzuzeigen, dass die Basisstation auf die Verbindung mit dem WLAN wartet.



5. Tippen Sie auf "Vorgang bestätigt" und dann auf "Weiter". Auf der Seite wird "Suche nach Bluetooth-Geräten in der Nähe" angezeigt.
6. Geben Sie das richtige WLAN und Passwort ein und tippen Sie dann auf "Weiter", um das Gerät hinzuzufügen.
7. Nach erfolgreicher Verbindung die Seite "Gerät hinzugefügt" wird angezeigt. Die LED-Statusleuchte bleibt blau und Sie finden die Basisstation in der Geräteliste.

LED-Statusleuchte

Status	LED-Statusleuchte
Einschalten	Die LED blinkt einmal rot.
Wi-Fi erfolgreich verbunden	Die LED bleibt dauerhaft blau.
Verbindung zum WLAN fehlgeschlagen	Die LED bleibt dauerhaft gelb.
WLAN Paarungsmodus	Die LED blinkt gelb.
Alarm	Die LED blinkt rot.

Fehlerbehebung

PROBLEM	URSACHE	LÖSUNG
Die Basisstation konnte keine Verbindung zum Netzwerk herstellen.	Der eingegebene WLAN-Name und/oder das Passwort sind falsch.	Geben Sie den richtigen WLAN-Namen und das richtige Passwort ein.
	Das Handy Bluetooth ist nicht eingeschaltet.	Schalten Sie das Bluetooth des Handys ein.

	Die Basisstation wechselt nicht in den Paarungsmodus.	Halten Sie die Paarung-Taste an der Basisstation 5 Sekunden lang gedrückt und die LED blinkt gelb, um in den Paarungsmodus zu wechseln.
Die Push-Benachrichtigung der App verzögert sich oder es liegen keine Push-Benachrichtigungen vor.	Die App Push-Benachrichtigungsberechtigung ist deaktiviert.	Aktivieren Sie die Push-Benachrichtigungsberechtigung auf dem Handy.
	Die Basisstation befindet sich nicht innerhalb der Netzabdeckung des Routers.	Der Abstand zwischen der Basisstation und dem Router sollte innerhalb von 50 m liegen. Bitte stellen Sie sicher, dass sich die Basisstation immer innerhalb der Netzabdeckung des Routers befindet.

	Die Kommunikation zwischen dem Gerät und der Basisstation ist nicht stabil oder sie sind zu weit voneinander entfernt.	Reduzieren Sie die Hindernisse zwischen dem Gerät und der Basisstation. Die maximale Entfernung zwischen dem Gerät und der Basisstation in einer offenen Umgebung beträgt 500 m.
Die Alarmlautstärke der Basisstation ist niedrig.	Der Alarmton ist leise eingestellt.	In den Einstellungen der Basisstation gehen Sie zu den Ton-Einstellungen, um die Lautstärke des Alarms zu erhöhen.
Die App zeigt an, dass die Basisstation offline ist.	Die WLAN-Verbindung der Basisstation ist getrennt.	Stellen Sie sicher, dass das mit der Basisstation verbundene Routernetz normal ist.
	Die Basisstation ist ausgeschaltet.	Überprüfen Sie, ob die Basisstation ordnungsgemäß an die Stromversorgung angeschlossen ist.

Umweltschutz

Elektroaltgeräte dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Bitte entsorgen Sie das Gerät bei einer Müllsammelstelle für Elektroaltgeräte. Wenden Sie sich an die örtliche Behörde oder den Einzelhändler, um Ratschläge zum Recycling zu erhalten.

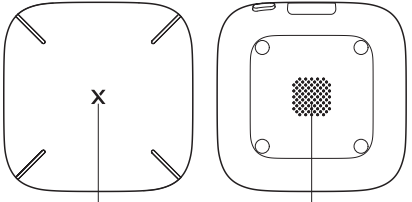
Hersteller- und Serviceinformationen

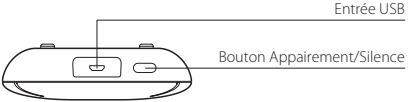
X-Sense Innovations Co., Ltd.
Adresse: B4-503, Kexing Science Park, Keyuan Straße 15, Shenzhen, 518057 CHINA

Français

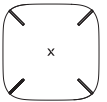
Le système de sécurité domestique X-Sense assure la surveillance de la sécurité dans la maison. En outre, le système permet de contrôler à distance vos appareils domestiques via l'application " X-Sense Home Security ". Étant le hub de votre système de sécurité de X-Sense, la station de base connecte vos appareils à l'application " X-Sense Home Security ", grâce à laquelle vous pouvez contrôler la sécurité de votre maison partout et à tout moment.

Aperçu du produit

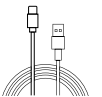




Contenu de l'emballage


Station de base

Adaptateur secteur


Câble d'alimentation

Manuel de l'utilisateur

Spécifications techniques

Modèle	SBS50
Alimentation électrique	Entrée : 100–240 V AC 50/60 Hz; Sortie : 5,0 V ⎓ 1,0 A
Températures de fonctionnement	4.4–37.8°C
Humidité relative de fonctionnement	0–85% HR (non-condensée)
Volume de l'alarme	100 dB
Application	X-Sense Home Security (compatible avec Android et iOS)
Fréquence Wi-Fi	2,4 GHz (incompatible avec le réseau Wi-Fi 5 GHz)
Fréquence de fonctionnement	915 (US)/868 MHz (EU)
Portée de transmission Wi-Fi	50 m
Protocole sans-fil	IEEE 802.11b/g/n

Configuration

Téléchargez l'application de sécurité domestique X-Sense

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Remarque : assurez-vous que votre smartphone est à jour avec iOS 11 et plus, ou Android 8.0 et plus.

Pour télécharger l'application **X-Sense Home Security**, scannez le code QR ou cherchez **" X-Sense Home Security "** dans l'Apple App Store ou le Google Play Store. Inscrivez-vous avec une adresse courriel valide. Si vous avez déjà un compte, assurez-vous que l'application est mise à jour à la dernière version.

Avant de connecter des appareils, assurez-vous que :

1. Vous connaissez le nom et le mot de passe de votre réseau Wi-Fi.
2. Vous connectez votre station de base et les détecteurs à l'aide d'un réseau Wi-Fi de 2,4 GHz (incompatible avec un réseau Wi-Fi de 5 GHz).
3. Assurez-vous que la fonction Bluetooth de votre téléphone est activée.

Remarque : Lorsque l'appareil est configuré via le Wi-Fi, assurez-vous que votre téléphone portable et le détecteur sont le plus proche possible du router, car cela peut accélérer la configuration de l'appareil.

Connexion de la station de base au réseau

1. Connectez la station de base à une source d'alimentation avec l'adaptateur d'alimentation.
2. Tapez sur " ⊕ " dans l'application, sélectionnez " Stations de base ", puis sélectionnez " Station de base (SBS50) " dans la liste des produits, puis vous verrez la page " Scanner le code QR ". Scannez le code QR situé sur la partie inférieure de la station de base.
3. Saisissez un nom pour la station de base. Sélectionnez le logement que vous avez créé ou créez un nouveau logement pour la station de base, puis sélectionnez la pièce dans laquelle elle est installée. Si vous créez un nouveau domicile, vous devrez entrer un nom et sélectionner le pays ou la région dans laquelle vous vivez.
4. Appuyez sur le bouton d'appariement de la station de base et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes jusqu'à ce que le voyant lumineux clignote rapidement en jaune, indiquant que la station de base attend de se connecter au Wi-Fi.

5. Appuyez sur " Opération confirmée " et cliquez sur " Suivant ". La page affichera " Recherche d'appareils Bluetooth à proximité ".
6. Saisissez le Wi-Fi et le mot de passe corrects, puis cliquez sur " Suivant " pour ajouter l'appareil. Vous entendrez " connecting to Wi-Fi ".
7. Une fois la connexion réussie, vous entendrez " Wi-Fi connecté " et la page " Périphérique ajouté " apparaîtra. L'indicateur LED restera bleu fixe et vous pourrez trouver la station de base dans la liste des appareils.

Voyant LED

Statut	Voyant LED
Mise en marche	La LED clignote en rouge 1 fois.
Connexion réussie au Wi-Fi	La LED reste sur bleu fixe.
Échec de la connexion au Wi-Fi	La LED reste sur jaune fixe.
Mode d'appairement Wi-Fi	La LED clignote en jaune.
Alarme	La LED clignote en rouge.

Dépannage

PROBLÈME	CAUSE	SOLUTION
La station de base n'a pas réussi à se connecter au réseau.	Le nom et/ou le mot de passe Wi-Fi saisis sont incorrects.	Saisissez le nom et le mot de passe Wi-Fi corrects.
	Le Bluetooth du téléphone n'est pas activé.	Activez la fonction Bluetooth du téléphone.
	La station de base ne passe pas en mode d'appairage.	Appuyez sur le bouton Pair de la station de base et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes ; son voyant clignote alors en jaune pour passer en mode de couplage.
La notification push de l'application est retardée ou il n'y a pas d'alertes push.	L'autorisation de notification push de l'application est désactivée.	Activez l'autorisation des notifications push sur le téléphone.

	La station de base ne se trouve pas dans la couverture réseau du routeur.	La distance entre la station de base et le routeur doit être de 50 m. Veillez à ce que la station de base soit toujours dans la zone de couverture du réseau du routeur.
	La communication entre l'appareil et la station de base n'est pas stable ou ils sont trop éloignés l'un de l'autre.	Réduisez les obstacles entre l'appareil et la station de base. La distance maximale entre l'appareil et la station de base dans un environnement ouvert est de 500 m.
Le son de l'alarme est faible.	Le niveau du volume est réglé trop bas.	Dans les paramètres de la station de base, allez dans les paramètres sonores pour augmenter le volume de l'alarme.

L'application indique que la station de base est hors ligne.	La connexion WiFi de la station de base est déconnectée.	Assurez-vous que la connexion réseau entre le routeur et la station de base est normale.
	La station de base est hors tension.	Assurez-vous que la station de base est sous tension.

Protection de l'environnement

Les déchets de produits électriques ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères. Veuillez les recycler là où il existe des installations. Consultez les autorités locales ou votre revendeur pour obtenir des conseils sur le recyclage.

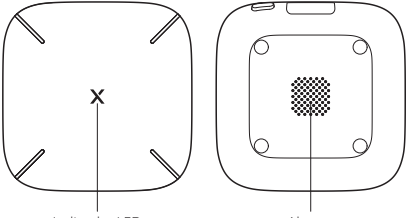
Informations sur le Fabricant et le SAV

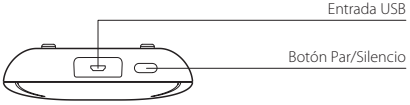
X-Sense Innovations Co., Ltd.
Adresse : B4-503, Parc Scientifique de Kexing, 15 route de Keyuan, Shenzhen, 518057, CHINE

Español

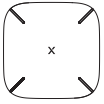
El sistema de seguridad doméstica X-Sense proporciona supervisión de la seguridad y control remoto de los dispositivos domésticos a través de la aplicación X-Sense Home Security. Como centro neurálgico de su sistema de seguridad doméstica X-Sense, la estación base conecta sus dispositivos a la aplicación X-Sense Home Security, a través de la cual puede controlar la seguridad de su hogar en cualquier momento y lugar.

Productos





Contenido del paquete



Estación base

Adaptador de corriente

Cable de alimentación

Manual del usuario

Especificaciones técnicas

Model	SBS50
Fuente de alimentación	Entrada: 100-240 V CA 50/60 Hz; Salida: 5,0 V ⎓ 1.0 A
Temperatura de funcionamiento	4,4-37,8°C
Humedad relativa de funcionamiento	0-85% HR (sin condensación)
Volumen de alarma	100 dB
Aplicación	X-Sense Home Security (compatible con Android e iOS)
Frecuencia Wi-Fi	2400-2483,5 MHz (incompatible con la red Wi-Fi de 5 GHz)
Frecuencia de funcionamiento	US: 915 MHz EU: 868,0-868,6 MHz (25 mW e.r.p.) 869,25-869,3 MHz (10 mW e.r.p.) 2400-2483,5 MHz (100 mW e.r.p.) 869,65-869,7 MHz (25 mW e.r.p.)
Alcance de transmisión Wi-Fi	50 m (164 pies)
Protocolo inalámbrico	IEEE 802.11b/g/n

Configuración del dispositivo

Descargar la aplicación X-Sense Home Security

Disponible en App Store | Google Play

Nota: Asegúrate de que tu smartphone es compatible con iOS 11 y versiones superiores, o Android 8.0 y versiones superiores.

Para descargar la aplicación **X-Sense Home Security,** escanee el código QR o busque **"X-Sense Home Security"** n Apple App Store o Google Play Store. Regístrese con una dirección de correo electrónico válida. Si ya tienes una cuenta, asegúrate de que la aplicación esté actualizada a la última versión.

Antes de conectar dispositivos, asegúrate de que:

1. Conoces el nombre y la contraseña de tu red Wi-Fi.
2. Está conectando la estación base y los dispositivos mediante una red Wi-Fi de 2,4 GHz (incompatible con una red Wi-Fi de 5 GHz).
3. Asegúrate de que el Bluetooth del teléfono está activado.

Nota: Cuando el dispositivo se configura a través de Wi-Fi, asegúrese de que el teléfono móvil y los dispositivos están lo más cerca posible del router, lo que puede acelerar la configuración del dispositivo.

Conectar la estación base a la red

1. Conecta la estación base a una fuente de alimentación con el adaptador de corriente.
2. Pulse "⊕" en la aplicación, seleccione "Base Stations", seleccione "Base Station (SBS50)" en la lista de productos y, a continuación, verá la página "Scan QR Code". Escanea el código QR que aparece en la parte inferior de la estación base.
3. Introduzca un nombre para la estación base. Seleccione el hogar que ha creado o cree un nuevo hogar para la estación base y, a continuación, seleccione la habitación en la que está instalada. Si crea un nuevo hogar, deberá introducir un nombre y seleccionar el país o la región en la que vive.
4. Press and hold the Pair button of the base station for 5 seconds until the LED indicator flashes yellow rapidly, indicating that the base station is waiting to connect to the Wi-Fi.

5. Pulse "Operation confirmed" y haga clic en "Next". La página mostrará "Searching for nearby Bluetooth devices".
6. Introduzca el Wi-Fi y la contraseña correctos y haga clic en "Next" para añadir el dispositivo. Oirás "Connecting to Wi-Fi".
7. Tras conectarse correctamente, oirá "Wi-Fi connected" y aparecerá la página "Device added". El indicador LED permanecerá en azul fijo y podrá encontrar la estación base en la lista de dispositivos.

Indicador LED

Estado	Indicador LED
Encendido	El LED parpadea en rojo una vez.
Wi-Fi conectado correctamente	El LED permanece fijo en azul.
Error de conexión a la red Wi-Fi	El LED permanece fijo en amarillo.
Modo de emparejamiento Wi-Fi	El LED parpadea en am arillo.
Alarma	El LED parpadea en rojo.

Solución de problemas

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
La estación base no ha podido conectarse a la red.	El nombre Wi-Fi y/o la contraseña introducidos son incorrectos.	Introduzca el nombre Wi-Fi y la contraseña correctos.
	El Bluetooth del teléfono no está activado.	Enciende el Bluetooth del teléfono.
	La estación base no entra en modo de emparejamiento.	Mantenga pulsado el botón Pair de la estación base durante 5 segundos y su LED parpadeará en amarillo para entrar en el modo de emparejamiento.
La notificación push de la aplicación se retrasa o no hay alertas push.	El permiso de notificaciones push de aplicaciones está desactivado.	Activa el permiso de notificaciones push en el teléfono.
	La estación base no está dentro de la cobertura de red del router.	La distancia entre la estación base y el router debe ser de 50 m. Asegúrate de que la estación base esté siempre dentro de la cobertura de red del router.

	La comunicación entre el dispositivo y la estación base no es estable o están demasiado alejados.	Reduzca los obstáculos entre el dispositivo y la estación base. La distancia máxima entre el dispositivo y la estación base en un entorno abierto es de 500 m.
El sonido de la alarma es bajo.	El volumen está demasiado bajo.	En el ajuste de la estación base, ve a los ajustes de sonido para aumentar el volumen de la alarma.
La aplicación muestra que la estación base está desconectada.	La conexión Wi-Fi de la estación base está desconectada.	Asegúrese de que la conexión de red entre el router y la estación base es normal.
	La estación base está apagada.	Asegúrese de que la estación base está encendida.

Protección del medio ambiente

Los residuos de productos eléctricos no deben eliminarse con la basura doméstica. Recicle donde haya instalaciones. Consulte a las autoridades locales o al distribuidor para obtener información sobre el reciclaje.

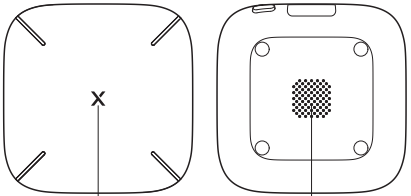
Información sobre fabricantes y servicios

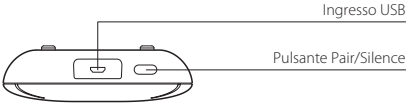
X-Sense Innovations Co., Ltd.
Dirección: B4-503, Parque Científico Kexing, 15 Keyuan Road, Shenzhen, 518057, CHINA

Italiano

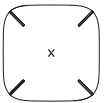
Il sistema di sicurezza domestica X-Sense offre il monitoraggio della sicurezza e il controllo remoto dei dispositivi domestici tramite l'app X-Sense Home Security. Come fulcro del sistema di sicurezza domestica X-Sense, la stazione base collega i dispositivi all'app X-Sense Home Security, attraverso la quale è possibile controllare la sicurezza domestica ovunque e in qualsiasi momento.

Panoramica del prodotto





Contenuto della confezione


Stazione base

Adattatore di alimentazione

Cavo di alimentazione

Manuale d'uso

Specifiche tecniche

Modello	SBS50
Alimentazione	Ingresso: 100-240 V AC 50/60 Hz; Uscita: 5,0 V⎓ 1,0 A
Temperatura di esercizio	4,4-37,8°C
Umidità relativa di esercizio	0-85% RH (senza condensa)
Volume dell'allarme	100 dB
App	X-Sense Home Security (supportato sia da Android che da iOS)
Frequenza Wi-Fi	2400-2483,5 MHz (incompatibile con la rete Wi-Fi a 5 GHz)
Frequenza operativa	US: 915 MHz EU: 868,0-868,6 MHz (25 mW e.r.p.) 869,25-869,3 MHz (10 mW e.r.p.) 2400-2483,5 MHz (100 mW e.r.p.) 869,65-869,7 MHz (25 mW e.r.p.)
Portata di trasmissione Wi-Fi	50 m
Protocollo wireless	IEEE 802.11b/g/n

Impostazione del dispositivo

Scarica l'app X-Sense Home Security

App Store

Google Play

Nota: assicurarsi che il proprio smartphone supporti iOS 11 e successivi o Android 8.0 e successivi.

Per scaricare l'applicazione **X-Sense Home Security,** scansionate il codice QR o cercate **"X-Sense Home Security"** nell'App Store di Apple o nel Google Play Store. Registratevi con un indirizzo e-mail valido. Se si dispone già di un account, assicurarsi che l'app sia aggiornata all'ultima versione.

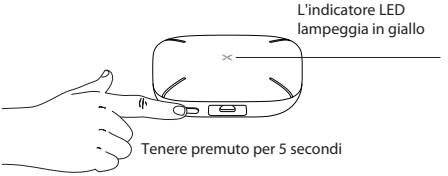
Prima di collegare i dispositivi, accertarsi che:

1. Conoscete il nome e la password della vostra rete Wi-Fi.
2. La stazione base e i dispositivi sono collegati a una rete Wi-Fi a 2,4 GHz (incompatibile con la rete Wi-Fi a 5 GHz).
3. Assicurarsi che la funzione Bluetooth del telefono sia attivata.

Nota: quando il dispositivo viene configurato tramite Wi-Fi, assicurarsi che il telefono cellulare e i dispositivi siano il più vicino possibile al router, in modo da accelerare la configurazione del dispositivo.

Collegare il ricevitore alla rete

1. Collegare la stazione base a una fonte di alimentazione con l'adattatore di alimentazione.
2. Toccare "⊕" nell'app, selezionare "Base Stations", selezionare "Base Station (SBS50)" nell'elenco dei prodotti e visualizzare la pagina "Scan QR Code". Scansionare il codice QR sulla parte inferiore della stazione base.
3. Immettere un nome per la stazione base. Selezionare la casa creata o creare una nuova casa per la stazione base, quindi selezionare la stanza in cui è installata. Se si crea una nuova abitazione, è necessario inserire un nome e selezionare il Paese o la regione in cui si vive.
4. Tenere premuto il pulsante di accoppiamento della stazione base per 5 secondi finché l'indicatore LED non lampeggia rapidamente in giallo, indicando che la stazione base è in attesa di connettersi al Wi-Fi.



5. Toccare "Operation Confirmed" e fare clic su "Next". La pagina mostrerà "Searching for nearby Bluetooth devices".
6. Immettere il Wi-Fi e la password corretti, quindi fare clic su "Next" per aggiungere il dispositivo. Si sentirà "Connecting to Wi-Fi".
7. Una volta effettuata la connessione, si sentirà "Wi-Fi connected" e apparirà la pagina "Device added". L'indicatore LED rimane blu fisso e la stazione base è presente nell'elenco dei dispositivi.

Indicatore LED

Stato	Indicatore LED
Accensione	Il LED lampeggia una volta in rosso.
Wi-Fi connesso con successo	Il LED rimane blu fisso.
Impossibile connettersi al Wi-Fi	Il LED rimane giallo fisso.
Modalità di accoppiamento Wi-Fi	Il LED lampeggia in giallo.
Allarme	Il LED lampeggia in rosso.

Risoluzione dei problemi

PROBLEMA	CAUSA	SOLUZIONE
La stazione base non è riuscita a connettersi alla rete.	Il nome e/o la password del Wi-Fi inseriti sono errati.	Inserire il nome e la password Wi-Fi corretti.
	Il Bluetooth del telefono non è acceso.	Attivare il Bluetooth del telefono.
	La stazione base non entra in modalità di accoppiamento.	Tenere premuto il pulsante Pair sulla stazione base per 5 secondi: il LED lampeggerà in giallo per entrare in modalità di accoppiamento.
La notifica push dell'app è ritardata o non ci sono avvisi push.	L'autorizzazione alla notifica push dell'app è disattivata.	Attivare l'autorizzazione alle notifiche push sul telefono.
	La stazione base non rientra nella copertura di rete del router.	La distanza tra la stazione base e il router deve essere compresa tra 50 m. Assicurarsi che la stazione base sia sempre all'interno della copertura di rete del router.

	Die Kommunikation zwischen dem Gerät und der Basisstation ist nicht stabil oder sie sind zu weit voneinander entfernt.	Ridurre gli ostacoli tra il dispositivo e la stazione base. La distanza massima tra il dispositivo e la stazione base in un ambiente aperto è di 500 m.
Il suono dell'allarme è basso.	Il livello del volume è troppo basso.	Nelle impostazioni della stazione base, accedere alle impostazioni del suono per aumentare il volume della sveglia.
L'applicazione indica che la stazione base è offline.	La connessione Wi-Fi della stazione base è scollegata.	Assicurarsi che la connessione di rete tra il router e la stazione base sia normale.
	La stazione base è spenta.	Assicurarsi che la stazione base sia accesa.

Protezione dell'ambiente

I rifiuti elettrici non devono essere smaltiti insieme ai rifiuti domestici. Riciclare dove esistono strutture. Per informazioni sul riciclaggio, rivolgersi alle autorità locali o al rivenditore.

Informazioni sul produttore e sull'assistenza

X-Sense Innovations Co., Ltd.
Indirizzo: B4-503, Kexing Science Park, 15 Keyuan Road,
Shenzhen, 518057, CINA