



My Book™ Duo

RAID-Desktopspeicher

Bedienungsanleitung



Zugriff auf den Onlinesupport

Besuchen Sie unsere Produktsupport-Website unter support.wdc.com und wählen Sie aus folgenden Themen:

- **Registrierung** – Registrieren Sie Ihr WD Produkt auf register.wdc.com, um die neuesten Updates und Sonderangebote zu erhalten.
- **Downloads** – Laden Sie Software und Updates für Ihr WD Produkt von support.wdc.com/downloads herunter.
- **E-Mail Support** – Technischen oder anderen Support per E-Mail erhalten Sie auf support.wdc.com/support.
- **Garantie- und Austauschservices** – Informationen über Garantie, Produktersatz (RMA), RMA-Status, Zubehör und Datenwiederherstellung finden Sie auf support.wdc.com/warranty.
- **Wissensdatenbank** – Suchen Sie nach einem Stichwort, Ausdruck oder einer Answer ID auf support.wdc.com/knowledgebase.
- **WD Community** – Tauschen Sie sich unter community.wdc.com mit anderen WD Benutzern aus.
- **Telefonsupport** – Supporttelefonnummern für eine bestimmte Region finden Sie auf support.wdc.com.

Inhaltsverzeichnis

Zugriff auf den Onlinesupport.....	ii
------------------------------------	----

1 Über Ihr WD-Speichergerät.....	1
---	----------

Funktionen.....	1
Inhalt der Retail-Box.....	2
Betriebssystemkompatibilität.....	2
Dateisystem.....	2
Beschreibung der Komponenten.....	3
Front-LED.....	3
Ein/Aus-Taste	4
USB TM -Stecker.....	4
Kensington®-Diebstahlsicherung.....	4
Stromanschluss und Netzteil.....	4
Registrieren Ihres WD-Produktes.....	5
Vorsichtsmaßnahmen beim Umgang mit dem Gerät.....	5

2 Erste Schritte.....	6
------------------------------	----------

Anschließen des Geräts.....	6
-----------------------------	---

3 Software "WD Discovery"	7
--	----------

Installation der WD Discovery-Software.....	7
WD Discovery-Software – App- und Gerätezugriff.....	8
WD Discovery-Software – Importieren von Daten von einem Cloud-Dienst.....	8
Auf Softwareaktualisierungen prüfen.....	9
Firmwareaktualisierung.....	10

4 WD Backup TM-Software.....	11
--	-----------

Die Arbeitsweise der Sicherungsfunktion.....	11
Sichern auf ein WD-Gerät.....	12
Sicherung auf einen Cloud-Dienst.....	13
Die Arbeitsweise der Wiederherstellungsfunktion.....	14
Wiederherstellen von Dateien.....	14
Aufrufen und Bearbeiten eines Backup-Plans.....	15

5 WD Security-Software.....	17
Passwortschutz für das Gerät.....	17
Entsperren des Geräts.....	18
Mit der WD Security-Software.....	18
Ändern Ihres Passworts.....	18
Deaktivieren der Gerätesperrfunktion.....	19
Fünfmalige Eingabe eines ungültigen Passworts.....	19
6 WD Drive Utilities-Software.....	21
Diagnose – Prüfen des Festplattenzustands.....	21
RAID-Verwaltung.....	22
RAID-Status.....	22
Datenträgerstatus.....	23
RAID-Konfiguration.....	24
Einstellungen.....	25
Schlummerfunktion.....	25
LED-Einstellungen.....	25
Festplatte löschen.....	26
7 Acronis® True Image™ WD Edition.....	27
Herunterladen und installieren.....	27
Installation von Acronis True Image WD Edition auf einem Windows-PC.....	27
Ausführen einer Sicherung.....	27
Durchführen einer Datensicherung mit der Software "Acronis True Image WD Edition".....	27
Ausführen einer Wiederherstellung.....	28
Wiederherstellen eines Image-Backups mithilfe der Acronis True Image WD Edition Software.....	28
8 Fehlersuche.....	29
Ersetzen einer Festplatte.....	29
Entfernen.....	29
Hinzufügen.....	31
SES-Treiber - Was ist das?.....	32
9 Knowledge Base und FAQ.....	33
Häufig gestellte Fragen.....	33
Deinstallieren der WD-Software – Windows.....	33
Deinstallieren der WD-Software – macOS.....	33
Artikel in der WD Knowledge Base.....	33
WD Discovery-Software – Online-Benutzerhandbuch.....	33
WD Discovery-Software – Lösungen und Fehlerbehebung.....	33

Partitionieren und Formatieren einer WD-Festplatte unter Windows und macOS.....	34
Wie wird ein externes WD-Festplattenlaufwerk physisch angeschlossen oder getrennt?.....	34
Probleme beim Booten eines PCs mit angeschlossener externer USB-Festplatte.....	34
Meine Festplatte wird unter Windows oder Mac OS nicht gefunden.....	34
Erklärung von exFAT.....	34
Adressen zum Herunterladen von Software.....	34
Wie erhalte ich einen Rücksendebegleitschein für ein defektes Produkt oder ein Netzteil oder USB-Kabel für ein WD-Produkt.....	34
Andere Knowledge-Base-Artikel.....	35
Apple® Time Machine® Backup.....	35
Microsoft® Windows® Backup.....	35

10 Konformitäts- und Garantieinformationen.....36

Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen.....	36
Informationen zu FCC Klasse B.....	36
ICES-003/NMB-003 Statement.....	36
Konformität mit Sicherheitsanforderungen.....	37
CE-Konformität für Europa.....	37
Konformität mit Umweltschutzvorschriften (China).....	37
Garantieinformationen.....	37
Inanspruchnahme von Serviceleistungen.....	37
Garantie.....	38
Garantieinformationen (Australien/Neuseeland).....	39
Inanspruchnahme von Serviceleistungen.....	39
Garantie.....	40
Allgemeine öffentliche GNU-Lizenz („GPL“).....	41

Über Ihr WD-Speichergerät

Das My Book™ Duo bietet enorme Speicherkapazität und eignet sich ideal zum Speichern von Fotos, Videos, Dokumenten und Musik. Mit Ihren WD Red™-Festplatten und dem USB Typ-C™-Anschluss erreicht es ultraschnelle Geschwindigkeiten. Der USB Typ-C-Anschluss und die verschiedenen mitgelieferten Kabel machen das Gerät universell einsetzbar (unterstützt USB 3.1 Gen 1, USB 3.0, USB 2.0). An die beiden USB Typ-A Erweiterungsbuchsen können weitere USB-Geräte angeschlossen werden.

- [Funktionen](#)
- [Inhalt der Retail-Box](#)
- [Betriebssystemkompatibilität](#)
- [Dateisysteminformationen](#)
- [Beschreibung der Komponenten](#)
- [Registrieren Ihres WD-Produktes](#)
- [Vorsichtsmaßnahmen beim Umgang mit dem Gerät](#)

Funktionen

Massive Kapazität – Damit können Sie wertvollen Platz auf Ihren Computern freimachen. Speichern und sichern Sie Ihre Fotos, Videos, Musiksammlungen und wichtigen Dokumente an einem zuverlässigen Ort.

RAID-0 sofort einsatzbereit – Dank RAID-0 standardmäßig mit maximaler Geschwindigkeit und Kapazität einsatzbereit. Die im Lieferumfang enthaltene Software WD Drive Utilities™ erlaubt alternativ die Einrichtung eines RAID-1-Verbunds für die redundante Speicherung oder die Nutzung als zwei voneinander unabhängige Festplatten (JBOD).

RAID-optimierte WD Red™-Festplatten – Die My Book™ Duo ist mit zwei RAID-optimierten WD Red™-Festplatten bestückt und ist ein ultraschneller, hochwertiger Speicher, auf den Verlass ist. Die RAID-optimierte Firmware sorgt im Zweiplattenverbund für Datenintegrität bei Lese- und Schreibvorgängen.

USB 3.1 Gen 1-fähig, kompatibel mit USB 3.0 – Das My Book™ Duo bietet durch ihre Kompatibilität mit USB 3.1 Gen 1 und USB 3.0 höchstmögliche Geschwindigkeit an allen Anschlüssen. Wird mit USB Typ-C™ auf Typ-C und Typ-C auf Typ-A-Kabeln geliefert.

USB 3.0 Host-Anschlüsse – Mit seinen zwei USB 3.0 Typ-A Host-Anschlüssen dient das My Book™ Duo quasi als Dockingstation und erlaubt den Anschluss von zusätzlichem Speicher, Tastatur und Maus, Kartenlesern, USB-Sticks oder zum Synchronisieren oder Aufladen von Smartphones.

256 Bit AES-Hardwareverschlüsselung und Passwortschutz – Die in die My Book™ Duo-Festplatte fest integrierte 256 Bit AES-Hardwareverschlüsselung sorgt gemeinsam mit der Software WD Security™ dafür, dass Ihre Inhalte stets vertraulich und geschützt sind. Legen Sie ein eigenes Passwort fest, um Hardwareverschlüsselung und Datensicherheit zu aktivieren.

Inhalt der Retail-Box

Ihre My Book Duo-Retail-Box enthält die folgenden Bestandteile:

- My Book Duo-Speichergerät mit zwei Schächten und den Softwareinstallationsdateien für WD Discovery™, WD Backup™, WD Drive Utilities™ und WD Security™.
- USB™ 3.1 Gen-1 Typ-C™ zu Typ-C™-Kabel
- USB™ 3.1 Gen-1 Typ-C™ zu Typ-A-Kabel
- Werkzeug für den Festplattenaustausch
- AC-DC-Netzteil
- Schnellinstallationsanleitung
- Anleitung für den Festplattenaustausch

Betriebssystemkompatibilität

Das My Book Duo-Gerät, zusammen mit der folgenden Software: WD Discovery, WD Backup¹, WD Security und WD Drive Utilities sind mit den folgenden Betriebssystemen kompatibel:

Tabelle 1.1

Windows®	macOS™ / OS X®
Windows 7	OS X Maverick – 10.9
Windows 8.x	OS X Yosemite – 10.10
Windows 10	OS X El Capitan – 10.11
	macOS Sierra – 10.12

Die Kompatibilität hängt von der jeweiligen Hardwarekonfiguration und dem Betriebssystem ab. Installieren Sie zur Optimierung von Leistung und Zuverlässigkeit stets das neueste Update.

Dateisystem

Ihr MyBook Duo ist mit einer einzelnen NTFS-Partition vorformatiert und mit allen unterstützten Windows-Betriebssystemen kompatibel. Das Dateisystem lässt sich neu formatieren, um es mit anderen Betriebssystemen kompatibel zu machen. Weitere Informationen zur Änderung von Partitionen und Formatierung finden Sie in den folgenden Referenzen:

- [Festplatte löschen und formatieren](#)
- [Answer ID 3865](#) | Partitionieren und Formatieren einer WD-Festplatte ohne WD Drive Utilities-Software

¹ WD Backup-Software ist nicht kompatibel mit irgendeiner Version von macOS oder OS X.

Beschreibung der Komponenten

Das My Book Duo verfügt über eine einzige Front-LED, die Ihnen die verschiedenen Zustände für Stromversorgung und Geräteaktivität anzeigt. An der Rückseite befinden sich zudem eine Ein/Aus-Taste sowie verschiedene Steckplätze, die in Abbildung 1.1 beschrieben sind.

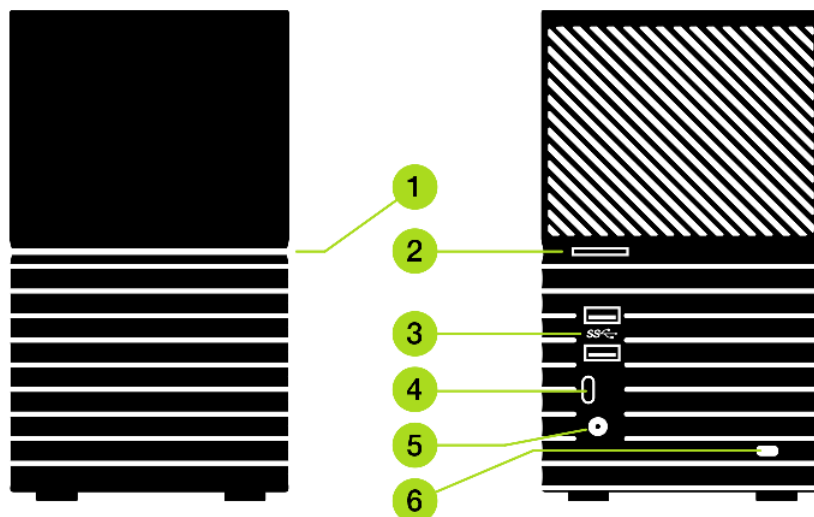


Abbildung 1.1

1. **Front-LED** – zeigt Stromversorgung und Geräteaktivität mit einem weißen oder orangen Licht an.
2. **Ein/Aus-Taste**
3. **Zwei (2) USB Typ-A-Ports** – Unterstützung des USB 3.1 Gen-1 Kommunikationsprotokolls
4. **Ein (1) USB Typ-C-Port** – Unterstützung des USB 3.1 Gen-1 Kommunikationsprotokolls
5. **DC-Stromanschluss** – 12 Volt Gleichstrom
6. **Kensington®-Diebstahlsicherung** – Antidiebstahlsystem

Front-LED

1. Front-LED

Wenn sie aktiv ist, leuchtet die Front-LED eines My Book Duo weiß oder orange auf. Die LED ist entweder an, aus oder blinkt in einem bestimmten Rhythmus, um einen bestimmten „Systemzustand“ anzuzeigen. Eine Liste der „Systemzustände“ finden Sie unten in Tabelle 1.2.

Tabelle 1.2

LED-Verhalten	LED-Farbe	Systembedingung
LED leuchtet nicht	Aus	Gerät ist ausgeschaltet oder getrennt

LED-Verhalten	LED-Farbe	Systembedingung
LED leuchtet ununterbrochen - blinkt nicht	Weiß	Gerät ist eingeschaltet und bereit
Normaler „Atemrhythmus“	Weiß	Daten werden übertragen
Langsamer „Atemrhythmus“	Weiß	Gerät wird eingeschaltet oder initialisiert
„Herzschlagrhythmus“	Weiß	RAID wird wiederhergestellt
Schneller „Atemrhythmus“	Orange	Benutzeraktion erforderlich! - Nutzen Sie die WD Drive Utilities-Software, um den Status des Geräts zu prüfen.

Ein/Aus-Taste

Das My Book Duo verfügt über eine hintere Ein/Aus-Taste mit den folgenden Funktionen:

Tabelle 1.3

Einschaltfunktion	Gerätebetrieb
Einmal drücken	System beendet alle Dienste, löscht den Cache und fährt ordnungsgemäß herunter.
Drücken und 4 Sekunden lang gedrückt halten	Wenn die Ein/Aus-Taste mindestens vier Sekunden lang gedrückt wird, wird ein Herunterfahren erzwungen, ohne dass Dienste ordnungsgemäß beendet werden oder der Cache geleert wird.

USB™-Stecker

Das My Book Duo verfügt über drei (3) USB-Anschlüsse, die die beiden folgenden Funktionen erfüllen:

1. Zwei (2) **USB 3.1 Gen-1 Typ-A**-Anschlüsse – Diese beiden Typ-A USB-Anschlüsse bilden einen USB-Hub zum Anschluss anderer USB-Geräte an den externen My Book Duo-Speicher.
2. Ein (1) **USB 3.1 Gen-1 Typ-C**-Anschluss – Dies ist der Haupt-USB-Anschluss, um das Gerät mit einem Hostgerät wie z. B. einem Desktop oder Notebook zu verbinden.

Kensington®-Diebstahlsicherung

In die Öse der Kensington®-Diebstahlsicherung passt jedes standardmäßige Kensington-Sicherheitskabel (separat erhältlich). Informationen zur Kensington-Sicherheitsöse, dem Kensington-Sicherungssystem und zu erhältlichen Kensington-Produkten finden Sie unter www.kensington.com.

Stromanschluss und Netzteil

Das My Book Duo verfügt über einen 5,5-mm-Standardkoaxialstromanschluss mit 2,5-mm-Stecker. Je nach Speicherkapazität des Geräts ist das Netzteil auf 36 Watt

oder 48 Watt ausgelegt. Die beiden verschiedenen Netzteile sind unten aufgeführt und werden mit dem entsprechenden Modell mitgeliefert.

- **12 TB Kapazität und weniger:** 12 Volt, 3 Ampere (36 Watt), Steckernetzteil.
- **16 TB Kapazität und mehr:** 12 Volt, 4 Ampere (48 Watt), Universalnetzteil mit getrenntem AC-Stromkabel. Dieses Netzteil ist abwärtskompatibel mit My Book Duo-Geräten mit 12 TB oder weniger Kapazität.

Hinweis: Sollte das My Book Duo ursprünglich über 12 TB oder weniger Kapazität verfügen, muss das Netzteil bei einem Ersatz der Festplatten durch Festplatten mit einer Kapazität von mehr als 12 TB durch ein Netzteil mit 12 Volt und 4 Ampere (48 Watt) ersetzt werden. Ein neues Netzteil ist über den WD-Support erhältlich. Referenz: [Knowledge Base Answer ID 8](#).

Registrieren Ihres WD-Produktes

Registrieren Sie Ihr WD-Produkt immer, um die neuesten Aktualisierungen und Sonderangebote zu erhalten. Sie können Ihr Gerät ganz einfach mithilfe der WD Discovery-Software registrieren. Oder Sie registrieren Ihr Produkt online unter register.wdc.com.

Vorsichtsmaßnahmen beim Umgang mit dem Gerät

WD Produkte sind Präzisionsgeräte, die mit Vorsicht ausgepackt und installiert werden müssen. WD-Geräte können durch grobe Handhabung, Stoß oder Vibration beschädigt werden. Befolgen Sie beim Auspacken und Installieren Ihres externen Speichergeräts immer die folgenden Vorsichtsmaßnahmen:

- Lassen Sie das Gerät nicht fallen oder anstoßen.
- Bewegen Sie das Gerät nicht, wenn es aktiv ist.
- Verwenden Sie dieses Produkt nicht als tragbares Gerät.
- Verdecken Sie keine Belüftungsschlitze des Gehäuses, sodass eine ordnungsgemäße Belüftung sichergestellt ist.
- Verwenden Sie dieses Gerät immer mit dem angegebenen Netzteil.

2

Erste Schritte

Um das My Book Duo zu nutzen, müssen Sie zunächst das Gerät physikalisch an eine Stromversorgung und einen Computer anschließen und anschließend die WD Discovery-Software installieren.

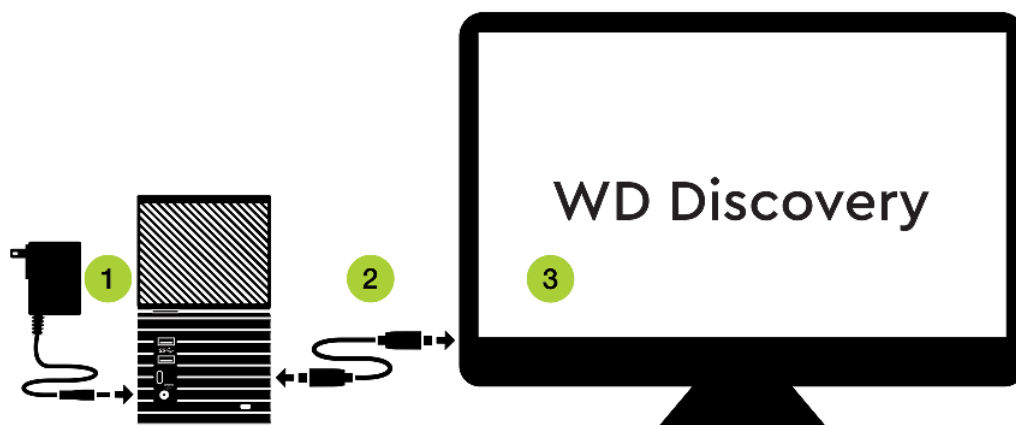


Abbildung 2.1

Anschließen des Geräts

Vergewissern Sie sich vor dem Anschließen des Geräts, dass Ihr Computer eingeschaltet und das Betriebssystem vollständig geladen und zur Installation von Hardware und Software bereit ist. Fahren Sie anschließend mit den folgenden Schritten fort.

1. Schließen Sie das beiliegende Netzteil an Ihr My Book Duo an und schalten Sie das Gerät ein, wie in Abbildung 2.1. gezeigt.
2. Verbinden Sie das My Book Duo mit dem im Lieferumfang enthaltenen USB Typ-C-Kabel oder dem USB Typ-C zu USB Typ-A-Kabel mit Ihrem Computer.
 - a. Der USB Typ-C-Stecker am Kabel sollte mit dem My Book Duo verbunden sein. Das andere Ende des Kabels (Typ A oder Typ C) sollte mit dem Computer verbunden sein.
 - b. Wenn ein Fenster „Neue Hardware gefunden“ erscheint, dann klicken Sie auf **Abbrechen**, um es zu schließen. Die WD Discovery-Software installiert den passenden Treiber für Ihr Gerät.
3. Fahren Sie jetzt, nachdem das Gerät physikalisch an eine Stromquelle angeschlossen und über USB mit Ihrem Computer verbunden ist, mit dem Software-Einrichtungsteil dieses Verfahrens fort. Verwenden Sie dabei die WD Discovery-Software und befolgen Sie die im nächsten Abschnitt dieses Benutzerhandbuchs beschriebenen Schritte.

3

Software "WD Discovery"

- Installation der WD Discovery-Software
- WD Discovery-Software – Anwendungs- und Gerätezugriff
- WD Discovery-Software – Importieren von Daten von einem Cloud-Dienst
- Auf Softwareaktualisierungen prüfen
- Geräte-Firmwareupdates

Die WD Discovery-Software ist eine Zusammenstellung von Softwaretools, die die Programme WD Backup™, WD Drive Utilities und WD Security enthält. (WD Backup-Software steht für macOS / OS X nicht zur Verfügung.) WD Discovery-Software ist eine Taskleisten-Anwendung – nach der Installation wird in der Windows-Taskleiste in der rechten unteren Ecke des Bildschirms ein kleines Symbol angezeigt. Wenn das Taskleisten-Symbol ausgewählt wird, wird das Menü WD Discovery-Software angezeigt. Rufen Sie unter macOS / OS X das Launchpad auf, um nach der Installation auf die WD Discovery-Software zuzugreifen.

Online-Referenzen:

- [WD Discovery – Online-Benutzerhandbuch](#)
 - [WD Discovery – Lösungen und Fehlerbehebung](#)
-



Abbildung 3.1

Abbildung 3.1 zeigt das obere Menü der WD Discovery-Software. Über die Menüleiste lassen sich die folgenden Funktionen aufrufen:

- **Geräte** – dies zeigt alle zurzeit angeschlossenen und verfügbare WD-Geräte an.
- **Apps** – dies zeigt alle über die WD Discovery-Software verfügbaren Anwendungen an. Dazu gehören WD Backup, WD Drive Utilities, WD Security sowie Software von Drittanbietern.
- **Megaphon-Symbol** – über dieses Symbol erreichen Sie einen Bereich, in dem Sie WD Feedback zu Ihren Erfahrungen mit der WD Discovery Software übermitteln können.
- **Dreizeiliges minimiertes Menüsymbol** – dieses Symbol steht für ein eingeklapptes Menü. Wenn dieses expandiert wird, stehen verschiedene Optionen zur Verfügung. Sie können z. B. die WD Discovery-Software aktualisieren oder die Anwendung verlassen.

Installation der WD Discovery-Software

Die WD Discovery-Software lässt sich von Ihrem Gerät installieren oder von der WD Support-Webseite unter support.wdc.com herunterladen.

1. Doppelklicken Sie auf **WD Discovery.exe**.
2. Klicken Sie auf **Jetzt installieren**.

3. Während der Installation der WD Discovery-Software werden Sie eventuell dazu aufgefordert, den Computer neu zu starten. Starten Sie den Computer neu, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
4. Installieren Sie Apps und Aktualisierungen nach Bedarf.

Die WD Discovery-Software zeigt eine Liste von verbundenen Geräten, verfügbaren Software-Downloads, Aktualisierungsmeldungen und einen Link zur Registrierung Ihres Geräts an. **Sollten Sie Ihr Gerät noch nicht registriert haben, erledigen Sie dies jetzt über die WD Discovery-Software.**

WD Discovery-Software – App- und Gerätezugriff

Die WD Discovery-Software wird in Windows-Systemen standardmäßig in der Taskleiste angezeigt. Durch einfaches Klicken auf das Symbol in der Taskleiste öffnet sich das WD Discovery-Software-Menü. Sie können zudem auf das Desktop-Symbol doppelklicken, um das gleiche Menü aufzurufen. Unter macOS / OS X verwenden Sie Launchpad, um die WD Discovery-Software zu öffnen.

Klicken Sie im oberen Menü der WD Discovery-Software auf **App**, um die folgenden Tools für Ihr Gerät herunterzuladen:

- **WD Backup-Software** – ermöglicht es Ihnen, einen Backup-Plan einzurichten und zu verwalten oder eine Wiederherstellung aus einem Backup-Plan durchzuführen. Dies ist eine getrennte App, die sich über das WD Discovery-Software-Menü herunterladen, installieren und aktualisieren lässt. Die Software WD Backup ist für macOS / OS X nicht verfügbar.
- **WD Security-Software** – ermöglicht es Ihnen, die Inhalte auf Ihrem WD-Gerät mit einem Passwort zu schützen. Dies ist eine getrennte App, die sich über das WD Discovery-Software-Menü herunterladen, installieren und aktualisieren lässt.
- **WD Drive Utilities-Software** – überwacht und verwaltet den Zustand Ihres WD-Geräts. Dies beinhaltet eine Verwaltung oder Änderung der Festplattenkonfiguration und des Dateisystems. Die WD Drive Utilities-Software wird automatisch zusammen mit der WD Discovery-Software auf dem Computer installiert.

WD Discovery-Software – Importieren von Daten von einem Cloud-Dienst

Unabhängig von der WD Backup-Software ermöglicht Ihnen die WD Discovery-Software einen Import von Daten (oder Backup-Daten) **von** einem vorhandenen Cloud-Dienst wie Dropbox™, Google Drive™, OneDrive™, Facebook™ und Instagram™ **auf** Ihr My Book Duo. Diese WD Discovery-Softwarefunktion bildet das Gegenstück zur WD Backup-Software, die Daten auf einen Cloud-Dienst sichert.

Hinweis: Die Registrierung eines Cloud-Kontos kann erforderlich sein. Cloud-Dienste können jederzeit geändert, beendet oder unterbrochen werden. Das Angebot kann je nach Land unterschiedlich sein.

Voraussetzung: Um Daten mit der WD Discovery-Software zu importieren, vergewissern Sie sich, dass Sie bereits über ein aktives Konto eines Cloud-Dienstes für den Dienst haben, aus dem Sie importieren möchten, und gehen Sie anschließend wie folgt vor:

1. Starten Sie die WD Discovery-Software.
2. Klicken Sie im oberen Menü auf **Geräte**.

3. Unter „VERBUNDENE GERÄTE“ finden Sie die Option „Daten importieren“. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Importieren**.
4. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, sich an einem Cloud- oder Social-Media-Dienst anzumelden, klicken Sie auf **Weiter**.
5. Wählen Sie den gewünschten Cloud-Dienst zum Importieren aus.
6. Melden Sie sich am Dienst an, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
7. Die WD Discovery-Software fragt nach der Erlaubnis, auf die in Ihrem Cloud-Dienst befindlichen Daten zuzugreifen. Klicken Sie auf **Zulassen**, um fortzufahren.
8. Wählen Sie den Speicherort oder das Ziel aus der Liste der angezeigten Geräte aus.
9. Sollte der Speicherort gesperrt sein, klicken Sie auf die Schaltfläche **Entsperren** und fahren Sie mit Schritt 9a fort. Fahren Sie anderenfalls mit Schritt 10 fort.
 - a. Wenn Sie auf Entsperren klicken, öffnet sich das Dialogfeld der WD Security-Software, um das Passwort zum Entsperren des Geräts einzugeben. **Hinweis:** Dies beendet zudem die WD Discovery-Software, aber nicht den Importvorgang.
 - b. Geben Sie Ihr Passwort in das Feld **Passwort** ein und klicken Sie auf **Festplatte entsperren**.
 - c. Klicken Sie im Dialogfenster der WD Security-Software auf **Schließen**.
 - d. Öffnen Sie die WD Discovery-Software erneut und wählen Sie das Speichergerät aus, das Sie gerade entsperren haben.
10. Im WD Discovery-Software-Menü wird der ausgewählte Cloud-Dienst jetzt mit dem aktuellen Importstatus (Backupstatus) angezeigt, z. B. „Import abgeschlossen“.
11. Der Importvorgang über die WD Discovery-Software wurde abgeschlossen. Dies ist kein Backup über einen Backup-Plan.

Auf Softwareaktualisierungen prüfen

WD Backup / WD Security / WD Drive Utilities – Updates für WD Backup, WD Security und WD Drive Utilities werden über die WD Discovery-Software zur Verfügung gestellt. Sollte ein Update zur Verfügung stehen, wird dieses zusammen mit der installierten Software in der WD Discovery-Software-Liste installierter Apps angezeigt. Gehen Sie wie folgt vor.

1. Starten Sie die WD Discovery-Software.
2. Klicken Sie im oberen Menü auf **Apps**.
3. Sollte ein Update zur Verfügung stehen, wird dieses zusammen mit der installierten Software in der WD Discovery-Software-Liste installierter Apps angezeigt. Klicken Sie auf die Auswahl **Update** unter der Schaltfläche „Öffnen“.
4. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und warten Sie, bis der Update-Vorgang abgeschlossen ist.

WD Discovery – Der Update-Vorgang für WD Discovery-Software verläuft anders. Sollte ein Update verfügbar sein, wird kurzzeitig eine Benachrichtigung angezeigt, die unter den Abschnitt „BENACHRICHTIGUNGEN“ angeheftet wird. Um die WD Discovery-Software zu aktualisieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Starten Sie die WD Discovery-Software.
2. Klicken Sie im oberen Menü auf das **dreizeilige eingeklappte Menü-Symbol** in der oberen rechten Ecke. Dieses dreizeilige eingeklappte Menü wurde zu Beginn dieses Kapitels beschrieben.
3. Klicken Sie auf **Einstellungen**.

4. Klicken Sie im Abschnitt „AKTUELLE VERSION“ auf die Schaltfläche **Aktualisieren**.
 - Sollte die Schaltfläche **Aktualisieren** nicht verfügbar sein, steht für Ihre Installation von WD Discovery kein Update zur Verfügung.
 - In diesem Abschnitt wird auch die Versionsnummer der WD Discovery-Software angezeigt, die in etwa wie folgt aussieht: „WD Discovery 1.3.247“. Die Ziffernabfolge für Ihre Version wird sich unterscheiden.
5. Dies installiert das WD Discovery-Software-Update.

Firmwareaktualisierung

Firmwareaktualisierungen für das My Book Duo erfolgen über die WD Discovery-Software. Installieren Sie die WD Discovery-Software, sofern dies bisher noch nicht erfolgt ist – [Installation der WD Discovery-Software](#).

Firmwareaktualisierungen werden über die WD Discovery-Software auf Ihr Gerät übertragen und lassen sich daher nicht manuell durchführen. Wenn eine neue Firmware vorliegt, steht diese unter dem Abschnitt „BENACHRICHTIGUNGEN“ des WD Discovery-Software-Menüs zur Verfügung. Um mit diesem Prozess fortzufahren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Starten Sie die WD Discovery-Software.
2. Klicken Sie auf **Geräte** in der oberen Menüleiste.
3. Unter dem Abschnitt „BENACHRICHTIGUNGEN“ wird eine Nachricht angezeigt, dass eine Firmwareaktualisierung verfügbar ist.
 - Sie müssen eventuell auf den Pfeil nach unten (v) klicken, der sich rechts neben der Überschrift „BENACHRICHTIGUNGEN“ befindet, und zum Ende des WD Discovery-Software-Menüs herunterscrollen, um die Benachrichtigung zu sehen.
4. Klicken Sie auf das hervorgehobene Wort **hier** in der Nachricht zur Firmwareaktualisierung.
5. Dies ruft die Datei FirmwareUpdater.exe auf. Das Betriebssystem erfordert eventuell eine Bestätigung, diese Datei auszuführen. Wählen Sie **Ja**, um zuzustimmen.

Hinweis: Sollten mehrere DAS-Geräte (Direct Attached Storage, z. B. My Book Duo, My Passport) am Computer angeschlossen und eingeschaltet sein, informiert Sie Firmware Update nicht darüber, welches Produkt/welche Produkte eine Firmwareaktualisierung benötigen.

6. Befolgen Sie die während des Firmwareaktualisierungsvorgangs angezeigten On-Screen-Anweisungen sorgfältig. Dazu gehören ein Entfernen und erneutes Anschließen jedes am Computer angeschlossenen DAS-Geräts und ein Scannen des Geräts durch den FirmwareUpdater, um zu überprüfen, ob das Gerät Empfänger der Firmwareaktualisierung ist. Der Scannvorgang wird jedes Mal ausgeführt, wenn die Schaltfläche **Neu scannen** gedrückt wird.
7. Akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung
8. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
9. Klicken Sie auf **Verlassen**, wenn der Vorgang abgeschlossen ist.

4

WD Backup™-Software

Bei der Software WD Backup handelt es sich um eine App zur geplanten Datensicherung, wobei die ausgewählten Dateien automatisch mit dem von Ihnen festgelegten Zeitplan gesichert werden. Die WD Backup-Software verfügt über die folgenden Funktionen:

- [Die Arbeitsweise der Sicherungsfunktion](#)
 - [Sichern auf ein WD-Gerät](#)
 - [Sicherung auf einen Cloud-Dienst](#)
- [Die Arbeitsweise der Wiederherstellungsfunktion](#)
 - [Wiederherstellen von Dateien](#)

Hinweis: Die WD Backup-Software wurde für kompatible Windows-Betriebssysteme entworfen und ist mit macOS oder OS X nicht kompatibel.

Die Arbeitsweise der Sicherungsfunktion

Wenn Sie einen Sicherungsplan erstellen, legen Sie die Sicherung fest:

- **Ziel** – dies ist der externe Speicherort, an den Sie Ihre Dateien als Sicherungsschutz kopieren. Als Sicherungsziel kann eines der folgenden unterstützten Elemente ausgewählt werden:
 - Externes Speichergerät
 - Cloud-Dienst-Konto
- **Quelle** – dies sind die Computer-Dateien und -Verzeichnisse, die Sie zur Sicherung auf das Zielgerät für die Datensicherung kopieren. Als Sicherungsquelle kann eines der folgenden unterstützten Elemente ausgewählt werden:
 - Interne Festplatte oder Festplattenpartition
 - Externes Speicherlaufwerk
 - Unterstütztes Cloud-Dienst-Konto
- **Zeitplan** – Tageszeit, Wochentag(e) und Woche(n) im Monat, an dem Sie die Sicherung durchführen möchten.

Wenn Sie nach der Erstellung eines Sicherungsplans auf Sicherung starten klicken, kopiert die Software WD Backup alle spezifizierten Sicherungsquelldateien und -verzeichnisse auf das festgelegte Sicherungsziel. Anschließend sichert die Software WD Backup anhand des von Ihnen festgelegten Zeitplans Folgendes:

- Neue Dateien, die auf einem sicherungsgeschützten Gerät oder Verzeichnis erstellt oder kopiert wurden
- Bestehende sicherungsgeschützte Dateien, die geändert wurden

Diese Sicherung erfolgt automatisch – WD Backup erstellt die Sicherung ohne Eingriff Ihrerseits. Die Quell- und Zielgeräte für die Datensicherung müssen lediglich mit dem Computer verbunden bleiben.

Hinweis: Immer wenn Sie ein Sicherungsziel- oder -quellgerät trennen und wieder anschließen, durchsucht die Software WD Backup das Quellgerät für die Datensicherung erneut nach neuen oder geänderten Dateien und fährt mit dem automatischen Sichern gemäß dem Zeitplan fort.

Ausgeschlossene Dateien – WD Backup sichert nicht seinen eigenen Sicherungsplan und keine Dateien mit spezifischen:

- Attributen: reparsePoint, temporary
- Namen: \AppData\Roaming\Microsoft\Windows, [CommonApplicationData]\Western Digital\, [CommonApplicationData]\Microsoft\Windows\Caches\, config.msi, MSOCache, ntuser.dat, ntuser.ini, [RecycleBin], \$recycle.bin, recycler, [Root]\Drivers\, [Root]\Temp\, System Volume Information, .WD Hidden Items, [Windows]
- Dateierweiterungen: .ds_store, .temp, .tmp, .wdsync
- Startwert: ~
- Endwerte: desktop.ini, .dropbox, .dropbox.attr, hiberfil.sys, -journal,pagefile.sys, thumbs.db

Sichern auf ein WD-Gerät

Um mithilfe der WD Backup-Software einen Backup-Plan zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Starten Sie die WD Backup-Software.
2. Klicken Sie im oberen Menü auf das Symbol **Backup**.
3. Klicken Sie anschließend im unteren Menü auf die Schaltfläche **Backup-Plan hinzufügen**.
4. Im Dialogfeld „Wählen Sie ein WD-Speichergerät oder einen Cloud-Dienst aus“ werden alle Hardware-Geräte und Cloud-Dienst-Konten angezeigt, die Sie als Zielgerät für die Sicherung verwenden können.
5. **Wählen Sie das Gerät aus**, das Sie als Ihr Backup-Zielgerät verwenden möchten.
 - a. Wenn mehr als drei Geräte verfügbar sind, verwenden Sie die nach rechts und links weisenden Navigationstasten, um alle Geräte anzuzeigen.
 - b. Um eine Sicherung auf Dropbox oder ein Cloud-Dienst-Konto durchzuführen, gehen Sie zum Abschnitt: [Sichern auf einen Cloud-Dienst](#). Ansonsten fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
6. Klicken Sie auf **Weiter**, um das Dialogfeld „Einrichtung abgeschlossen“ anzuzeigen.

Hinweis: Sollte die Nachricht „Keine beschreibbare Partition gefunden“ angezeigt werden, befolgen Sie zunächst die folgenden vier Unterschritte, bevor Sie mit Schritt 7 fortfahren:

1. Klicken Sie auf **Entsperren...**
 2. Klicken Sie auf **Ja**, um das Ausführen von WD Drive Unlock.exe zu erlauben.
 3. Geben Sie das Passwort ein, um das Gerät zu entsperren, und klicken Sie auf **Festplatte entsperren**.
 4. Die Nachricht „Ihre Festplatte ist jetzt entsperrt“ wird angezeigt. Klicken Sie auf **Verlassen** und fahren Sie mit Schritt 7 fort.
-
7. Klicken Sie auf **Zeitplan bearbeiten**. Dies öffnet ein Feld mit Optionen für eine stündliche, tägliche oder monatliche Durchführung des Backups. Wählen Sie die gewünschte Option aus.
 - a. **Stündlich:** Dieser Zeitplan hat keine Optionen und wird stündlich ein Backup durchführen.
 - b. **Täglich:** Dieser Zeitplan verfügt über Optionen, den Tag/die Tage der Woche auszuwählen, an dem/denen das Backup durchgeführt wird, sowie die Startzeit festzulegen.

- c. **Monatlich:** Dieser Zeitplan verfügt über Optionen, die Woche(n) des Monats und den Tag/die Tage der Woche auszuwählen, an dem/denen das Backup durchgeführt wird, sowie die Startzeit festzulegen.
- 8. Klicken Sie auf **Dateien bearbeiten**, um die zu sichernden Dateien auszuwählen. Standardmäßig werden nur Benutzer-Dokumente vom Backup-Plan abgedeckt. Die kann unter den folgenden Kategorien geändert werden: Bibliotheken oder Arbeitsplatz. Wählen Sie die gewünschte Option aus.
 - a. **Bibliotheken:** Unter dieser Option können Sie auswählen, welche Bibliotheken gesichert werden sollen, z. B. Kameraalbum, Dokumente, Musik, Bilder, Gespeicherte Bilder und Videos.
 - b. **Arbeitsplatz:** Unter dieser Option können Sie alle zutreffenden Dateien auswählen oder eine engere Auswahl treffen.
- 9. Klicken Sie auf **Backup starten**, um den Backup-Plan zu aktivieren und WD Backup zu verlassen.

Sicherung auf einen Cloud-Dienst

Befolgen Sie diese Schritte, um in der WD Backup-Software einen Cloud-Dienst als Backup-Ziel einzustellen.

Voraussetzung: Richten Sie den Cloud-Dienst, den Sie als Backup-Ziel nutzen möchten (z. B. Dropbox®) ein und konfigurieren Sie diesen, bevor Sie mit dem Prozess fortfahren.

1. Starten Sie die WD Backup-Software.
2. Klicken Sie im oberen Menü auf das Symbol **Backup**.
3. Klicken Sie im unteren Menü auf die Schaltfläche **Backup-Plan hinzufügen**.
4. Im Dialogfeld „Wählen Sie ein WD-Speichergerät oder einen Cloud-Dienst aus“ werden alle Hardware-Geräte und Cloud-Dienst-Konten angezeigt, die Sie als Zielgerät für die Sicherung verwenden können.
5. Klicken Sie auf die Option **Dropbox** und anschließend auf **Weiter**.

Hinweis: Sollte die Nachricht „Keine beschreibbare Partition gefunden“ angezeigt werden, befolgen Sie zunächst die folgenden vier Unterschritte, bevor Sie mit Schritt 6 fortfahren:

1. Klicken Sie auf **Entsperren...**
2. Klicken Sie auf **Ja**, um das Ausführen von WD Drive Unlock.exe zu erlauben.
3. Geben Sie das Passwort ein, um das Gerät zu entsperren, und klicken Sie auf **Festplatte entsperren**.
4. Die Nachricht „Ihre Festplatte ist jetzt entsperrt“ wird angezeigt. Klicken Sie auf **Verlassen** und fahren Sie mit Schritt 6 fort.

-
6. Klicken Sie im Dialogfeld **Mit Dropbox verbinden** auf **Anmelden**. Die WD Backup-Software startet stellvertretend für Sie eine Verbindungsanforderung und greift mit Ihrem Webbrowser auf die Website von Dropbox zu.
 - a. Wenn Sie Ihr Konto nicht dafür konfiguriert haben, Ihre Anmeldedaten zu speichern, dann geben Sie auf der Website von Dropbox Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf **Anmelden**, um die Verbindungsanforderung von der Software WD Backup zu sehen.
 - b. Klicken Sie auf **Erlauben**, um die Verbindungsanforderung anzunehmen.
 - c. Es wird ein längerer alphanumerischer Code angezeigt. Klicken Sie auf diesen Code und kopieren Sie diesen.
 - d. Schließen oder minimieren Sie das Browser-Fenster, das für diesen Schritt geöffnet wurde.

- e. Fügen Sie den Code in das Feld **Autorisierungscode** im Dialogfeld **Mit Dropbox verbinden** ein.
 - f. Klicken Sie auf **Fertig stellen**.
7. Dies öffnet ein neues Dialogfeld, in dem Sie einen Zeitplan für das Backup festlegen und die zu sichernden Dateien auswählen können.
8. Klicken Sie auf **Zeitplan bearbeiten**. Dies öffnet ein Feld mit Optionen für eine stündliche, tägliche oder monatliche Durchführung des Backups. Wählen Sie die gewünschte Option aus.
 - a. **Stündlich**: Dieser Zeitplan hat keine Optionen und wird stündlich ein Backup durchführen.
 - b. **Täglich**: Dieser Zeitplan verfügt über Optionen, den Tag/die Tage der Woche auszuwählen, an dem/denen das Backup durchgeführt wird, sowie die Startzeit festzulegen.
 - c. **Monatlich**: Dieser Zeitplan verfügt über Optionen, die Woche(n) des Monats und den Tag/die Tage der Woche auszuwählen, an dem/denen das Backup durchgeführt wird, sowie die Startzeit festzulegen.
9. Klicken Sie auf **Dateien bearbeiten**, um die zu sichernden Dateien auszuwählen. Standardmäßig werden nur Benutzer-Dokumente vom Backup-Plan abgedeckt. Die kann unter den folgenden Kategorien geändert werden: Bibliotheken oder Arbeitsplatz. Wählen Sie die gewünschte Option aus.
 - a. **Bibliotheken**: Unter dieser Option können Sie auswählen, welche Bibliotheken gesichert werden sollen, z. B. Kameraalbum, Dokumente, Musik, Bilder, Gespeicherte Bilder und Videos.
 - b. **Arbeitsplatz**: Unter dieser Option können Sie alle zutreffenden Dateien auswählen oder eine engere Auswahl treffen.
10. Nachdem Sie Zeitplan und Dateien bearbeitet haben, klicken Sie auf **Backup starten**. Der Backup-Plan wird ausgeführt.
11. Klicken Sie auf **Schließen**, um die WD Backup-Software zu verlassen.

Die Arbeitsweise der Wiederherstellungsfunktion

Mit der WD Backup-Software können Sie auf einfache Weise gesicherte Dateien von Ihrem Zielgerät der Datensicherung wiederherstellen und zwar entweder:

- an ihre originalen Orte auf dem Quellgerät der Datensicherung
- an jedem anderen Ort, den Sie auswählen

Die Wiederherstellung besteht im Allgemeinen aus vier Schritten:

1. Wählen Sie das Zielgerät der Sicherung aus sowie die geplante Sicherung mit den Dateien, die Sie wiederherstellen wollen.
2. Legen Sie den Speicherort fest, wo Sie die Dateien wiederherstellen wollen.
3. Geben Sie an, was Sie wiederherstellen wollen – entweder einzelne Dateien und Ordner oder alles.
4. Stellen Sie die Dateien wieder her.

Wiederherstellen von Dateien

Um Dateien mit der WD Backup-Software wiederherzustellen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Starten Sie die WD Backup-Software.
2. Klicken Sie im oberen Menü auf das Symbol **Wiederherstellen**. Dies öffnet das Dialogfeld „Ein Backup wiederherstellen“.

3. Wenn mehr als ein Zielgerät für die Sicherung an Ihrem Computer angeschlossen ist, wählen Sie das Gerät mit den Sicherungsdateien aus, die Sie wiederherstellen möchten.
 - a. Die Liste enthält zudem Cloud-Dienste, die über die WD Backup-Software als Backup-Zielorte verwendet werden.
4. Wählen Sie bei der Frage „Wo möchten Sie Ihre Dateien wiederherstellen?“ eine der aufgeführten Optionen aus: Ursprünglicher Speicherort oder Speicherort auswählen.
 - a. **Ursprünglicher Speicherort:** Dies stellt die Dateien am ursprünglichen Speicherort wieder her. Sollte diese Option ausgewählt werden, fahren Sie mit Schritt 5 fort.
 - b. **Speicherort auswählen:** Verwenden Sie diese Option, um das Backup an einem Ort wiederherzustellen, der sich vom ursprünglichen Speicherort unterscheidet.
 - Sollte **Speicherort auswählen** ausgewählt werden, klicken Sie auf **Durchsuchen....**
 - Wählen Sie über die Ordnerstrukturansicht Ihres Computers den neuen Speicherort für die Wiederherstellung aus.
 - Nachdem der neue Speicherort ausgewählt wurde, klicken Sie auf **Verzeichnis auswählen.**
 - Dies führt Sie zurück zum Dialogfeld „Ein Backup wiederherstellen“. Klicken Sie als Nächstes auf die Schaltfläche **Dateien zur Wiederherstellung auswählen....**
5. Standardmäßig sind alle Dateien im Backup zur Wiederherstellung ausgewählt. Sollten Sie diese Option auswählen, fahren Sie mit Schritt 7 fort.
6. Alternativ lassen sich spezifische Dateien und Verzeichnisse für die Wiederherstellung auswählen. Verwenden Sie die Verzeichnisstruktur, um die gewünschte Auswahl zu treffen.
7. Klicken Sie auf **Wiederherstellen.**
8. Die Anzeige „Wiederherstellung läuft“ erscheint. Klicken Sie nach erfolgreichem Abschluss der Wiederherstellung auf **Schließen.**
9. Um den Prozess zu beenden, klicken Sie im Dialogfeld „Dateien wiederherstellen“ auf **Schließen.**
10. Klicken Sie auf **Schließen**, um die WD Backup-Software zu verlassen.

Aufrufen und Bearbeiten eines Backup-Plans

Um einen vorhandenen Backup-Plan aufzurufen, zu ändern oder zu löschen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Starten Sie die WD Backup-Software.
2. Klicken Sie in der oberen Menüleiste auf das Symbol **Backup.**
3. Die Liste „Aktueller Backup-Plan“ wird angezeigt. Klicken Sie auf den Backup-Plan, den Sie ändern möchten.

Hinweis: Wenn Backup-Pläne als „Offline“ aufgeführt sind, bedeutet dies, dass das beim Vorgang „Backup-Plan hinzufügen“ verwendete angeschlossene Gerät nicht erkannt wurde. Dies kann der Fall sein, wenn Sie eine Festplatte löschen oder ein Gerät trennen. Um den Offline-Status zu beheben, kann es erforderlich sein, das Gerät erneut anzuschließen oder die Funktion „Backup-Plan löschen“ auszuführen.

4. Nachdem Sie den Backup-Plan, den Sie ändern möchten, ausgewählt haben, verwenden Sie die Schaltflächen **Zeitplan bearbeiten** und **Dateien bearbeiten**, um Ihre Änderungen vorzunehmen.
 - Wenn Sie keine Änderungen am ausgewählten Backup-Plan vornehmen, sondern diesen stattdessen löschen möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche **Backup-Plan löschen**.
5. Wenn Sie keine Änderungen an einem Backup-Plan vornehmen, keinen Backup-Plan löschen oder die WD Backup-Software schließen möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche **Schließen**.

WD Security-Software

Verwenden Sie diesen Abschnitt, um den Passwortschutz für Ihr Gerät über die folgenden Schritte zu aktivieren oder zu deaktivieren.

- [Passwortschutz für das Gerät](#)
- [Entsperren des Geräts](#)
- [Ändern Ihres Passworts](#)
- [Deaktivieren der Gerätesperrfunktion](#)
- [Fünfmalige Eingabe eines ungültigen Passworts](#)

Passwortschutz für das Gerät

Sie können ein Passwort verwenden, um Ihr Gerät zu sperren und zu entsperren. Je nach Ihrem Standort² Durch die Verwendung eines Passworts können Ihre Daten verschlüsselt werden.

Achtung! Die Software verwendet ein Passwort, um Ihre Festplatte elektronisch zu sperren und zu entsperren. Wenn Sie Ihr Passwort vergessen, können Sie nicht mehr auf die Daten auf Ihrer Festplatte zugreifen oder neue Daten darauf speichern. Sie müssen dann die gesamte Festplatte löschen, bevor Sie sie wieder verwenden können.

Um den Passwortschutz zu aktivieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Starten Sie die WD Security-Software.
2. Wenn mehr als eine unterstützte Festplatte an Ihrem Computer angeschlossen ist, wählen Sie die Festplatte aus, für die ein Passwort erstellt werden soll.
3. Lesen Sie die Warnung vor einem möglichen Datenverlust, wenn Sie Ihr Passwort vergessen.
4. Geben Sie Ihr Passwort in das Feld **Passwort** ein, es darf bis zu 25 Zeichen umfassen.
5. Geben Sie Ihr Passwort im Feld **Passwort bestätigen** noch einmal ein.
6. Geben Sie in das Feld **Passworthinweis** einen Hinweis ein, der Sie an Ihr Passwort erinnert.
7. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Automatisches Entsperren für diesen Computer aktivieren**, wenn Sie möchten, dass die WD Security-Software das Passwort für das ausgewählte Gerät auf diesem Computer speichert.
8. Klicken Sie auf **Passwort festlegen**, um das Passwort zu speichern.
9. Nach erfolgreicher Aktivierung des Passwortschutzes wird die Nachricht „Die Sicherheit ist auf diesem Laufwerk aktiviert.“ angezeigt. Klicken Sie auf **Schließen**.

Hinweis: Nachdem Sie ein Passwort erstellt haben, bleibt das Gerät noch während Ihrer gesamten aktuellen Arbeitssitzung ungesperrt. Dann führt die Software folgende Aktionen durch:

- Sperrt das Gerät, wenn Sie Ihren Computer herunterfahren oder das Gerät trennen. Der Ruhemodus sperrt das Gerät, wenn die Stromversorgung des USB-Anschlusses unterbrochen wird.

² ermöglichen nicht alle Produkte von Western Digital eine aktive Datenverschlüsselung. Für einige Märkte, wie z. B. Russland, ist die Verschlüsselung deaktiviert und kann nicht vom Endbenutzer aktiviert werden.

- Sie werden aufgefordert, Ihr Passwort einzugeben, um das Gerät beim Neustart des Computers oder Wiederanschießen des Geräts zu entsperren, außer wenn Sie beim Erstellen Ihres Passworts das Kontrollkästchen „Automatisches Entsperren für diesen Computer aktivieren“ aktiviert haben.

10. Nachdem Sie das Passwort eingerichtet haben, wird der Bildschirm WD Security-Software zum Bildschirm „SICHERHEITSEINSTELLUNGEN BEARBEITEN“. Beachten Sie den folgenden Abschnitt dieses Benutzerhandbuchs, um die Sicherheitseinstellungen zu bearbeiten oder das Gerät zu entsperren.

Entsperren des Geräts

Nachdem Sie ein Passwort zum Schutz gegen unberechtigte Zugriffe auf Ihr Gerät erstellt haben und nicht das Kästchen „Automatisches Entsperren aktivieren für...“ markiert haben, müssen Sie Ihr Passwort zum Entsperren der Festplatte immer eingeben, wenn Sie:

- Ihren Computer herunterfahren und neu starten
- die Festplatte von Ihrem Computer trennen und wieder anschließen
- Ihr Computer den Ruhemodus beendet

Sie müssen dies auch tun, wenn die Software nicht auf Ihrem Computer installiert ist.

Mit der WD Security-Software

Um das Gerät mit der WD Security-Software zu entsperren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Starten Sie die WD Security-Software.
2. Sollte das Gerät mit einem Passwort gesperrt werden, öffnet die WD Security-Software das Dialogfeld „FESTPLATTE ENTSPERREN“.
 - a. Wenn die WD Security-Software das Dialogfeld „SICHERHEITSEINSTELLUNGEN BEARBEITEN“ anstelle des Dialogfelds „FESTPLATTE ENTSPERREN“ öffnet, ist Ihr Gerät aktuell nicht gesperrt (oder wurde nicht mit der WD Security-Software gesperrt) und es nicht erforderlich, mit diesen Schritten fortzufahren.
3. Geben Sie das Passwort ein, und klicken Sie auf **Festplatte entsperren**.
4. Sollte die Passwortauthentifizierung erfolgreich sein, zeigt die WD Security-Software den Bildschirm „SICHERHEITSEINSTELLUNGEN BEARBEITEN“ an.

Ändern Ihres Passworts

1. Starten Sie die WD Security-Software.
2. Entsperren Sie das WD-Gerät.
 - a. Sollte das Gerät mit einem Passwort gesperrt werden, öffnet die WD Security-Software das Dialogfeld „FESTPLATTE ENTSPERREN“. Geben Sie das entsprechende Passwort ein, um das Gerät zu entsperren.
 - b. Wenn die WD Security Software das Dialogfeld „SICHERHEITSEINSTELLUNGEN BEARBEITEN“ anstelle des Dialogfelds „FESTPLATTE ENTSPERREN“ öffnet, ist Ihr Gerät aktuell nicht gesperrt. Fahren Sie mit Schritt 3 fort.
3. Klicken Sie auf das Optionsfeld **Passwort ändern** und anschließend auf **Sicherheitseinstellungen aktualisieren**.

4. Wenn mehr als ein unterstütztes Gerät an Ihrem Computer angeschlossen ist, dann wählen Sie das mit dem zu ändernden Passwort aus, um das Dialogfeld „Sicherheitseinstellungen bearbeiten“ anzuzeigen.
5. Wählen Sie im Dialogfeld „SICHERHEITSEINSTELLUNGEN BEARBEITEN“ die Option **Passwort ändern**, um das Dialogfeld zum Ändern des Passworts anzuzeigen.
6. Im Dialogfeld „Kennwort ändern“:
 - a. Geben Sie Ihr aktuelles Passwort in das Feld **Aktuelles Passwort** ein.
 - b. Geben Sie das neue Passwort in das Feld **Neues Passwort** ein, es darf bis zu 25 Zeichen umfassen.
 - c. Geben Sie Ihr neues Passwort noch einmal in das Feld **Kennwort bestätigen** ein.
 - d. Geben Sie in das Feld **Passworthinweis** einen Hinweis ein, der Sie an Ihr Passwort erinnert.
 - e. Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Automatisches Entsperren für diesen Computer aktivieren**, um festzulegen, ob sich die Software Ihr neues Passwort für die ausgewählte Festplatte auf diesem Computer merken soll.
 - f. Klicken Sie auf **Sicherheitseinstellungen aktualisieren**.

Hinweis: Nachdem Sie ein Kennwort erstellt haben, bleibt die Festplatte noch während Ihrer gesamten aktuellen Arbeitssitzung ungesperrt. Dann führt die WD Security-Software folgende Aktionen durch:

- Sie sperrt Ihre Festplatte, wenn Sie Ihren Computer herunterfahren, das Gerät trennen oder der Computer in den Ruhezustand wechselt.
 - Sie werden aufgefordert, Ihr Passwort einzugeben, um die Festplatte beim Neustart des Computers oder Wiederanschießen des Geräts zu entsperren, außer wenn Sie beim Erstellen Ihres Passworts das Kontrollkästchen „Automatisches Entsperren für diesen Computer aktivieren“ aktiviert haben.
-

Deaktivieren der Gerätesperrfunktion

1. Starten Sie die WD Security-Software.
2. Wenn mehr als ein unterstütztes Gerät an Ihrem Computer angeschlossen ist, dann wählen Sie das mit dem zu entfernenden Passwort aus, um das Dialogfeld „SICHERHEITSEINSTELLUNGEN BEARBEITEN“ anzuzeigen.
3. Im Dialogfeld „SICHERHEITSEINSTELLUNGEN BEARBEITEN“ ist die Option **Passwort entfernen** standardmäßig ausgewählt.
4. Geben Sie Ihr Passwort in das Feld **Passwort** ein.
5. Klicken Sie auf **Sicherheitseinstellungen aktualisieren**.
6. Es wird eine Nachricht mit der Bestätigung angezeigt, dass das Passwort entfernt wurde.

Fünfmalige Eingabe eines ungültigen Passworts

Nach fünf fehlgeschlagenen Versuchen, Ihr WD-Gerät über die WD Security-Software zu entsperren, haben Sie zwei Optionen:

- Trennen Sie das Gerät vom Computer, schließen Sie es erneut an und versuchen Sie, das Gerät mit einem gültigen Passwort zu entsperren.

- Löschen Sie die Festplatte – dieser Vorgang löscht alle Daten auf dem Gerät, einschließlich des Passworts, und entsperrt das Gerät. Sollten Sie sich für diese Option entscheiden, gehen Sie zum Abschnitt [WD Drive Utilities-Software – Festplatte, Löschen](#).

6

WD Drive Utilities-Software

Mit der WD Drive Utilities-Software können Sie Ihr externes WD-Gerät oder Ihre interne WD-Festplatte ganz einfach für die bestmögliche Leistung verwalten und anpassen. Dieses Dienstprogramm verfügt über die folgenden Kategorien:

- **Diagnose** – Führen Sie Diagnosen und Statustests durch, um sicherzustellen, dass Ihr Gerät fehlerfrei arbeitet.
- **RAID-Management** – Prüfen Sie den RAID-Status zu Diagnosezwecken und zur Änderung der aktuellen RAID-Konfiguration.
- **Einstellungen** – Dieser Abschnitt beinhaltet eine Schlummerfunktion, die bei längerer Inaktivität Strom spart und die Lebensdauer des Geräts erhöht. Zudem lässt sich über die LED-Einstellungen die vordere LED des Geräts aktivieren und deaktivieren.
- **Festplatte löschen** – Löschen Sie alle Daten auf dem Gerät und formatieren Sie es mit dem Dateisystem exFAT, NTFS oder HFS+ neu.

Diagnose – Prüfen des Festplattenzustands

Die Software WD Drive Utilities bietet drei Diagnose-Tools, mit denen Sie sicherstellen können, dass Ihre Festplatte fehlerfrei arbeitet. Führen Sie die folgenden Tests durch, wenn Sie die Vermutung haben sollten, dass Ihre Festplatte nicht ordnungsgemäß arbeitet:

- **Prüfen des Festplattenstatus** – Die Überprüfung des Festplattenstatus ist eine Funktion zur Fehlervorhersage, die ständig die wichtigsten internen Leistungsmerkmale der Festplatte überwacht. Zum Beispiel kann ein Anstieg der Festplattentemperatur, der Geräuschentwicklung oder von Schreib-/Lesefehlern ein Anzeichen dafür sein, dass die Festplatte kurz vor einem ersten Fehlerzustand steht. Mit erweiterten Warnungen könnten Sie Vorsichtsmaßnahmen ergreifen, wie die Daten auf eine andere Festplatte zu verschieben, bevor der Fehler auftritt. Das Ergebnis einer Überprüfung des Festplattenstatus ist daher eine Gut/Schlecht-Bewertung des Festplattenzustandes.
- **Festplatten-Schnelltest** – Ihr externes Gerät verfügt über ein integriertes Data Lifeguard™-Diagnosedienstprogramm, welches die Festplatte auf Fehlerzustände testet. Beim Festplatten-Schnelltest wird die Festplatte auf wesentliche Leistungsprobleme überprüft. Das Ergebnis eines Festplatten-Schnelltests ist eine Qualitätsbewertung des Festplattenzustands.
- **Vollständiger Festplattentest** – Die umfangreichste Festplattendiagnose ist der vollständige Festplattentest. Er testet jeden Sektor auf Fehlerbedingungen und kompensiert gefundene Fehler gegebenenfalls.

Um einen dieser Tests durchzuführen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Starten Sie die WD Drive Utilities-Software.
2. Wenn mehr als ein unterstütztes WD-Gerät an Ihrem Computer angeschlossen ist, dann wählen Sie die zu überprüfende Festplatte aus.
3. Klicken Sie in der oberen Menüleiste auf **Diagnose** und wählen Sie anschließend einen der folgenden Tests aus:
 - Überprüfung des Festplattenstatus durchführen
 - Festplatten-Schnelltest durchführen
 - Vollständigen Festplattentest durchführen

RAID-Verwaltung

In der RAID-Verwaltung stehen die folgenden Tools zur Verfügung:

- [RAID-Status](#)
- [Datenträgerstatus](#)
- [RAID-Konfiguration](#)

Das My Book Duo-Gerät unterstützt die folgenden Laufwerkskonfigurationen:

Tabelle 6.1

Unterstützter Speichermodus	1 Festplatte	2 Festplatten
Striping (RAID 0)	Nein	Ja (Standardeinrichtung)
Spiegelung (RAID 1)	Nein	Ja
Einzelne Laufwerke (JBOD)	Ja	Ja

RAID-Status

Um den aktuellen Status der RAID-Konfiguration abzurufen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Starten Sie die WD Drive Utilities-Software.
2. Wenn mehr als ein unterstütztes Gerät an Ihrem Computer angeschlossen ist, dann wählen Sie die einzustellende Festplatte aus.
3. Klicken Sie im oberen Menü auf **RAID-Verwaltung**.
4. Klicken Sie auf die Option **RAID-Status**, wenn diese nicht bereits hervorgehoben ist. Dies zeigt den „RAID-Status“ an.

RAID-Status – die Bedeutung der unterschiedlichen Werte für den RAID-Status finden Sie in der folgenden Tabelle:

Tabelle 6.2

RAID-Status	Beschreibung	Lösung
Zugriff auf Daten nicht möglich	Das RAID-Disk-Array weist Fehler auf und auf Ihre Daten kann nicht zugegriffen werden.	Festplattenstatus auf Fehler überprüfen. Sollte eine Festplatte Fehler enthalten, ersetzen Sie diese. Onlinesupport
Datenverlust erkannt	Das RAID-Disk-Array weist Fehler auf und die Festplatte enthält beschädigte Daten.	Festplattenstatus auf Fehler überprüfen. Sollte eine Festplatte Fehler enthalten, ersetzen Sie diese. Onlinesupport
Herabgestuft	Das RAID-Disk-Array ist herabgestuft, aber auf Ihre Daten kann weiterhin zugegriffen werden.	Installieren Sie eine unterstützte WD-Festplatte und bauen Sie das RAID-Disk-Array wieder auf.
Fehlerfrei	Das RAID-Disk-Array ist fehlerfrei. Auf Ihre Daten kann zugegriffen werden.	Zurzeit sind keine Maßnahmen erforderlich.
Nicht konfiguriert	Es wurde kein RAID-Festplatten-Array erstellt. Entweder eine oder beide Festplatten sind neu.	Bauen Sie das Array entweder wieder auf oder erstellen Sie ein neues RAID-Array.

RAID-Status	Beschreibung	Lösung
Wiederaufbau fehlgeschlagen	Das RAID-Festplatten-Array konnte nicht wieder aufgebaut werden, aber auf Ihre Daten kann weiterhin zugegriffen werden.	Versuchen Sie später erneut, das Array wieder aufzubauen. Überprüfen Sie zudem den Festplattenstatus auf eine fehlerhafte Festplatte.
Wiederaufbau (x %)	Das RAID-Festplatten-Array wird wieder aufgebaut, aber auf Ihre Daten kann weiterhin zugegriffen werden.	Lassen Sie die RAID-Wiederherstellung bis zum Ende durchlaufen.
Unbekannt	Die RAID-Konfiguration ist unbekannt.	Klicken Sie auf die Option Konfiguration , um ein neues RAID-Disk-Array zu erstellen oder die ursprünglichen Festplatten erneut zu installieren.

Datenträgerstatus

Um den aktuellen Status für Festplatte 1 und Festplatte 2 abzurufen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Starten Sie die WD Drive Utilities-Software.
2. Wenn mehr als ein unterstütztes Gerät an Ihrem Computer angeschlossen ist, dann wählen Sie das anzuzeigende Laufwerk aus.
3. Klicken Sie im oberen Menü auf **RAID-Verwaltung**.
4. Klicken Sie auf die Option **RAID-Status**, wenn diese nicht bereits hervorgehoben ist. Es werden „Status Festplatte 1“ und „Status Festplatte 2“ angezeigt.

Status Festplatte 1 und **Status Festplatte 2** – die Bedeutung der unterschiedlichen Werte für den Datenträgerstatus finden Sie in der folgenden Tabelle:

Tabelle 6.3

Datenträgerstatus	Beschreibung	Lösung
Festplatte wird nicht unterstützt	Das Festplattenmodell wird nicht unterstützt.	Tauschen Sie die Festplatte durch ein unterstütztes Gerät aus. Onlinesupport
Leer	Es ist keine Festplatte installiert, es war jedoch auch keine vorgesehen.	Sie können eine Festplatte hinzufügen, um die Speicherkapazität des Geräts zu erhöhen.
Fehlgeschlagen	Die Festplatte ist ausgefallen.	Tauschen Sie diese Festplatte umgehend aus. Onlinesupport
Fehlende ID-Übereinstimmung	Die Metadaten-Informationen des Laufwerks stimmen nicht mit der Seriennummer überein; Metadaten wahrscheinlich beschädigt.	Erstellen Sie ein neues RAID-Disk-Array.
Unzureichende Kapazität	Die von Ihnen installierte Festplatte weist eine unzureichende Kapazität auf, um Teil des gespiegelten RAID-Disk-Arrays zu sein.	Setzen Sie eine Festplatte mit ausreichender Kapazität ein. Sie können auch die Festplatte mit geringerer Kapazität nutzen und ein neues RAID-Disk-Array mit geringerer Kapazität erstellen. Dies würde jedoch alle Ihre Daten löschen.

Datenträgerstatus	Beschreibung	Lösung
Fehlt	Die vorgesehene Festplatte ist nicht installiert.	Setzen Sie die Festplatte ein, die Teil der ursprünglichen RAID-Konfiguration war. Alternativ können Sie das vorherige RAID-Array wieder aufbauen oder ein neues RAID-Array erstellen (alle Ihre Daten werden gelöscht).
Neue Festplatte	Die installierte Festplatte wurde nicht konfiguriert.	Klicken Sie auf Konfiguration und konfigurieren Sie das RAID-Disk-Array neu.
Online	Die Festplatte ist fehlerfrei und Teil des RAID-Disk-Arrays.	Zurzeit sind keine Maßnahmen erforderlich.
Wiederaufbau	Beim Laufwerk handelt es sich um die Zielfestplatte beim Wiederaufbau und dieser Vorgang ist noch in Bearbeitung.	Lassen Sie die RAID-Wiederherstellung bis zum Ende durchlaufen.

RAID-Konfiguration

Vorsicht! Eine Änderung der RAID-Konfiguration löscht alle Daten auf dem Gerät! Fahren Sie mit diesem Prozess nicht fort, wenn Sie die Daten auf Ihrem WD-Gerät nicht löschen möchten. Durch das Ändern der Gerätekonfiguration wird auch Ihr Passwort entfernt. Wenn Sie zum Schutz Ihres Geräts ein Passwort verwendet haben, müssen Sie es erneut erstellen, nachdem Sie die Gerätekonfiguration geändert haben. Eine Anleitung dazu finden Sie unter [Passwort-Schutz für das Gerät](#).

Die RAID-Konfiguration für Ihr WD-Gerät lässt sich anpassen, um verschiedene Speicherkriterien zu erfüllen. Es stehen die folgenden RAID-Stufen zur Verfügung: RAID 0, RAID 1, und JBOD. Gehen Sie wie folgt vor, um die RAID-Konfiguration zu ändern:

1. Starten Sie die WD Drive Utilities-Software.
2. Wenn mehr als ein unterstütztes Gerät an Ihrem Computer angeschlossen ist, dann wählen Sie die einzustellende Festplatte aus.
3. Klicken Sie im oberen Menü auf **RAID-Verwaltung**.
4. Klicken Sie im RAID-Managementmenü auf **Konfiguration**.
5. Das erste aufgeführte Element ist die „Aktuelle Konfiguration“. Darunter werden die folgenden Konfigurationsoptionen aufgeführt: Striping (RAID 0), Spiegelung (RAID 1) und Einzelne Festplatten (JBOD). Klicken Sie auf das Optionsfeld neben der Option, die Sie verwenden möchten.
6. Geben Sie als Nächstes im Feld **Datenträger-Name** einen neuen Namen für den Datenträger ein oder verwenden Sie den Namen, der sich bereits im Feld befindet.
 - a. Sollten Sie die Option Striping (RAID 0) oder Spiegelung (RAID 1) wählen, wird nur ein Datenträger-Name-Feld angezeigt.
 - b. Sollten Sie die Option Einzelne Festplatten (JBOD) wählen, stehen zwei (2) Datenträger-Name-Felder zur Verfügung, eins für Festplatte 1 und eins für Festplatte 2. Sie können in jedem Feld einen neuen Namen für den Datenträger eingeben oder den angegebenen Namen verwenden.
7. Wählen Sie die „Formatierung“ für jeden zur Verfügung stehenden Datenträger aus – dies können ein oder zwei Datenträger sein.
 - a. Für Windows stehen folgende Formatierungsoptionen zur Verfügung: NTFS und exFAT.

- b. Für macOS / OS X stehen folgenden Formatierungsoptionen zur Verfügung:
HFS+J und exFAT
- 8. Klicken Sie nach Auswahl der Plattenkonfiguration, Eingabe neuer Datenträger-Namen und Auswahl der Formatierungsarten auf das Kontrollkästchen für die Bestätigung, dass dieser Vorgang alle Daten auf der Festplatte dauerhaft löscht.
- 9. Wenn Sie den Vorgang abbrechen möchten, klicken Sie auf **Schließen**. Fahren Sie anderenfalls mit dem nächsten Schritt fort.
- 10. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Konfigurieren**.
- 11. Während des Vorgangs kann das Betriebssystem Sie dazu auffordern, die Datei WD Quick Formatter.exe auszuführen. Klicken Sie auf **Ja**, um fortzufahren.
- 12. Dieser Prozess nimmt mehrere Minuten in Anspruch, weil die RAID-Konfiguration geändert wird und die Festplatten neu formatiert werden.
- 13. Nach Abschluss des Vorgangs wird das RAID-Verwaltungs Menü mit der neuen aktuellen Konfiguration angezeigt. Zudem kann eine Bestätigungsnachricht angezeigt werden, dass der Vorgang abgeschlossen wurde. Wenn dieses Feld angezeigt wird, klicken Sie auf die Schaltfläche **Schließen**.
- 14. Klicken Sie auf **Schließen**, um die WD Drive Utilities-Software zu beenden.

Einstellungen

Schlummerfunktion

Die Schlummerfunktion finden Sie im Abschnitt Einstellungen. Die Schlummerfunktion schaltet die Stromversorgung des Geräts nach einem festgelegten Inaktivitätszeitraum aus, um Strom zu sparen und den langfristigen Verschleiß des Geräts zu minimieren. Um diese Funktion zu aktivieren oder zu deaktivieren, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Starten Sie die WD Drive Utilities-Software.
- 2. Wenn mehr als ein unterstütztes Gerät an Ihrem Computer angeschlossen ist, dann wählen Sie die einzustellende Festplatte aus.
- 3. Klicken Sie im oberen Menü auf die Option **Einstellungen**.
- 4. Klicken Sie im Schlummerfunktionsbereich des Dialogfelds Einstellungen auf die Schaltfläche EIN/AUS, um diese Funktion zu aktivieren oder zu deaktivieren.
 - a. Wenn Sie diese Funktion aktivieren, wählen Sie im Dropdown-Menü **Zeit auswählen** den Zeitraum aus, nach dem die Schlummerfunktion aktiviert wird.
- 5. Klicken Sie auf **Schließen**, um die WD Drive Utilities-Software zu beenden.

LED-Einstellungen

Im Abschnitt Einstellungen finden Sie die Funktion LED-Einstellungen. Diese ermöglicht es Ihnen, die LED vorne am WD-Gerät zu aktivieren oder zu deaktivieren. Wenn die LED deaktiviert ist und ein Fehler auftritt, wird die LED automatisch aktiviert, um anzuzeigen, dass ein Problem mit dem Gerät vorliegt. Um diese Funktion zu aktivieren oder zu deaktivieren, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Starten Sie die WD Drive Utilities-Software.
- 2. Wenn mehr als ein unterstütztes Gerät an Ihrem Computer angeschlossen ist, dann wählen Sie die einzustellende Festplatte aus.
- 3. Klicken Sie im oberen Menü auf die Option **Einstellungen**.
- 4. Klicken Sie im Bereich LED-Einstellungen des Dialogfelds Einstellungen auf die Schaltfläche EIN/AUS, um diese Funktion zu aktivieren oder zu deaktivieren.

5. Nach dem Klicken auf die Schaltfläche EIN/AUS, wird eine Bestätigungsnachricht angezeigt. Klicken Sie in diesem Bestätigungsnachrichtsfenster auf **Schließen**.
 - a. Die Schaltfläche EIN/AUS wechselt erst in die neue Position mit der neuen Einstellung, nachdem Sie das Bestätigungsnachrichtsfenster geschlossen haben.
6. Klicken Sie auf **Schließen**, um die WD Drive Utilities-Software zu beenden.

Festplatte löschen

Vorsicht! Beim Löschen Ihres Geräts gehen alle Daten verloren! Dies beinhaltet auch die WD-Software und alle Support-Dateien und -Hilfsfunktionen, die sich auf dem Gerät befinden. WD-Tools, die Sie aktuell einsetzen, werden dagegen nicht deinstalliert. Sie können diese über die [WD-Software- und Download-Seite](#) herunterladen, um die ursprüngliche Konfiguration Ihres Geräts nach dem Löschen der Festplatten wiederherzustellen.

Die Funktion „Festplatte löschen“ wird in zwei Schritten durchgeführt. Sie löscht die Festplatte und formatiert dieses anschließend neu. Mit dieser Hilfsfunktion lässt sich die Formatierung zwischen NTFS, exFAT und HFS+J wechseln. Das NTFS-Format empfiehlt sich, wenn eine Festplatte oder ein Gerät an einen Computer mit Windows-Betriebssystem angeschlossen wird. Beim Anschluss an einen Computer mit macOS / OS X-Betriebssystem ist HFS+J die beste Wahl.

1. Starten Sie die WD Drive Utilities-Software.
2. Wenn mehr als ein unterstütztes Gerät an Ihrem Computer angeschlossen ist, dann wählen Sie das zu löschende Gerät aus.
 - Wenn das Gerät gesperrt ist, werden Sie aufgefordert, das Passwort einzugeben, um dieses zu entsperren.

Hinweis: Nach fünfmaliger Eingabe eines ungültigen Passworts erscheint die Nachricht **5 fehlerhafte Versuche**. Die Option zur Eingabe eines Passworts wird nicht mehr angezeigt. Fahren Sie mit Schritt 3 fort.

3. Klicken Sie im oberen Menü auf die Option **Festplatte löschen**.
4. Geben Sie im Feld **Datenträger-Name** einen neuen Datenträger-Namen ein.
5. Wählen Sie entweder NTFS, exFAT oder HFS+J (nur auf Mac-Systemen) als Format aus.
6. **Vorsicht!** Dieser Vorgang löscht alle Daten auf dem ausgewählten Gerät. Wenn Sie fortfahren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Bestätigungshinweis „Ich verstehe“.
7. Klicken Sie auf **Festplatte löschen**.
8. Ihr Betriebssystem wird Sie eventuell auffordern, die Datei WD Quick Formatter.exe auszuführen. Wenn Sie Ihre Festplatte löschen möchten, genehmigen Sie diese Anfrage.
9. Die WD Drive Utilities-Software zeigt den Status des Löschvorgangs für die Festplatte an. Nach dem Abschluss des Vorgangs wird die Nachricht „Festplatte ist gelöscht“ angezeigt.

Weitere Informationen zur Partitionierung und Formatierung des Geräts ohne die WD Drive Utilities-Software finden Sie in unseren [Artikeln in der Knowledge Base](#).

Acronis® True Image™ WD Edition

Western Digital stellt die Acronis True Image WD Edition zur Verfügung – eine spezielle Version von Acronis True Image für WD-Kunden.

Mit Acronis True Image WD Edition können Sie Laufwerke klonen, das Betriebssystem, Anwendungen, Einstellungen und Ihre Daten sichern und dabei auf sichere Weise alle nicht mehr benötigten, vertraulichen Daten löschen. Acronis True Image WD Edition stellt Ihnen alle wichtigen Werkzeuge zur Wiederherstellung Ihres Computersystems bereit, falls Sie Daten verlieren, Sie versehentlich wichtige Dateien oder Ordner löschen oder es zu einem kompletten Festplattenschaden kommt.

Hinweis: Acronis True Image WD Edition Software steht nur über die Download- und Software-Seite des WD-Supports zur Verfügung. Die Version von Acronis True Image, die über die WD Discovery-Software verfügbar ist, ist **nicht** die WD Edition und ein von Acronis zum Kauf angebotenes Produkt. Als WD-Kunde steht Ihnen die Möglichkeit offen, die kostenlose Acronis True Image WD Edition zu nutzen oder die Acronis True Image-Software von Acronis zu erwerben.

Herunterladen und installieren

Laden Sie die Acronis True Image WD Edition Software von der WD [Software-Downloadseite](https://support.wdc.com/downloads.aspx) herunter: <https://support.wdc.com/downloads.aspx>

Installation von Acronis True Image WD Edition auf einem Windows-PC

- [Answer ID 10444](#) | Installation von Acronis True Image WD Edition auf einem Windows-PC

.....

Ausführen einer Sicherung

Dieser Artikel beantwortet, wie sich mit der Acronis True Image WD Edition eine Datensicherung von einem Computer auf ein My Book Duo erstellen lässt.

Durchführen einer Datensicherung mit der Software "Acronis True Image WD Edition"

- [Answer ID 3689](#) | Durchführen einer Datensicherung mit der Software "Acronis True Image WD Edition"

.....

Ausführen einer Wiederherstellung

Dieser Artikel beantwortet, wie sich mit der Acronis True Image WD Edition Daten aus einem Image-Backup auf einem My Book Duo auf einen Computer wiederherstellen lassen.

Wiederherstellen eines Image-Backups mithilfe der Acronis True Image WD Edition Software

- [Answer ID 18196](#) | Wiederherstellen eines Image-Backups mithilfe der Acronis True Image WD Edition Software

.....

Fehlersuche

Wenn Sie bei der Installation oder dem normalen Gebrauch dieses Produkts auf Probleme stoßen, lesen Sie bitte diesen Fehlersucheabschnitt oder besuchen Sie unsere Support-Website unter <http://support.wdc.com> und durchsuchen Sie unsere Knowledge Base.

Ersetzen einer Festplatte

Das My Book Duo ist durch den Benutzer wartbar. Sie haben die Option, die Festplatten im Gerät durch bessere oder gleichwertige Festplatten zu ersetzen. Sollte das gesamte Gerät fehlerhaft sein, kann dieses vollständig an WD zurückgegeben werden.

Achtung! Die Hardware eines My Book Duo unterstützt **keine Hot-Swap-Funktion** für das Entfernen oder Hinzufügen einer Festplatte. Schalten Sie das Gerät aus, bevor Sie eine Festplatte entfernen oder hinzufügen. Das Nichtbeachten dieser Anweisung kann Ihre Festplatte oder Ihr Gerät beschädigen und Ihre Garantie erlöschen lassen.

Hinweis: Sollte das My Book Duo ursprünglich über 12 TB oder weniger Kapazität verfügen, muss das Netzteil bei einem Ersatz der Festplatten durch Festplatten mit einer Kapazität von mehr als 12 TB durch ein Netzteil mit 12 Volt und 4 Ampere (48 Watt) ersetzt werden. Ein neues Netzteil ist über den WD-Support erhältlich. Referenz: [Knowledge Base Answer ID 8](#).

Entfernen

Sollte sich die Festplatte, das Sie ersetzen möchten, noch in Ihrem My Book Duo befinden, müssen Sie dieses zunächst entfernen, bevor Sie ein neues einsetzen.

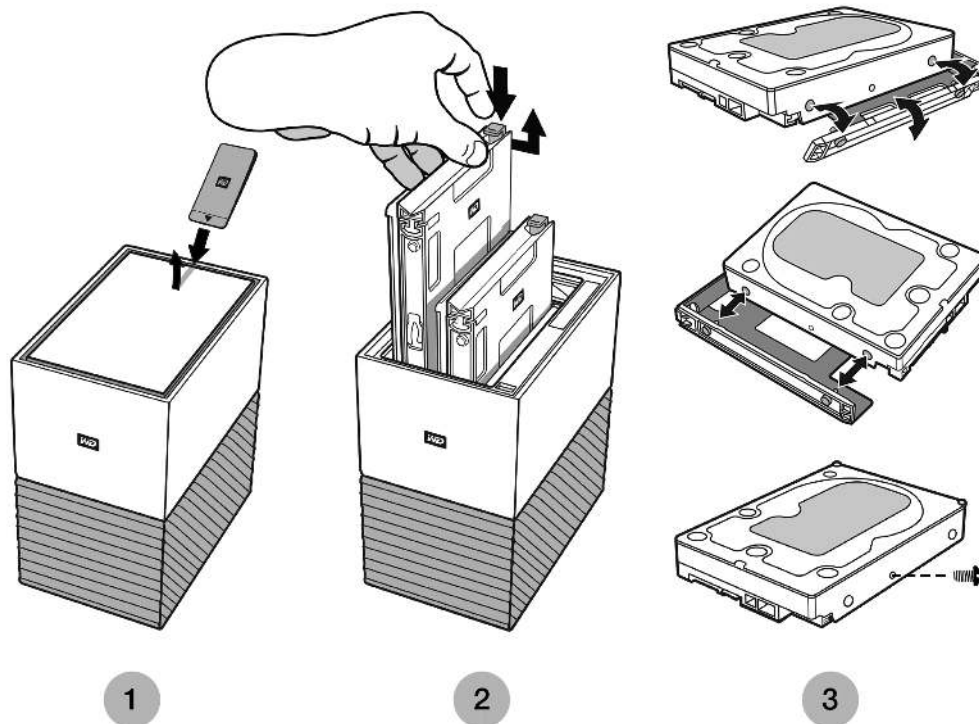


Abbildung 8.1

1. Legen Sie, wie in Abbildung 8.1 gezeigt, die Festplatten frei, indem Sie mit dem beigefügten Werkzeug zum Festplattenaustausch den Deckel oben an der hinteren Kante des Geräts öffnen.
2. Jede Festplatte wird durch einen Einschub mit Kunststoff-Verriegelung an einer Seite am vorgesehenen Ort fixiert.
 - Drücken Sie die Kunststoff-Verriegelung mit dem Zeigefinger vorsichtig herunter, um diese vom Metallrahmen des Geräts zu lösen.
 - Halten Sie, während Sie die Kunststoff-Verriegelung vorsichtig herunterdrücken, den Kunststoff-Einschub mit den Fingerspitzen fest und ziehen Sie leicht an diesem. Einschub und Festplatte sollten sich leicht anheben bzw. herausziehen lassen.
3. Nachdem Sie Festplatte und Einschub vollständig aus dem Gerät entfernt haben, entfernen Sie den Kunststoffeinschub von der Festplatte.
 - Der Einschub ist mit vier Stiften an der Festplatte befestigt.
 - Verbiegen Sie, wie in Abbildung 8.1 gezeigt, den Einschub leicht, um die Stifte aus der Seite der Festplatte zu lösen. Entfernen Sie den Einschub und bewahren Sie diesen sicher auf. **Geben Sie Festplatten nicht** zusammen mit dem Einschub an WD zurück. Sie erhalten den Einschub nicht zurück.
 - Lösen Sie, nachdem Sie den Einschub entfernt haben, wie in Abbildung 8.1 gezeigt, die Schraube an der Seite der HDD. Bewahren Sie diese Schraube für die HDD auf, die wieder in das Gerät eingesetzt wird. Diese Schraube ist im Lieferumfang der Ersatz-HDD nicht enthalten.

Hinzufügen

Bevor Sie eine Festplatte zu Ihrem My Book Duo hinzufügen, achten Sie darauf, dass sich im Steckplatz, in dem diese installiert werden soll, nicht bereits eine Festplatte befindet und das Gerät vollständig ausgeschaltet ist. Wenn Sie zunächst eine Festplatte entfernen müssen, befolgen Sie die obenstehenden Anweisungen.

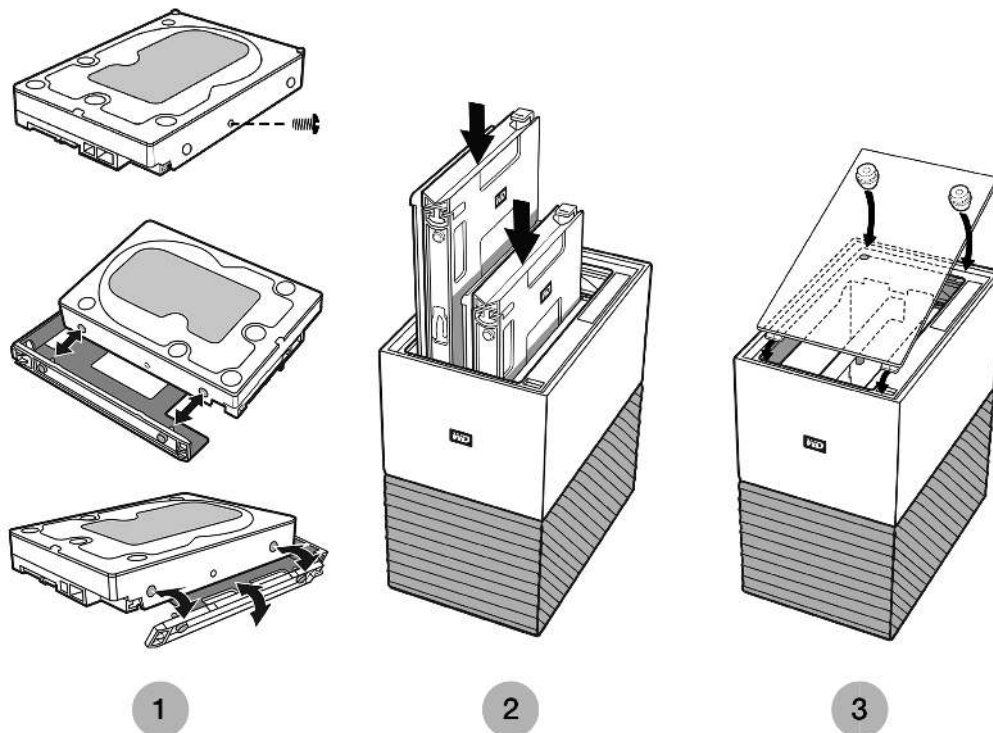


Abbildung 8.2

- Setzen Sie die Schraube ein, die Sie von der entfernten HDD gelöst haben, und bringen Sie anschließend den für das My Book Duo entworfenen und zum Gerät gehörigen Kunststoffeinschub an.
 - Setzen Sie vor dem Anbringen des Kunststoffeinschubs, wie in Abbildung 8.2 gezeigt, die Schraube ein.
 - Bringen Sie anschließend den Festplatteneinschub aus Kunststoff an, der auf die Unterseite bzw. die Leiterplattenseite der Festplatte passt.
 - Die Seite des Einschubs, die geschlossen wird und über eine Verriegelung verfügt, muss sich an der Seite der Festplatte mit dem schmalen Seriennummernetikett befinden.
 - Schieben Sie, wie in Abbildung 8.2 gezeigt, die Festplatte zunächst in den nicht flexiblen Teil des Einschubs, sodass die Stifte sich genau in den dafür vorgesehenen Öffnungen befinden.
 - Biegen Sie anschließend die gegenüberliegende Seite des Kunststoffeinschubs so, dass sich die kleinen Stifte auf der Innenseite des Einschubs genau in den Öffnungen an der Seite der Festplatte befinden. Vergewissern Sie sich, dass die Stifte fest mit dem Einschub verbunden sind – diese können sich eventuell lösen.
- Nachdem Sie den Einschub angebracht haben, schieben Sie die Festplatte in das My Book Duo. Die Festplatte sollte sich mit dem Einschub leicht einsetzen lassen. Üben Sie keinen Druck aus. Sollte sich die Festplatte nicht einfach

einschieben lassen, vergewissern Sie sich, ob der Einschub richtig an der Festplatte befestigt ist.

- **Ausrichtungshinweis:** Die Seite der Festplatte mit dem SATA-Stecker und Netzanschluss muss nach unten in Richtung des Geräts weisen. Die Seite der Festplatte mit dem schmalen Seriennummer-Barcodeetikett muss nach oben weisen. Die Verriegelung muss sich auf der Seite des Einschubs befinden, die der Rückseite des Geräts am nächsten ist.
 - Die Festplatte befindet sich ordnungsgemäß im Gerät, sobald die Kunststoff-Verriegelung in das Metallgehäuse des Geräts einrastet.
3. Bringen Sie die obere Abdeckung des My Book Duo wieder an.
- Achten Sie darauf, dass sich an einer Seite gebogene Scharniere befinden, die als Erstes eingesetzt werden. Drücken Sie anschließend die andere Seite des Deckels herunter, bis dieser flach auf dem My Book Duo aufliegt.

SES-Treiber - Was ist das?

REKLAMATION: Windows versucht jedes Mal, wenn ich mein externes Gerät an einen Computer anschließe, einen Treiber mit dem Namen *SES-Treiber* zu installieren. Was ist dies für ein Treiber, wozu dient er und wie kann ich die wiederholten Aufforderungen zum Installieren dieses Treibers abstellen?

URSACHE: Western Digital My Book-Geräte erfordern beim Anschluss an einen PC einen speziellen Kommunikationskanal (SCSI), um bestimmte Funktionen wie Passwortschutz, LED-Steuerung sowie einen Zugriff auf relevante Geräteinformationen nutzen zu können.

Bei der Installation erkennt das Windows-Betriebssystem diesen SCSI-Kommunikationskanal und versucht, einen SCSI Enclosure Services-(SES-)Treiber zu installieren. Dieser Treiber wird nur vom externen WD-Gerät genutzt und standardmäßig installiert, wenn das Gerät erstmalig an den Computer angeschlossen wird.

Wenn der Treiber nicht installiert wurde oder Sie sich dafür entschieden haben, die WD Discovery-Software nicht zu installieren, wird Windows Sie jedes Mal, wenn das Gerät angeschlossen wird, zur Installation des Treibers auffordern. Dies geschieht so lange, bis der SES-Treiber installiert wird.

LÖSUNG: Wir empfehlen Ihnen, zur Lösung dieses Problems die WD Discovery-Software zu installieren. Sie können jedoch den SES-Treiber auch unabhängig von der Software installieren, indem Sie im Windows-Popup-Bildschirm die Option „Software automatisch installieren“ auswählen. Windows findet den SES-Treiber für Windows automatisch online und installiert diesen, sodass die Aufforderungen nicht mehr angezeigt werden.

Knowledge Base und FAQ

In den folgenden Abschnitten finden Sie hilfreiche Tipps und Knowledge-Base-Artikel von WD und anderen Quellen für Ihr WD-Produkt.

Häufig gestellte Fragen

Deinstallieren der WD-Software – Windows

Deinstallieren Sie die WD-Software mit der Windows-Funktion zum Hinzufügen oder Entfernen von Programmen.

1. Öffnen Sie die Systemsteuerung.
2. Wählen Sie die Kategorie „Programme und Funktionen“ aus. In manchen Windows-Versionen heißt diese Kategorie schlicht „Programme“.
3. Wählen Sie das Programm aus, das Sie entfernen möchten, und klicken Sie auf **Deinstallieren**.
 - a. Bei der Deinstallation der WD Discovery-Software wird automatisch auch die WD Drive Utilities-Software deinstalliert.
4. Wenn Sie aufgefordert werden, den Vorgang zu bestätigen, klicken Sie auf **Ja**.

Deinstallieren der WD-Software – macOS

Verwenden Sie den Finder, um die WD-Software von Ihrem Computer zu deinstallieren.

1. Öffnen Sie Finder und gehen Sie zu Anwendungen.
2. Wählen Sie die WD-Software aus, die Sie deinstallieren möchten, und ziehen Sie das Symbol in den Papierkorb.
 - a. Bei der Deinstallation der WD Discovery-Software wird automatisch auch die WD Drive Utilities-Software deinstalliert.
3. Wenn ein Dialogfenster zu Deinstallation angezeigt wird, klicken Sie auf **Deinstallieren**.

Artikel in der WD Knowledge Base

Alle unten aufgeführten Referenzen aus der WD Knowledge Base finden Sie unter: support.wdc.com/knowledgebase. Geben Sie die unten aufgeführte Answer ID in das Suchfeld ein. Sie können zudem direkt auf die unten aufgeführte Answer ID klicken.

WD Discovery-Software – Online-Benutzerhandbuch

- [Answer ID 17312](#) | WD Discovery – Online-Benutzerhandbuch

.....

WD Discovery-Software – Lösungen und Fehlerbehebung

- [Answer ID 19506](#) | WD Discovery-Software – Lösungen und Fehlerbehebung

.....

Partitionieren und Formatieren einer WD-Festplatte unter Windows und macOS

- [Answer ID 3865](#) | Partitionieren und Formatieren einer WD-Festplatte unter Windows und macOS

.....

Wie wird ein externes WD-Festplattenlaufwerk physisch angeschlossen oder getrennt?

- [Answer ID 5316](#) | Physisches Anschließen, Installieren und Trennen eines externen WD Festplattenlaufwerks unter Windows oder Mac.

.....

Probleme beim Booten eines PCs mit angeschlossener externer USB-Festplatte

- [Answer ID 1201](#) | Probleme beim Booten eines PCs mit angeschlossener externer USB-Festplatte

.....

Meine Festplatte wird unter Windows oder Mac OS nicht gefunden.

- [Answer ID 14925](#) | Meine Festplatte wird unter Windows oder Mac OS nicht gefunden.

.....

Erklärung von exFAT

- [Answer ID 3849](#) | Erklärung von exFAT

.....

Adressen zum Herunterladen von Software

- [Answer ID 7](#) | Adressen zum Herunterladen von WD-Software, Dienstprogrammen, Firmware-Updates und Treibern für WD-Produkte

.....

Wie erhalte ich einen Rücksendebegleitschein für ein defektes Produkt oder ein Netzteil oder USB-Kabel für ein WD-Produkt

- [Answer ID 8](#) | Diese Antwort erklärt, wie Sie einen RMA-Schein (Return Merchandise Authorization, Rücksendebegleitschein) erstellen, um ein defektes

Produkt von Western Digital zu ersetzen oder ein Netzteil oder Schnittstellenkabel für ein WD-Produkt zu erhalten.

.....

Andere Knowledge-Base-Artikel

Apple® Time Machine® Backup

Time Machine ist die integrierte Backup-Funktion Ihres Mac. Beachten Sie für die Verwendung dieses Tools die folgenden Anweisungen von Apple:

- [HT 201250](#) | Verwendung von Time Machine zur Sicherung und Wiederherstellung Ihres Mac

.....

Microsoft® Windows® Backup

Diese Schritt-für-Schritt-Anleitung für den Sicherungs- und Wiederherstellungsvorgang unter Windows variiert je nach Version des Windows-Betriebssystems, das Sie installiert haben. Die Anleitung finden Sie im folgenden Microsoft-Artikel:

- [Artikel-ID: 17127](#) | Sichern und Wiederherstellen Ihres PC

.....

Konformitäts- und Garantiefinformationen

Dieser Anhang enthält folgende Themen:

[Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen](#)

[Konformität mit Umweltschutzvorschriften \(China\)](#)

[Garantiefinformationen](#)

[Allgemeine öffentliche GNU-Lizenz \(„GPL“\)](#)

Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen

Informationen zu FCC Klasse B

Der Betrieb dieses Gerät unterliegt den folgenden Bedingungen:

- Der Betrieb dieses Geräts darf nicht zu Störungen führen.
- Dieses Gerät darf nicht durch aufgenommene Störungen beeinträchtigt werden. Dies schließt auch Störungen ein, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können.

Dieses Gerät wurde mit dem Ergebnis getestet, dass die Grenzwerte für digitale Geräte der Klasse B nach Abschnitt 15 der FCC-Vorschriften eingehalten werden. Diese Grenzwerte sind so bemessen, dass sie in einem Wohngebiet angemessenen Schutz vor schädlichen Störungen bieten. Dieses Gerät erzeugt, nutzt und emittiert eventuell hochfrequente Energie und kann bei nicht anleitungsgemäßer Installation oder Nutzung den Radio- oder Fernsehempfang stören. Es gibt jedoch keine Garantie, dass in einer gegebenen Installation keine Störungen auftreten. Ob das Gerät für eine Störung des Radio- oder Fernsehempfangs verantwortlich ist, kann bestimmt werden, indem Sie es aus- und einschalten. Versuchen Sie, diese Störung mit einem oder mehreren der folgenden Schritte zu beheben:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu aus oder platzieren Sie sie an einen anderen Ort.
- Erhöhen Sie den Abstand zwischen Gerät und Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose an, die einen anderen Stromkreis verwendet als die des Empfängers.
- Bitten Sie bei Bedarf den Händler oder einen qualifizierten Rundfunk-/Fernsehtechniker um Hilfe.

Änderungen, die nicht ausdrücklich von WD genehmigt wurden, könnten zum Verlust der Betriebszulassung für das Gerät führen.

ICES-003/NMB-003 Statement

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Dieses Gerät erfüllt die Bestimmungen der kanadischen ICES-003 Klasse B.

Konformität mit Sicherheitsanforderungen

Zugelassen für die USA und Kanada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Safety of Information Technology Equipment.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

CE-Konformität für Europa

Die Kennzeichnung mit dem CE-Symbol zeigt an, dass dieses System die anwendbaren Richtlinien der Europäischen Union erfüllt, einschließlich der EMV-Richtlinie (2014/30/EG), der Niederspannungsrichtlinie (2014/35/EG), der Ökodesign-Richtlinie (2009/125/EG) und der RoHS-Richtlinie (2011/65/EG). Eine Konformitätserklärung gemäß den anwendbaren Richtlinien wurde abgegeben und kann bei Western Digital Europe eingesehen werden.

Konformität mit Umweltschutzvorschriften (China)

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
机箱外壳与镜片	○	○	○	○	○	○
塑料其它部件	○	○	○	○	○	○
橡皮脚垫, 4 片	○	○	○	○	○	○
金属部件	X	○	○	○	○	○
硬碟/电路板组合	X	○	○	○	○	○
电缆线/电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364-2014的规定编制。
 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
 X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
 (在此表中，企业可能需要根据实际情况对标记“X”的项目进行进一步的技术性解释。)

Garantieinformationen

Inanspruchnahme von Serviceleistungen

WD schätzt Sie als Kunden und ist immer bemüht, Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten. Sollten Probleme auftreten, geben Sie uns bitte Gelegenheit, sie zu beheben, bevor Sie das Produkt zurücksenden. Viele technische Fragen können über unsere Knowledge Base oder unseren E-Mail-Support unter <http://support.wdc.com> beantwortet werden. Falls Sie dort keine geeignete Antwort finden oder Sie einen persönlichen Kontakt bevorzugen, rufen Sie WD unter der entsprechenden, vorne in diesem Dokument angegebenen Telefonnummer Ihres Landes an. Wenn Sie einen Garantieanspruch erheben wollen, sollten Sie sich zunächst an den Händler wenden, bei dem Sie das Produkt ursprünglich erworben haben. Wenn Sie mit dem Händler, von dem Sie das Produkt erworben haben, keinen Kontakt aufnehmen können, dann besuchen Sie unsere

Produktsupport-Website unter <http://support.wdc.com>. Hier finden Sie Informationen zum Garantieservice und dazu, wie Sie eine Waren-Rücksendeberechtigung (RMA) anfordern können. Wenn festgestellt wird, dass das Produkt defekt ist, erhalten Sie eine RMA-Nummer (Berechtigung zur Warenrücksendung) sowie Anweisungen zur Rücksendung des Produkts. Eine nicht autorisierte Rücksendung (d. h., eine Rücksendung, für die keine RMA-Nummer erteilt wurde) wird auf Kosten des Absenders an ihn zurückgeschickt. Autorisierte Rücksendungen sind im Voraus zu bezahlen, zu versichern und in einer zulässigen Verpackung an die auf der RMA angegebene Adresse zu richten. Wenn WD oder der Händler, bei dem Sie das Produkt ursprünglich erworben haben, nach Erhalt einer qualifizierten Garantieforderung feststellt, dass diese Forderung zu Recht besteht, repariert WD oder ein solcher Händler nach seinem Gutdünken entweder das Produkt, ersetzt es durch ein gleichartiges oder besseres Produkt oder erstattet die Kosten des Produkts an Sie. Für Ausgaben in Verbindung mit einer Forderung aus dieser Garantie sind Sie verantwortlich. Die Ihnen aus dieser Garantie zukommenden Leistungen gelten zusätzlich zu anderen Rechten und Abhilfen, die Ihnen laut dem Australian Competition and Consumer Act oder dem New Zealand Consumer Guarantees Act zustehen. Der Originalkarton und das zugehörige Verpackungsmaterial sollten zur Lagerung und zum Versand eines WD Produkts aufbewahrt werden. Um zuverlässig festzustellen, ob Ihre Garantie noch gültig ist, können Sie die Garantiedauer für Ihr Produkt (Seriennummer erforderlich) unter <http://support.wdc.com> in Erfahrung bringen.

Garantie

WD garantiert, dass das Produkt bei normaler Verwendung und gemäß den unten angegebenen Bestimmungen frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist und der Spezifikation von WD entspricht. Die Geltungsdauer der Garantie ist abhängig von dem Land, in dem Sie das Produkt erworben haben. Sofern nicht gesetzlich anderweitig geregelt, gilt die Garantie in der Region Nord-, Süd- und Zentralamerika 3 Jahre, in der Region Europa, Naher Osten und Afrika 3 Jahre und in der Region Asien/Pazifischer Raum 3 Jahre. Die Laufzeit der Garantie beginnt mit dem Kaufdatum, das auf dem Kaufbeleg angezeigt wird. WD bietet unter Umständen nach eigenem Ermessen erweiterte Garantieleistungen zum Kauf an. WD übernimmt keine Haftung für das zurückgesendete Produkt, wenn WD feststellt, dass das Produkt von WD gestohlen wurde oder dass der angegebene Schaden a) nicht besteht, b) nicht behoben werden kann, da das Gerät beschädigt wurde, bevor es in den Besitz von WD gelangt ist oder c) durch Missbrauch, unsachgemäße Installation, Änderungen (unter anderem Entfernen oder Zerstören von Etiketten und Öffnen oder Entfernen von Gehäusen, einschließlich des Montagerahmens, es sei denn, das Produkt ist auf der Liste von benutzerwartbaren Produkten verzeichnet und die spezifische Änderung liegt innerhalb des Bereichs der anwendbaren Anweisungen wie unter <http://support.wd.com> beschrieben) oder durch einen Unfall oder falsche Handhabung verursacht wurde, während es sich nicht im Besitz von WD befand. Unter Beachtung der oben genannten Einschränkungen ist Ihr einziger und ausschließlicher Anspruch während der Dauer der genannten eingeschränkten Garantie und nach Ermessen von WD eine Reparatur oder ein Umtausch des defekten Produkts durch ein gleichwertiges oder besseres Produkt. Für reparierte oder umgetauschte Produkte gilt entweder die Restlaufzeit der ursprünglichen Produktgarantie oder eine Garantiezeit von neunzig (90) Tagen. Es gilt die längere dieser beiden Fristen.

Die genannte eingeschränkte Garantie ist die einzige Garantie, die WD bietet, und ist nur für Produkte gültig, die als neu verkauft wurden. Die hierdurch gebotenen Abhilfen treten an die Stelle a) aller anderen Abhilfen und Garantien, gleich ob vertraglich, stillschweigend oder gesetzlich, unter anderem der Handelsfähigkeit

oder Eignung für einen bestimmten Zweck und b) Verpflichtungen und Haftung für jedwede Schäden, wie: zufällige oder spezielle, Neben- oder Folgeschäden oder finanzielle Verluste, entgangene Gewinne oder Ausgaben, Datenverlust, der in Verbindung mit dem Kauf, der Verwendung oder der Leistung des Produkts steht, auch wenn WD auf die Möglichkeit solcher Schäden aufmerksam gemacht wurde. In einigen Bundesstaaten der Vereinigten Staaten sind Ausschluss oder Einschränkungen der Haftung bei Neben- oder Folgeschäden nicht zulässig. Daher treffen die oben genannten Einschränkungen in Ihrem Fall möglicherweise nicht zu. Die Garantiebestimmungen räumen Ihnen gesetzliche Rechte ein. Darüber hinaus haben Sie möglicherweise noch weitere Rechte, die sich von Bundesstaat zu Bundesstaat unterscheiden.

Garantieinformationen (Australien/Neuseeland)

Kein Teil dieser Garantiebestimmungen ändert etwas an Ihren Rechten gemäß dem Australian Competition and Consumer Act oder dem New Zealand Consumer Guarantees Act oder schließt solche Rechte aus. Diese Garantie benennt den von WD bevorzugten, für alle Beteiligten voraussichtlich schnellen und einfachen Ansatz zur Erfüllung von Garantieansprüchen.

In Bezug auf das Produkt werden keine anderen Gewährleistungen übernommen, und zwar weder ausdrücklich noch durch Gesetz impliziert, insbesondere durch die im Sale of Goods Act enthaltenen. Wenn Sie Ihr Produkt in Neuseeland für geschäftliche Zwecke gekauft haben, dann bestätigen Sie und stimmen Sie zu, dass der New Zealand Consumer Guarantees Act nicht anwendbar ist. In Australien sind unsere Güter mit Garantien ausgestattet, die gemäß dem Australian Consumer Law nicht ausgeschlossen werden können. Sie sind bei einem wesentlichen Mangel zu Ersatz oder Wandlung sowie zu Schadenersatz für jeden anderen angemessen vorhersehbaren Verlust oder Schaden berechtigt. Sie sind auch berechtigt, Güter instand setzen oder ersetzen zu lassen, wenn sie nicht von akzeptabler Qualität sind und der Mangel nicht ein wesentlicher Mangel ist. Was einen wesentlichen Mangel darstellt, ist im australischen Verbraucherschutzrecht festgelegt.

Inanspruchnahme von Serviceleistungen

WD schätzt Sie als Kunden und ist immer bemüht, Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten. Sollten Probleme auftreten, geben Sie uns bitte Gelegenheit, sie zu beheben, bevor Sie das Produkt zurücksenden. Viele technische Fragen können über unsere Knowledge Base oder unseren E-Mail-Support unter <http://support.wdc.com> beantwortet werden. Falls Sie dort keine geeignete Antwort finden oder Sie einen persönlichen Kontakt bevorzugen, rufen Sie WD unter der entsprechenden, vorne in diesem Dokument angegebenen Telefonnummer Ihres Landes an. Wenn Sie einen Garantieanspruch erheben wollen, sollten Sie sich zunächst an den Händler wenden, bei dem Sie das Produkt ursprünglich erworben haben. Wenn Sie mit dem Händler, von dem Sie das Produkt erworben haben, keinen Kontakt aufnehmen können, dann besuchen Sie unsere Produktsupport-Website unter <http://support.wdc.com>. Hier finden Sie Informationen zum Garantieservice und dazu, wie Sie eine Waren-Rücksendeberechtigung (RMA) anfordern können. Wenn festgestellt wird, dass das Produkt defekt ist, erhalten Sie eine RMA-Nummer (Berechtigung zur Warenrücksendung) sowie Anweisungen zur Rücksendung des Produkts. Eine nicht autorisierte Rücksendung (d. h., eine Rücksendung, für die keine RMA-Nummer erteilt wurde) wird auf Kosten des Absenders an ihn zurückgeschickt. Autorisierte Rücksendungen sind im Voraus zu bezahlen, zu versichern und in einer zulässigen Verpackung an die auf der RMA angegebene Adresse zu richten. Wenn WD oder

der Händler, bei dem Sie das Produkt ursprünglich erworben haben, nach Erhalt einer qualifizierten Garantieforderung feststellt, dass diese Forderung zu Recht besteht, repariert WD oder ein solcher Händler nach seinem Gutdünken entweder das Produkt, ersetzt es durch ein gleichartiges oder besseres Produkt oder erstattet die Kosten des Produkts an Sie. Für Ausgaben in Verbindung mit einer Forderung aus dieser Garantie sind Sie verantwortlich. Die Ihnen aus dieser Garantie zukommenden Leistungen gelten zusätzlich zu anderen Rechten und Abhilfen, die Ihnen laut dem Australian Competition and Consumer Act oder dem New Zealand Consumer Guarantees Act zustehen. Der Originalkarton und das zugehörige Verpackungsmaterial sollten zur Lagerung und zum Versand eines WD Produkts aufbewahrt werden. Um zuverlässig festzustellen, ob Ihre Garantie noch gültig ist, können Sie die Garantiedauer für Ihr Produkt (Seriennummer erforderlich) unter <http://support.wdc.com> in Erfahrung bringen.

Garantie

WD garantiert, dass das Produkt bei normaler Verwendung und gemäß den unten angegebenen Bestimmungen frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist und der Spezifikation von WD entspricht. Die Garantiezeit beträgt in Australien und Neuseeland 3 Jahre, falls nicht gesetzlich anders geregelt. Ihre Garantiezeit beginnt mit dem Datum des Verkaufs, wie es auf der Verkaufsquittung eines autorisierten Distributors oder autorisierten Händlers erscheint. Ein Nachweis über den Verkauf ist für die Berechtigung zu dieser Garantie und zur Bestimmung des Anfangsdatums dieser Garantie erforderlich. Garantieleistungen werden nur erbracht, wenn das Produkt einem autorisierten Distributor, einem autorisierten Händler oder einer regionalen Rücknahmestelle von WD zurückgegeben wird, von wo aus das Produkt ursprünglich von WD ausgeliefert wurde. WD bietet unter Umständen nach eigenem Ermessen erweiterte Garantieleistungen zum Kauf an. WD übernimmt keine Haftung für das zurückgesendete Produkt, wenn WD feststellt, dass das Produkt (i) nicht bei einem autorisierten Distributor oder einem autorisierten Händler erworben, (ii) nicht im Einklang mit Spezifikationen und Anweisungen von WD benutzt, (iii) nicht zu seinem vorgesehenen Zweck verwendet oder (iv) von WD gestohlen wurde oder dass der angegebene Schaden a) nicht besteht, b) nicht behoben werden kann, da das Gerät beschädigt wurde, bevor es in den Besitz von WD gelangt ist, oder c) während es sich nicht im Besitz von WD befand, verursacht wurde durch Missbrauch, unsachgemäße Installation, Änderungen (unter anderem Entfernen oder Zerstören von Etiketten und Öffnen oder Entfernen von Gehäusen, es sei denn, das Produkt ist auf der Liste von benutzerwartbaren Produkten verzeichnet und die spezifische Änderung liegt innerhalb der Bereichs der anwendbaren Anweisungen wie unter <http://support.wdc.com> beschrieben), einen Unfall oder falsche Handhabung.

DIE PRODUKTE SIND KOMPLEXE UND EMPFINDLICHE GEGENSTÄNDE, DIE ZUWEILEN DURCH (A) EXTERNE URSACHEN, UNTER ANDEREM FALSCH BEHANDLUNG SOWIE EINWIRKUNG VON HITZE, KÄLTE, FEUCHTIGKEIT UND STROMAUSFALL ODER (B) INTERNE FEHLER, AUSFALLEN KÖNNEN. FEHLER DIESER ART KÖNNEN ZU VERLUST, BESCHÄDIGUNG, LÖSCHUNG ODER VERÄNDERUNG VON DATEN FÜHREN. BEACHTEN SIE, DASS SIE FÜR DEN VERLUST, DIE VERFÄLSCHUNG, DIE LÖSCHUNG ODER DIE ÄNDERUNG VON DATEN, AUS WELCHEM GRUND AUCH IMMER, VERANTWORTLICH SIND, SOWIE FÜR DEN SCHUTZ DER DATEN VOR VERLUST, VERFÄLSCHUNG, LÖSCHUNG UND ÄNDERUNG. SIE ERKLÄREN SICH EINVERSTANDEN, ALLE DATEN AUF DEM PRODUKT KONTINUIERLICH ZU SICHERN UND EINE DATENSICHERUNG ANZULEGEN, EHE SIE ALLGEMEINE KUNDENDIENST- UND TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNGSLEISTUNGEN VON WD ABFORDERN.

In Australien begrenzt WD seine Haftung auf den Ersatz eines Produkts oder die Lieferung eines gleichartigen oder besseren Produkts, soweit dies angemessen und zumutbar ist, wenn es sich dabei nicht um ein Produkt von einer Art handelt, wie es normalerweise für persönliche, private und häusliche Verwendung oder Verbrauch gekauft wird.

Für instand gesetzte oder umgetauschte Produkte gilt entweder die Restlaufzeit der ursprünglichen Produktgarantie oder eine Garantiezeit von neunzig (90) Tagen nach Auslieferung eines instand gesetzten oder umgetauschten Produkts. Es gilt die längere dieser beiden Fristen. Diese Garantie ist die einzige Garantie, die WD bietet, und ist nur für Produkte gültig, die als neu verkauft werden.

Allgemeine öffentliche GNU-Lizenz („GPL“)

Die in dieses Produkt integrierte Firmware kann urheberrechtlich geschützte Software Dritter enthalten, die unter der GPL oder LGPL (Lesser General Public License) lizenziert wurde (im Folgenden „GPL-Software“), und nicht unter der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung von Western Digital. Gemäß der GPL gilt, sofern anwendbar: 1) der Quelltext für die GPL-Software kann kostenlos von <http://support.wdc.com> heruntergeladen werden oder gegen eine Schutzgebühr auf CD erworben werden, indem Sie <http://support.wdc.com> besuchen oder den Kundensupport innerhalb von drei Jahren nach dem Kauf anrufen; 2) Sie können GPL-Software wiederverwenden, weitergeben und ändern; 3) die GPL-Software, und ausschließlich diese, wird im Rahmen des gesetzlich Zulässigen ohne jegliche Garantie zur Verfügung gestellt; und 4) ein Exemplar der GPL ist hierin enthalten, kann unter <http://www.gnu.org> eingesehen werden und ist auch unter <http://support.wdc.com> zu finden.

Änderungen oder Manipulationen an der Software, insbesondere jeglicher Open Source-Software, erfolgen ausschließlich auf eigene Gefahr. Western Digital übernimmt keinerlei Haftung für derartige Änderungen oder Manipulationen. Western Digital leistet keinen Support für Produkte, bei denen Sie die von Western Digital gelieferte Software verändert oder dies versucht haben.

Index

A

Acronis True Image WD Edition [27](#)
Acronis True Image WD Edition - Download [27](#)
Acronis True Image WD Edition - Installation [27](#)
Acronis True Image WD Edition - Wiederherstellen
eines Image-Backups [28](#)
Acronis True Image WD Edition – Durchführen
einer Datensicherung [27](#)
Allgemeine öffentliche GNU-Lizenz [41](#)
Anschließen des My Book Duo [6](#)

B

Beschreibung der Ein/Aus-Taste [4](#)
Beschreibung der Front-LED [3](#)
Betriebssystemkompatibilität [2](#)

C

China RoHS Konformität mit
Umweltschutzvorschriften [37](#)

D

Dateisystem [2](#)
Datenträgerstatus [23](#)
Deinstallieren der WD-Software – macOS [33](#)
Deinstallieren der WD-Software – Windows [33](#)
Dienst [39](#)

E

Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen [36](#)
Erklärung von exFAT [34](#)
Ersetzen einer Festplatte [29](#)
Ersetzen eines WD-Produkts [34](#)
Erste Schritte [6](#)

F

FAQ [33](#)
Firmwareaktualisierung [10](#)

G

Garantie [38](#)
Garantieinformationen [37](#), [39](#), [40](#)
GPL-Software [41](#)

H

Häufig gestellte Fragen [33](#)

I

ICES-003/NMB-003-Konformität [36](#)
Inanspruchnahme von Serviceleistungen [37](#), [39](#)
Informationen zu FCC Klasse B [36](#)

K

KB 10444 [27](#)
KB 1201 [34](#)
KB 14925 [34](#)
KB 18196 [28](#)
KB 3689 [27](#)
KB 3849 [34](#)
KB 3865 [34](#)
KB 5316 [34](#)
KB 7 [34](#)
KB 8 - Ersetzen eines WD-Produkts [34](#)
Kensington-Diebstahlsicherung [4](#)
Knowledge Base [33](#)
Konformität mit Sicherheitsanforderungen [37](#)
Konformität mit Umweltschutzvorschriften, China
RoHS [37](#)
Konformität, Zulassungen [36](#)

L

Löschen einer WD-Festplatte [26](#)

M

Meine Festplatte wird unter Windows oder Mac OS
nicht gefunden. [34](#)

N

Netzteil [4](#)

P

Packungsinhalt [2](#)
Partitionieren und Formatieren [34](#)
Passwortschutz für das Gerät [17](#)
Probleme beim Booten nach dem Anschluss eines
USB-Geräts [34](#)
Produktmerkmale [1](#)
Produktregistrierung [5](#)

R

RAID-Konfiguration [24](#)
RAID-Status [22](#)
Rücksendebegleitschein [34](#)

S

Schlummerfunktion [25](#)
SES-Treibernachricht [32](#)
Sichern von Dateien [12](#)
Sicherung auf Cloud-Dienst [13](#)
Software herunterladen [34](#)
Software-Updates [9](#)
Software, GPL [41](#)
Sperrern des Geräts [17](#)
Stromanschluss [4](#)
Stromversorgungsgerät [4](#)

T

Trennen eines externen WD-Festplattenlaufwerks
[34](#)

U

Über My Book Duo [1](#)
Über WD Backup [11](#)
USB 3.1 Gen-1 [4](#)
USB-Stecker [4](#)

V

Vorsichtsmaßnahmen beim Umgang mit dem
Gerät [5](#)

W

WD Backup - Backup-Plan bearbeiten [15](#)
WD Discovery [7](#)
WD Discovery - Lösungen und Fehlerbehebung [33](#)
WD Discovery - Online-Benutzerhandbuch [33](#)
WD Drive Utilities - Datenträgerstatus [23](#)
WD Drive Utilities - Festplatte löschen [26](#)
WD Drive Utilities - LED-Einstellungen [25](#)
WD Drive Utilities - RAID-Konfiguration [24](#)
WD Drive Utilities - RAID-Status [22](#)
WD Drive Utilities - RAID-Verwaltung [22](#)
WD Drive Utilities - Schlummerfunktion [25](#)
WD Security - Ändern des Passworts [18](#)
WD Security - Deaktivieren der Gerätesperrung [19](#)
WD Security - Gerät entsperren [18](#)
Wiederherstellen mit WD Backup [14](#)
Wiederherstellung mit WD Backup [14](#)
Willkommen zu My Book Duo [1](#)

Z

Zubehör - Kabel und Netzteile [34](#)

WD, das WD Logo, My Book, WD Backup, WD Discovery, WD Drive Utilities und WD Security sind eingetragene Marken oder Marken der Western Digital Corporation oder ihrer Tochterunternehmen in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Die gezeigten Bilder können vom tatsächlichen Produkt leicht abweichen. Änderungen der technischen Produktdaten vorbehalten. Acronis und True Image sind eingetragene Marken bzw. Marken der Acronis International GmbH. Kensington ist eine Marke der ACCO Brands Corporation und ihrer Tochterunternehmen. Google Drive ist eine Marke von Google Inc. Apple, Mac, macOS, OS X und Time Machine sind Marken von Apple, Inc., eingetragen in den USA und anderen Ländern. Dropbox ist eine Marke von Dropbox, Inc. Facebook und Instagram sind Marken von Facebook, Inc. Microsoft, OneDrive und Windows sind entweder eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern. USB, USB SuperSpeed und USB Type-C sind Marken oder eingetragene Marken von USB Implementers Forum, Inc. Bei Angaben zur Speicherkapazität gilt: ein Gigabyte (GB) = eine Milliarde Bytes und ein Terabyte (TB) = eine Billion Bytes. Die insgesamt verfügbare Speicherkapazität hängt von der Betriebsumgebung ab.

© 2017 Western Digital Corporation und Tochterunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, Kalifornien 92612 USA

4779-705166-E00