

Vorvertragliche Informationen gemäß der EU-Datenverordnung

Informationen zur EU-Datenverordnung

Die EU-Datenverordnung (Verordnung (EU) 2023/2854) gilt für bestimmte Hardwareprodukte und damit verbundene Dienste zur Steuerung dieser Produkte, die in der EU-Datenverordnung als „vernetzte Produkte“ und „verbundene Dienste“ definiert sind. Dieses Dokument enthält Informationen zu den vernetzten Produkten und verbundenen Diensten von Apple.

Welche Arten von Daten werden während der Nutzung Ihres vernetzten Apple-Produkts generiert?

- (1) Die vernetzten Produkte von Apple generieren während ihrer Nutzung kontinuierlich Daten, um bestimmte Funktionen bereitzustellen. Dies umfasst auch Situationen, in denen Sie direkt mit Ihrem Gerät interagieren (z. B. durch Drücken der Lautstärketaste am Gerät) oder über eine App, die das Verhalten bestimmter Sensoren oder anderer physischer Teile des Geräts steuert (z. B. durch Verwenden einer App, um einen Ton auf einem Gerät wiederzugeben oder das Gerät vibrieren zu lassen).
- (2) Die Art und Menge der Daten, die während der Nutzung der vernetzten Produkte von Apple generiert werden, können je nach Gerätetyp, Softwareversion, Funktionen des Geräts, Ihren Konfigurationen und Einstellungen sowie Ihrer Nutzung variieren. Dazu können Sensordaten oder Betriebsstatusdaten wie der Akkuzustand, der Kopplungsstatus oder Daten zur Netzwerkverbindung gehören.
- (3) Die Rohdaten von Sensoren, die Ihr Gerät während Ihrer Interaktion mit Ihrem Gerät generiert, werden in der Regel unmittelbar nach ihrer Generierung gelöscht. Das Gerät verwendet anschließend abgeleitete oder stark verarbeitete Daten für laufende Funktionen, die nicht der EU-Datenverordnung unterliegen. Darüber hinaus kann Ihr Gerät Analysedaten erheben, die bestimmte technische Details zur Leistung oder zur Nutzung Ihres Geräts enthalten können (z. B. Absturzprotokolle oder Leistungskennzahlen).

Wo und wie lange werden die Daten gespeichert und zu welchen Zwecken werden sie verwendet?

- (4) Apple erhebt und speichert in der Regel keine Rohdaten von Sensoren, die Ihr Gerät während der Nutzung generiert, auf seinen Servern. Stattdessen erfolgt ein Großteil der Verarbeitung auf dem Gerät, wo die relevanten Daten zur Bereitstellung bestimmter Features oder Funktionen verwendet werden. Auf dem Gerät gespeicherte Daten sind ausschließlich für den Nutzer zugänglich und können von Dritten, einschließlich Apple, nicht eingesehen werden, es sei denn, Sie entscheiden sich aktiv dafür, diese Daten wie unten beschrieben weiterzugeben. Die meisten Daten zur Nutzung eines vernetzten Produkts von Apple werden entweder unmittelbar nach ihrer Generierung oder innerhalb

eines sehr kurzen Zeitraums, in der Regel innerhalb von 24 Stunden, gelöscht. Einige wenige Daten können für einige Tage auf Ihrem Gerät gespeichert bleiben, bis sie durch neuere Daten überschrieben oder beim Neustart Ihres Geräts gelöscht werden.

- (5) Soweit Sie sich dafür entscheiden, Ihre Analysedaten an Apple (und Entwickler) weiterzugeben, werden diese Daten auf Apple-Servern für zwei Jahre gespeichert, ohne dass einzelne Nutzer persönlich identifiziert werden können, und für Analysezwecke verwendet. Sehr begrenzte Daten über Ihre Nutzung eines vernetzten Produkts von Apple werden an Apple in einer Weise weitergegeben, die es Apple ermöglicht, Sie persönlich zu identifizieren. Diese Daten werden auf Apple-Servern nur so lange gespeichert, wie es für die Bereitstellung der von Ihnen gewählten Dienste oder Funktionen erforderlich ist.

Wie können Sie auf Ihre Daten zugreifen?

- (6) Soweit Apple Daten über Ihre Nutzung eines vernetzten Produkts von Apple in einer Weise erhebt, die Sie persönlich identifiziert, sind diese Daten über die Apple-Seite „Daten und Datenschutz“ unter <https://privacy.apple.com> verfügbar. Um die Sicherheit Ihrer Daten zu schützen, müssen Sie sich bei Ihrem Konto anmelden, und Ihre Identität wird überprüft. Sie können die Daten auswählen, die Sie herunterladen möchten, und wir erstellen eine Kopie für Sie. Die Daten werden in standardmäßigen, lesbaren digitalen Formaten bereitgestellt. Sie können auch Ihr Apple-Konto und alle mit Ihrem Apple-Konto verbundenen Daten über das Self-Service-Tool löschen.
- (7) Wenn Daten über die Leistung oder Ihre Nutzung eines vernetzten Produkts von Apple auf dem Gerät generiert und gespeichert werden, z. B. Ihre Geräteanalysedaten, stellt Apple Tools zur Verfügung, mit denen Sie auf Ihre Daten zugreifen und diese herunterladen können. Die Daten sind über die App Einstellungen > Datenschutz & Sicherheit, Analyse & Verbesserungen > Analysedaten sowie über die App Health > iCloud-Kontosymbol > Alle Gesundheitsdaten exportieren verfügbar. Die Daten sind in strukturierten Dateien zugänglich, die jeweils nach der App oder dem Systemprozess und dem Zeitstempel benannt sind.

Wo finden Sie weitere Informationen zu Ihren Daten?

- (8) Um Transparenz gegenüber den Nutzern zu gewährleisten, stellt Apple unter <https://privacy.apple.com/file-guides> umfassende File Guides zur Verfügung, in denen die Formate und Arten von Daten detailliert beschrieben werden, die Nutzern im Rahmen unserer Produkte und Dienste, einschließlich der vernetzten Produkte von Apple und der damit verbundenen Dienste, zur Verfügung stehen.

- (9) Für Daten, die lokal auf dem Gerät generiert und gespeichert werden, finden Sie entsprechende File Guides unter <https://developer.apple.com/documentation/dataformats>.

Wie können von Ihnen bevollmächtigte Dritte Zugriff auf Ihre Daten beantragen?

- (10) Wenn Sie einen Dritten bevollmächtigen, in Ihrem Namen auf Ihre Daten zuzugreifen — in den wenigen Fällen, in denen diese von Apple im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung eines vernetzten Produkts von Apple erhoben werden — kann dieser Dritte eine entsprechende Anfrage an Apple richten. Apple und der anfragende Dritte vereinbaren die Modalitäten für diesen Zugriff, und der bevollmächtigte Dritte erhält Zugriff auf Ihre Daten, soweit diese Daten Apple in einer Weise vorliegen, die es uns ermöglicht, Sie zu identifizieren. Sie können die von Ihnen autorisierten Datenübertragungen an Dritte jederzeit über die Seite „Daten und Datenschutz“ von Apple einsehen und beenden. Bitte beachten Sie, dass die Datenschutz- und Sicherheitsverpflichtungen von Apple ausschließlich für die von Apple verarbeiteten Daten gelten, und sich nicht auf Informationen erstrecken, die Sie freiwillig an Dritte weitergeben.

Wie können Sie Ihre Rechte geltend machen?

- (11) Bei Fragen können Sie sich an Apple Distribution International Ltd. mit Sitz in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland, unter eudataact@apple.com wenden. Apple Distribution International Ltd. ist der gesetzliche Vertreter für Angelegenheiten im Zusammenhang mit den vernetzten Produkten von Apple im Anwendungsbereich der EU-Datenverordnung.
- (12) Sie haben außerdem das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Behörde gemäß Artikel 37 der EU-Datenverordnung in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder Ihrer Niederlassung einzureichen.

An wen gibt Apple Ihre Daten weiter?

- (13) Apple kann Dritte als Dienstleister beauftragen, bestimmte Aufgaben in unserem Namen auszuführen, beispielsweise die Verarbeitung oder Speicherung von Daten, einschließlich personenbezogener Daten, die von Apple im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung eines vernetzten Produkts von Apple generiert und erhoben werden. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.apple.com/legal/privacy/>.

Wie können Sie die Nutzung der Dienste beenden?

- (14) Sie können die Dienste von Apple so lange nutzen, wie Sie möchten, sofern Sie oder Apple den Dienst nicht kündigen. Dies umfasst auch Dienste, mit denen

Sie bestimmte Hardwarefunktionen eines vernetzten Produkts von Apple steuern können. Sie können die Nutzung der Apple-Dienste jederzeit beenden. Informationen zum Löschen Ihres Apple-Kontos finden Sie unter <https://privacy.apple.com>. Wenn Sie Ihr Apple-Konto löschen, haben Sie keinen Zugriff mehr auf andere Produkte und Dienste von Apple oder Drittanbietern, die Sie mit diesem Apple-Konto eingerichtet haben. Dieser Vorgang kann möglicherweise nicht rückgängig gemacht werden.