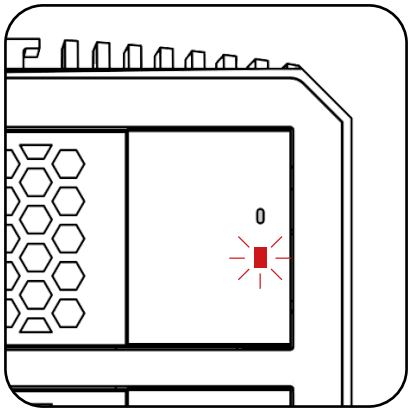
E

ICY BOX

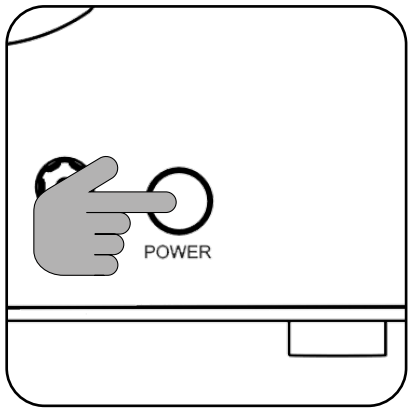
Troubleshooting guide for RAID systems

Procedure for replacing a failed drive

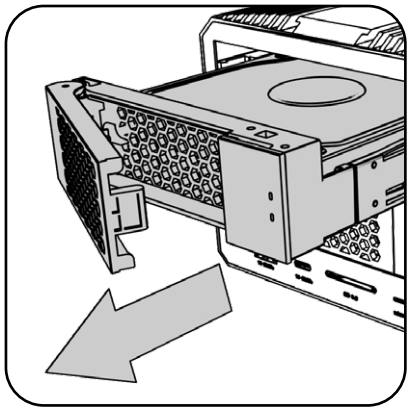


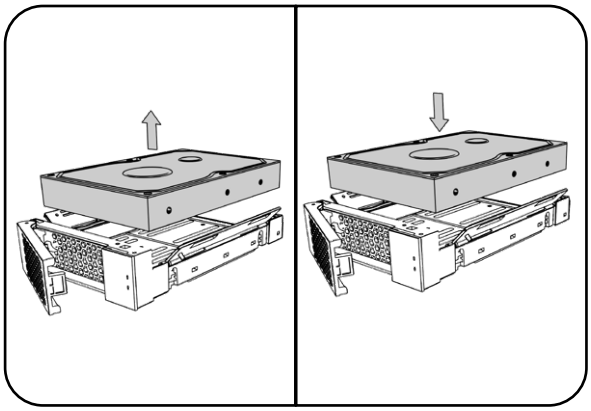
When operating in RAID 1/3/5/10 if the lower LED lights up red, an error has occurred. Please check your drive for damage and replace it if neccessary.

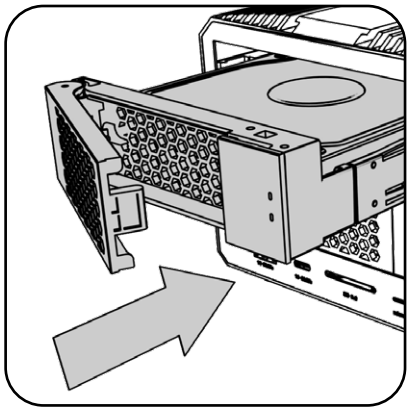
1. Power off the device



2. Remove the damaged drive and replace it with a new one
   Tip: The actual capacity of the new drive must be the same or geater the actual capacity of the damaged drive. When a new drive is used for the first time, it must be initialized and formatted before the computer can recognize it.



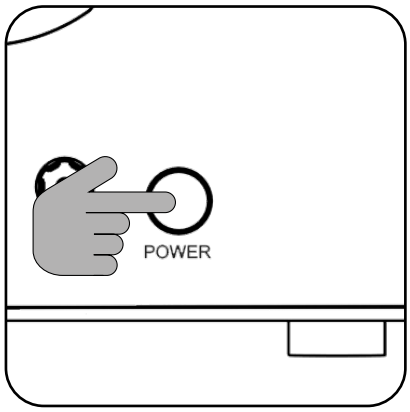


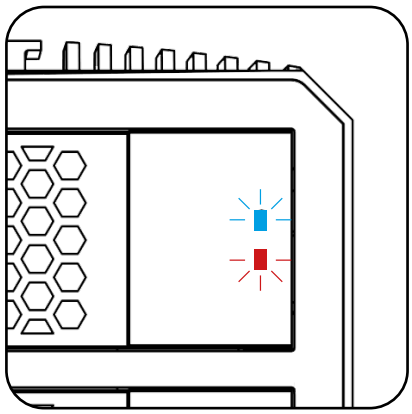


E

ICY BOX

Troubleshooting guide for RAID systems





3. Power on the device

4. the RAID system will automatically recognize the new drive and start rebuilding.
   The red and blue lights flash, indicating that the drive is in the rebuilding process.
   Tip: Rebuilding can take several hours, depending on your drive's read/write speed.

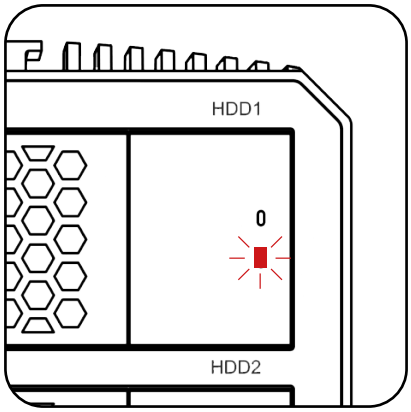
Drive Disconnection/Unrecognition

Problem	Cause	Solution
My drive disconnected after system sleep & wake-up	• Windows and macOS may disconnect the enclosure after sleep • The enclosure may not reconnect automatically after wake-up	• Disable „Auto Disk Sleep" in the system power settings • Reconnect the enclosure by unplugging and replugging the cable after wake-up
My drive disconnects or the speed drops after long-time operation	• High temperatures may trigger thermal protection • Thermal protection can cause disconnection and speed drops	• Check temperature using a disk health tool • Improve cooling and heat dissipation
My drive disconnects without fixed trigger	• Insufficient USB power may prevent proper operation • Loose or damaged connectors may cause drive disconnects	• Connect directly to the host's port • Use the supplied power adapter • Test with a different cable and a different host port
My drive is not recognized after installation	• New drives come without partitions • Initialization and partitioning are required for system recognition	• initialize, partitioning and format the drive • Refer to your operating system's manual for intructions

D

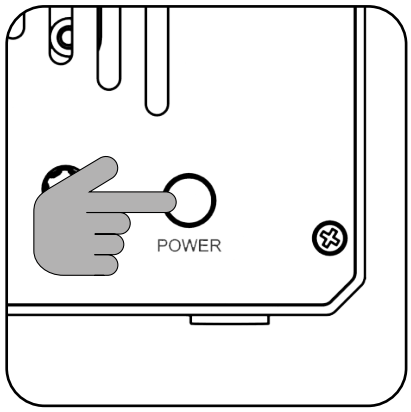
Fehlerbehebungsanleitung für RAID Systeme

Vorgehensweise zum Austausch eines defekten Laufwerks

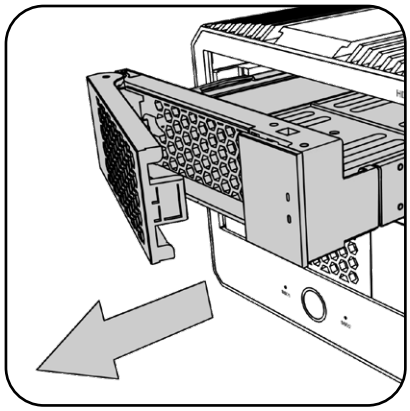


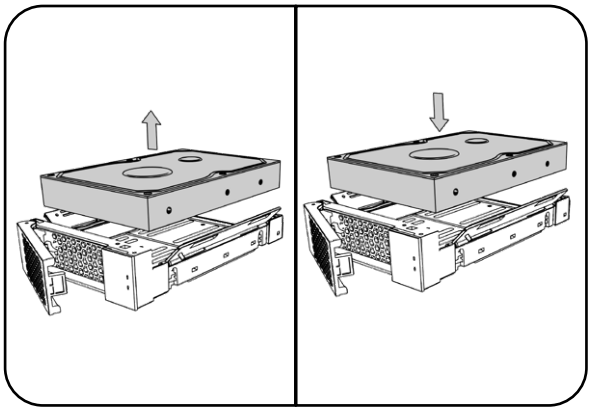
Wenn das untere LED-Licht im RAID-Modus RAID 1/3/5/10 rot leuchtet, ist ein Fehler aufgetreten. Überprüfe das Laufwerk auf Beschädigungen und tausche es bei Bedarf aus.

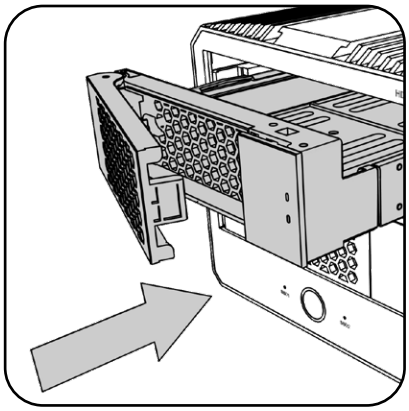
1. Schalte das Gerät aus.



2. Entferne das beschädigte Laufwerk und ersetze es durch ein neues.
   Hinweis: Die tatsächliche Kapazität des neuen Laufwerks muss mindestens der Kapazität des defekten Laufwerks entsprechen. Wenn Du ein neues Laufwerk zum ersten Mal verwendest, musst Du es initialisieren und formatieren, bevor es vom Computer erkannt werden kann.

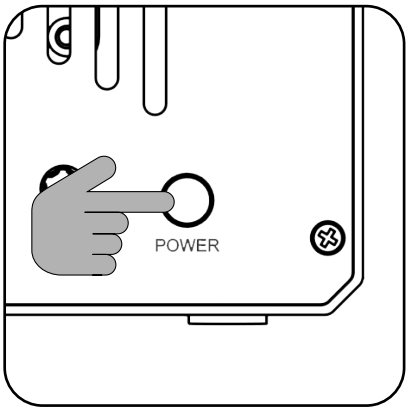


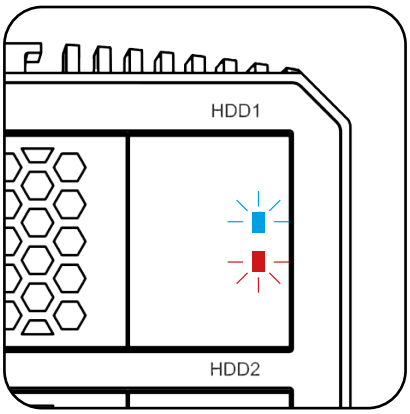




D

Fehlerbehebungsanleitung für RAID Systeme





3. Schalte das Gerät wieder ein.

4. Die rote und blaue LED blinken während des rebuildings.
   Hinweis: Das Rebuilding kann – abhängig von der Lese- und Schreibgeschwindigkeit des Laufwerks – mehrere Stunden dauern.

Laufwerk nicht erkannt/Verbindung unterbrochen

Problem	Ursache	Lösung
Mein Laufwerk wird nach dem Standby-Modus des Systems getrennt	• Windows und macOS können das Gehäuse nach dem Standby trennen • Das Gehäuse verbindet sich nach dem Aufwachen möglicherweise nicht automatisch erneut	• Deaktiviere „Automatischer Festplatten-Ruhezustand“ in den Energieeinstellungen des Systems • Trenne das Gehäuse nach dem Aufwachen und schließe es anschließend wieder an
Mein Laufwerk wird nach längerer Betriebszeit getrennt oder die Geschwindigkeit nimmt ab	• Hohe Temperaturen können den thermischen Schutz auslösen • Der thermische Schutz kann zu einer Trennung des Laufwerks oder zu Geschwindigkeitseinbußen führen	• Überprüfe die Temperatur mit einem Festplatten-Diagnosetool • Sorge für eine bessere Kühlung und Wärmeableitung
Mein Laufwerk wird ohne erkennbaren Auslöser getrennt	• Eine unzureichende USB-Stromversorgung kann den ordnungsgemäßen Betrieb verhindern • Lockere oder beschädigte Anschlüsse können zu Verbindungsabbrüchen führen	• Schließe das Gerät direkt an einen USB-Anschluss des Hosts an • Verwende das mitgelieferte Netzteil • Teste ein anderes Kabel sowie einen anderen USB-Anschluss
Mein Laufwerk wird nach der Installation nicht erkannt	• Neue Laufwerke besitzen keine Partitionen • Für die Erkennung durch das Betriebssystem sind Initialisierung und Partitionierung erforderlich	• Initialisiere, partitioniere und formatiere das Laufwerk Beachte hierzu die Anleitung Deines Betriebssystems